

# enxuta

*Toda una vida contigo*

## REFRIGERADOR

No frost - Combi

RENXCMB22400N



**10**  
**AÑOS**  
GARANTÍA  
EN EL MOTOR

**SISTEMA  
INVERTER**

GELBRING   
IMPORTACIONES

## A

### Descripción del aparato

Partes

## B

### Utilización del aparato

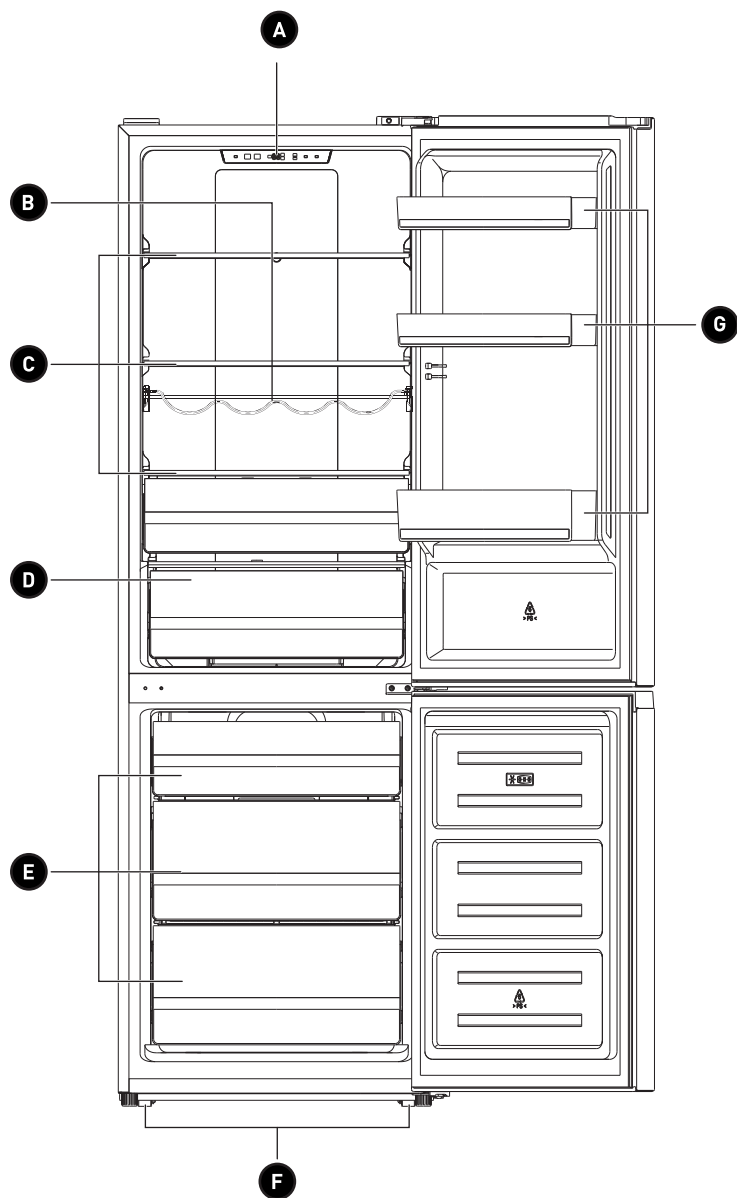
Instalación  
Interfaz de usuario  
Uso diario  
Consejos y sugerencias útiles

## C

### Limpieza y mantenimiento

Limpieza y mantenimiento  
Solución de problemas

## Partes



A

## Descripción del aparato

### Partes

**A** Termostato y luz

**E** Cajones del congelador

**B** Botellero

**F** Patas niveladoras

**C** Estantes del frigorífico

**G** Estantes de la puerta del frigorífico

**D** Tapa del cajón para verduras



**Nota:** La imagen anterior solo se facilita como referencia. El aparato real probablemente sea diferente.

## Instalación

### Espacio necesario

- Elija un lugar donde no haya exposición directa a la luz solar.
- Busque una ubicación con suficiente espacio para que las puertas del frigorífico se puedan abrir fácilmente.
- Elija un lugar donde el suelo esté nivelado (o casi nivelado).
- Deje suficiente espacio para instalar el frigorífico sobre una superficie plana.
- Deje espacio a la derecha, izquierda, atrás y arriba cuando lo instale. Eso ayudará a reducir el consumo de energía y a mantener sus facturas de energía más bajas.
- Mantenga un espacio de al menos 50 mm a ambos lados y en la parte trasera.

### Colocación

Instale este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente coincida con la clase climática indicada en la placa de especificaciones del aparato: para aparatos frigoríficos con clase climática:

- templado ampliado: este aparato frigorífico está destinado a ser utilizado a temperaturas ambiente comprendidas entre 10 °C y 32 °C; (SN)
- templado: este aparato frigorífico está destinado a ser utilizado a temperaturas ambiente comprendidas entre 16 °C y 32 °C; (N)
- subtropical: este aparato frigorífico está destinado a ser utilizado a temperaturas ambiente comprendidas entre 16 °C y 38 °C; (ST)
- tropical: este aparato frigorífico está destinado a ser utilizado a temperaturas ambiente comprendidas entre 16 °C y 43 °C; (T)

### Ubicación

El aparato debe instalarse lejos de fuentes de calor como radiadores, calderas, luz solar directa, etc. Asegúrese de que el aire pueda circular libremente por la parte trasera del aparato. Para garantizar el mejor rendimiento, si el aparato se coloca debajo de un mueble alto, la distancia mínima entre la parte superior del aparato y el mueble alto debe ser de al menos 50 mm. Sin embargo, lo ideal es no colocar el aparato debajo de muebles altos. Una o varias patas ajustables en la base del aparato garantizan una nivelación precisa. Este aparato frigorífico no está destinado a ser utilizado como aparato empotrado.



- **¡Advertencia!** El aparato debe poder desconectarse de la red eléctrica, por lo que el enchufe debe ser fácilmente accesible después de la instalación.

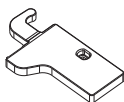
### Conexión eléctrica

Antes de enchufarlo, asegúrese de que la tensión y la frecuencia indicadas en la placa de características se corresponden con las de su red eléctrica doméstica. El aparato debe estar conectado a tierra. El enchufe del cable de alimentación está provisto de un contacto para este fin. Si la toma de corriente de su vivienda no tiene conexión a tierra, conecte el aparato a una toma de tierra independiente que cumpla la normativa vigente; para ello, consulte a un

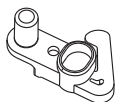
electricista cualificado. El fabricante no asumirá ninguna responsabilidad si no se respetan las anteriores precauciones de seguridad. Este aparato cumple las directivas de la CEE. Europeas.

### Reversibilidad de la puerta

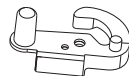
Antes de invertir la puerta, tenga preparados los siguientes materiales y herramientas: destornillador plano, destornillador de estrella, llave inglesa y los componentes incluidos en la bolsa de polietileno:



Tapa de la bisagra de la puerta izquierda x 1

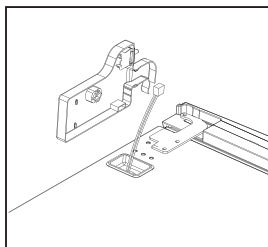
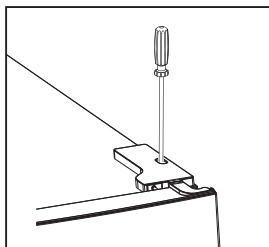


Bisagra de cierre suave izquierda de la puerta superior x 1

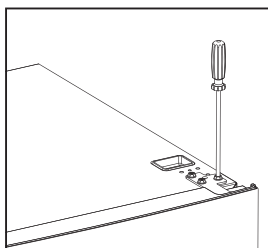


Bisagra de cierre suave izquierda de la puerta inferior x 1

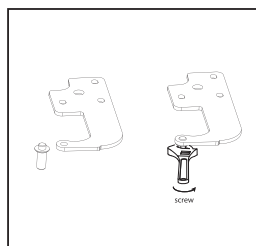
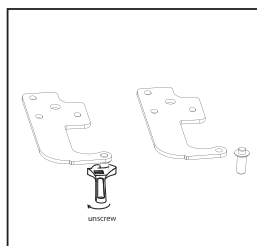
1. Desatornille la cubierta de la bisagra superior y desconecte los conectores del interruptor de la puerta.



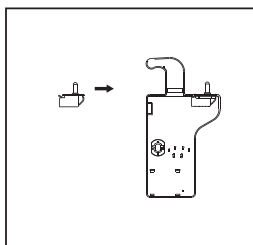
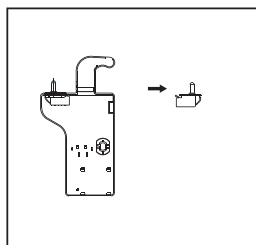
2. Desatornille la bisagra superior.



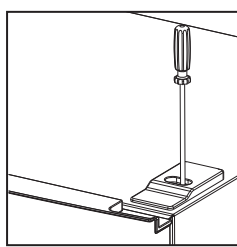
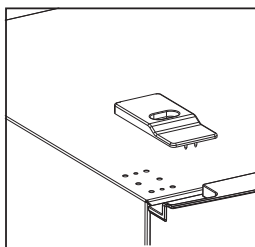
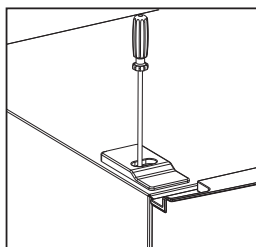
3. Retire el pasador con un destornillador y levante el soporte de la bisagra. Después, vuelva a colocar el pasador en el soporte de la bisagra.



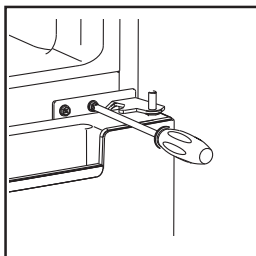
4. Mueva el interruptor de la puerta de la cubierta de la bisagra derecha a la cubierta de la bisagra izquierda en la bolsa de accesorios.



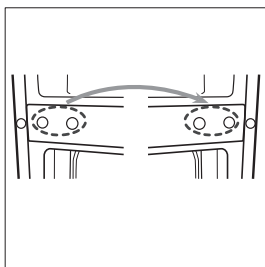
5. Mueva la cubierta superior izquierda hacia el lado derecho.



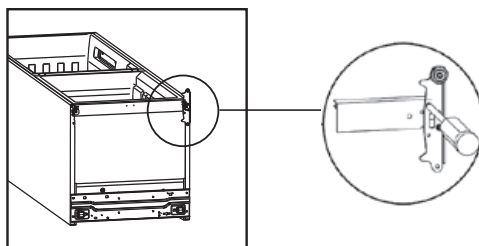
6. Retire la puerta superior; saque el tornillo de la bisagra central con un destornillador de estrella y luego retire la puerta inferior.



7. Mueva las tapas de los orificios de las bisagras del lado izquierdo al derecho.

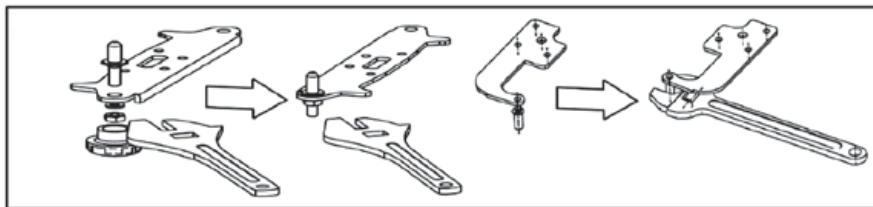


8. Desatornille la bisagra inferior. A continuación, retire los pies ajustables de ambos lados.

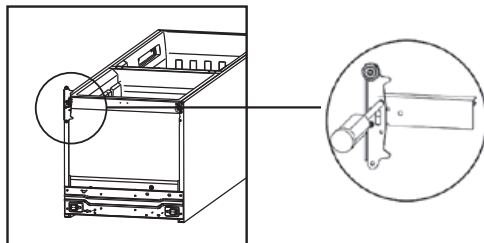




9. Desenrosque y retire el pasador de la bisagra inferior, dé la vuelta al soporte y vuelva a colocarlo.



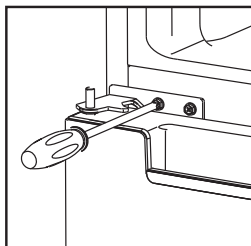
10. Vuelva a colocar el soporte encajando el pasador de la bisagra inferior. Vuelva a colocar los dos pies ajustables.



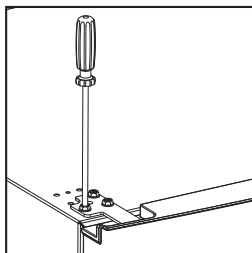
11. Retire las bisagras de cierre suave de la parte inferior de las puertas superior e inferior; después, luego tome unas nuevas bisagras de cierre suave de la bolsa de accesorios e instálaselas en el lado izquierdo.



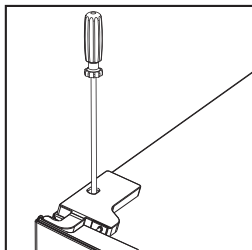
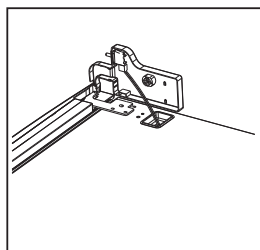
12. Instale la puerta inferior, y ajuste y fije la bisagra central en el cuerpo del frigorífico.



13. Sustituya la puerta superior. Al hacerlo, asegúrese de que la puerta esté alineada con el aparato de forma que la junta de la puerta lo deje bien cerrado. Luego conecte la puerta al aparato fijando firmemente la bisagra superior.

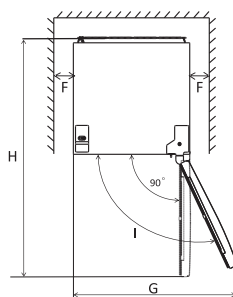
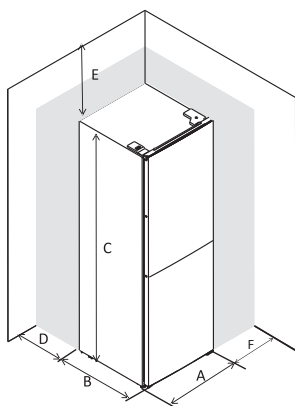


14. Sustituya la cubierta de la bisagra superior. Antes de atornillar la cubierta, conecte los terminales del interruptor de la puerta.



### Espacio necesario

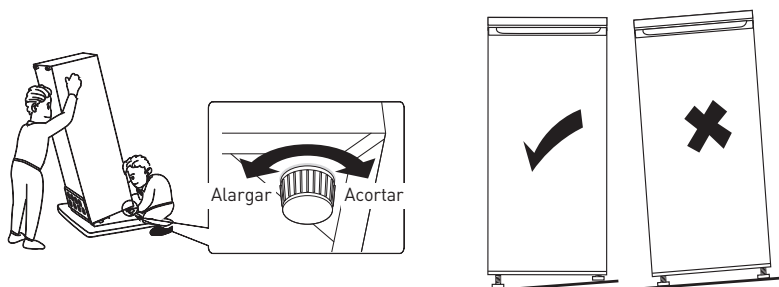
- Mantenga un espacio suficiente para abrir bien la puerta.
- Mantenga una separación de al menos 50 mm a ambos lados y en la parte trasera.



A	600
B	680
C	1844
D	mín=50
E	mín=50
F	mín=50
G	1008
H	1236
I	135°

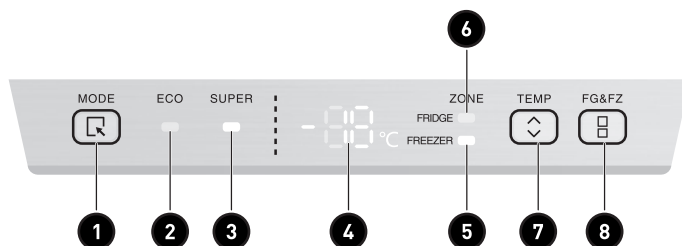
### Nivelación de la unidad

- Ajuste las dos patas niveladoras situadas en la parte delantera del aparato.
- Si la unidad no está nivelada, las puertas y las alineaciones de los cierres magnéticos no quedarán bien cubiertas.



## Interfaz de usuario

### Panel de control



#### Botón de operación (1, 7 y 8)

**1**: Botón selector de modo

Pulse este botón para seleccionar el modo de funcionamiento (modo ECO, SUPER o definido por el usuario).

**7**: Botón selector de temperatura

Pulse este botón para seleccionar la temperatura ajustada del compartimento del frigorífico y del compartimento del congelador.

**8**: Botón selector del compartimento

Pulse este botón consecutivamente: el indicador del compartimento del frigorífico y el indicador del compartimento del congelador se iluminarán en bucle.

Si el indicador FRIDGE está encendido, el compartimento del frigorífico está seleccionado. Si el indicador FREEZER está encendido, el compartimento del congelador está seleccionado.

#### Indicadores (2, 3, 5 y 6)

**2** Indicador del modo ECO: Esta luz se enciende cuando se selecciona el modo ECO.

**3** Indicador del modo SUPER: Esta luz se enciende cuando se selecciona el modo SUPER.

- 5 Indicador del compartimento del frigorífico: Este indicador está encendido, la indicación actual es la temperatura ajustada del compartimento del frigorífico y la operación de ajuste de temperatura es solo para el compartimento del frigorífico.
- 6 Indicador del compartimento del congelador: Este indicador está encendido, la indicación actual es la temperatura ajustada del compartimento del congelador y la operación de ajuste de temperatura es solo para el compartimento del congelador.

#### Indicación (4)

- 4 Indicación de la temperatura ajustada del compartimento del frigorífico o del compartimento del congelador.

En esta zona se indicará la temperatura ajustada del compartimento del refrigerador o del congelador según el compartimento seleccionado.



Si aparece E0, E1, E2, E3, E5 en esta zona, llame al servicio técnico.

#### Ilustración de las teclas

##### Funcionamiento y visualización

- El panel de control se iluminará al 100 % durante 3 s, y funcionará exactamente igual que el ajuste anterior al apagado.
- Se oirá un pitido de aviso cada vez que se pulse una tecla.



#### Ajuste de la temperatura del compartimento frigorífico

1. En el modo definido por el usuario o en el modo SUPER, pulse el botón selector del compartimento  para encender el indicador del compartimento del frigorífico.
2. Pulse el botón de selección de temperatura  consecutivamente: la temperatura ajustada del compartimento del refrigerador mostrará "2°C, 3°C, 4°C, 5°C, 6°C, 7°C, 8°C, OF".
3. La temperatura ajustada se confirmará tras 5 s de parpadeo de la indicación.



**Nota:** Si la temperatura ajustada del compartimento del frigorífico es OF, significa que el compartimento del frigorífico está desactivado (OFF).


#### Ajuste de la temperatura del compartimento congelador

1. En el modo definido por el usuario o en el modo SUPER, pulse el botón selector del compartimento  para encender el indicador del compartimento del congelador.
2. Pulse el botón de selección de temperatura  consecutivamente: la temperatura ajustada del compartimento del refrigerador mostrará "2°C, 3°C, 4°C, 5°C, 6°C, 7°C, 8°C, OF".
3. La temperatura ajustada se confirmará tras 5 s de parpadeo de la indicación.


#### Recomendación de ajuste de temperatura

Ajuste del termostato para T°C ambiente : NORMAL $\approx +24^{\circ}\text{C}$ ( $\pm 4^{\circ}\text{C}$ )	4°C/-20°C
Ajuste del termostato para T°C ambiente : FRIO $\approx +16^{\circ}\text{C}$ ( $\pm 4^{\circ}\text{C}$ )	3°C/-20°C
Ajuste del termostato para T°C ambiente : CALIENTE $\approx +32^{\circ}\text{C}$ ( $\pm 4^{\circ}\text{C}$ )	4°C/-20°C


**Modo ECO**Activar el modo ECO:

- Pulse el botón selector de modo  consecutivamente hasta que se ilumine el indicador del modo ECO: así se seleccionará el modo ECO.
- Tras 5 s de parpadeo del indicador del modo ECO, el modo ECO se activará.
- Cuando el modo ECO está activado, la temperatura del frigorífico y del congelador se ajusta automáticamente a 5 °C / -18 °C.
- En el modo ECO, si ajusta la temperatura del frigorífico o del congelador manualmente, el indicador del modo ECO parpadeará durante 3 segundos, y las operaciones de ajuste de la temperatura del frigorífico y del congelador no se podrán realizar.


Salir del modo ECO:

- Pulse el botón selector de modo : cuando el indicador del modo ECO se apague, el aparato saldrá del modo ECO.

**Modo SUPER**Activar el modo SUPER:

- Pulse el botón selector de modo  consecutivamente hasta que se ilumine el indicador del modo SUPER: así se seleccionará el modo SUPER.
- Tras 5 s de parpadeo del indicador de modo SUPER, el modo SUPER se activará.
- Cuando el modo SUPER está activado, la temperatura del congelador se ajusta automáticamente a -25 °C, la operación de ajuste de la temperatura del frigorífico está disponible.
- En el modo SUPER, si ajusta la temperatura del congelador manualmente, el indicador del modo SUPER parpadeará durante 3 s, las operaciones de ajuste de la temperatura del congelador no son posibles.


Salir del modo SUPER:

- Pulse el botón selector de modo : cuando el indicador del modo SUPER se apague, el aparato saldrá del modo SUPER.

**¡Advertencia!**

En el modo SUPER, el aparato funcionará continuamente bajo carga pesada, el nivel de ruido será ligeramente superior al normal.

**Modo definido por el usuario**

- Pulse el botón selector de modo  consecutivamente hasta que el indicador del modo ECO y el indicador del modo SUPER se apaguen: así se activará el modo definido por el usuario.
- En el modo definido por el usuario, éste puede ajustar manualmente la temperatura del frigorífico y del congelador.

**Función de alarma de apertura de la puerta**

- Si la puerta del frigorífico permanece abierta durante 60 s, se activará la alarma de apertura de la puerta.
- Si suena la alarma de la puerta, asegúrese de que está bien cerrada. La alarma se detendrá cuando la puerta esté bien cerrada.

**Indicador de «ZONA FRÍA»**

El signo de al lado se encuentra en el frigorífico.  
Muestra claramente la zona más fría del aparato, donde la temperatura es inferior o igual a +4 °C.

Un indicador de temperatura en esta zona le permite comprobar los ajustes del frigorífico.



Ajustar el termostato



Temperatura correcta

**Uso diario****Primer uso**Limpieza del interior

Antes de utilizar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo y, a continuación, séquelos bien.



**¡Importante!** No utilice detergentes ni polvos abrasivos, ya que dañarían el acabado.

**Congelación de alimentos frescos**

- El compartimento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y almacenar alimentos congelados y ultracongelados durante mucho tiempo.
- Coloque los alimentos frescos que desee congelar en el compartimento inferior.
- La cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24 horas se especifica en la placa de características.
- El proceso de congelación dura 24 horas: durante este periodo no añada otros alimentos que se vayan a congelar.

**Uso diario**

Coloque los diferentes alimentos en los distintos compartimentos según la tabla siguiente:

Compartimentos frigoríficos	Tipo de alimentos
Puerta o estantes de la puerta del compartimento del frigorífico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentos con conservantes naturales, como mermeladas, zumos, bebidas y condimentos.</li> <li>• No guarde alimentos perecederos.</li> </ul>

Cajón de verduras (cajón de ensalada)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las frutas, hierbas y verduras deben guardarse separadas en el cajón de la verdura.</li> <li>No guarde plátanos, cebollas, patatas ni ajos en el frigorífico.</li> </ul>
Estante del frigorífico - central	<ul style="list-style-type: none"> <li>Productos lácteos, huevos</li> </ul>
Estante del frigorífico - superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos que no hay que cocinar, como comida preparada, charcutería, sobras.</li> </ul>
Estante/cajón(es) del congelador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos almacenados durante un periodo prolongado de tiempo.</li> <li>Estante/cajón inferior para carne cruda, aves y pescados.</li> <li>Estante/cajón central para verduras congeladas y patatas fritas.</li> <li>Estante/cajón superior para helados, frutas congeladas y productos congelados.</li> </ul>

### Almacenamiento de alimentos congelados

Durante la primera puesta en marcha o después de un periodo de inactividad. Antes de colocar el producto en el compartimento, deje que el aparato funcione durante al menos 2 horas con los ajustes más altos.



**¡Importante!** En caso de descongelación accidental, por ejemplo, si se produce un corte de electricidad durante un tiempo superior al indicado en el cuadro de características técnicas, en el apartado «tiempo de subida», los alimentos descongelados deben consumirse rápidamente o cocinarse inmediatamente y, a continuación, volver a congelarse (una vez cocinados).

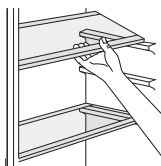
### Descongelación

Antes de utilizarlos, los alimentos ultracongelados o congelados se pueden descongelar en el compartimento del congelador o a temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para esta operación.

Los trozos pequeños pueden incluso cocinarse aún congelados, directamente del congelador. En ese caso, la cocción tardará más tiempo.

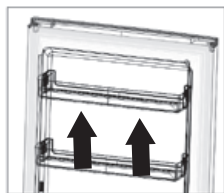
### Estantes móviles

Las paredes del frigorífico están equipadas con una serie de guías para poder colocar los estantes como se desee.

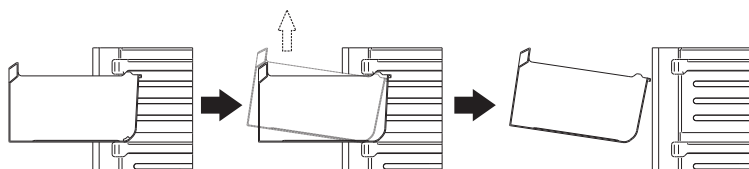


**Colocación de los estantes de la puerta**

Los estantes de la puerta se pueden desmontar para limpiarlos. Para desmontarlos, realice lo siguiente: tire gradualmente del estante de la puerta en el sentido de las flechas hasta que se suelte y, después de limpiarlo, vuelva a colocarlo.

**Desmontaje del cajón inferior**

1. Saque el cajón inferior hasta la posición de tope.
2. Levante la parte delantera del cajón.
3. Saque el cajón inferior.

**Consejos y sugerencias útiles****Sugerencias para congelar**

Para ayudarle a aprovechar al máximo el proceso de congelación, le damos algunos consejos importantes:

- la cantidad máxima de alimentos que pueden congelarse en 24 h se indica en la placa de características;
- el proceso de congelación dura 24 horas. Durante este periodo, no deben añadirse más alimentos que vayan a congelarse;
- congele únicamente alimentos de primera calidad, frescos y perfectamente limpios;
- prepare los alimentos en pequeñas porciones para congelarlos rápida y completamente y poder descongelar después solo la cantidad necesaria;
- envuelva los alimentos en papel de aluminio o polietileno y asegúrese de que los envases son herméticos;
- no deje que los alimentos frescos, no congelados, toquen los que ya están congelados para evitar que aumente la temperatura de estos últimos;
- los alimentos magros se conservan mejor y durante más tiempo que los grasos; la sal reduce la duración de conservación de los alimentos;
- los helados de agua, si se consumen inmediatamente después de sacarlos del congelador, pueden provocar quemaduras por congelación en la piel;



- es aconsejable indicar la fecha de congelación en cada envase individual para poder retirarlo del congelador, ya que pueden provocar quemaduras por congelación en la piel;
- es aconsejable indicar la fecha de congelación en cada envase individual para poder controlar el tiempo de conservación.

### **Consejos para el almacenamiento de alimentos congelados**

Para obtener el mejor rendimiento de este aparato:

- asegúrese de que los productos alimenticios congelados comercialmente fueron almacenados adecuadamente por el minorista;
- asegúrese de que los alimentos congelados se trasladan del almacén de alimentos al congelador en el menor tiempo posible;
- no abra la puerta con frecuencia ni la deje abierta más tiempo del estrictamente necesario.
- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no se pueden volver a congelar.
- No supere el periodo de conservación indicado por el fabricante del alimento.

### **Consejos para la refrigeración de alimentos frescos**

Para obtener el mejor rendimiento:

- No guarde alimentos calientes ni líquidos que se evaporen en el frigorífico.
- Tape o envuelva los alimentos, sobre todo si tienen un sabor fuerte.

### **Consejos para la refrigeración**

Consejos útiles:

- Envuélvalos (todos los tipos) en bolsas de polietileno y póngalos en los estantes de cristal encima del cajón de las verduras.
- Por seguridad, conserve así solo uno o dos días como máximo.
- Alimentos cocinados, platos fríos, etc.: deben taparse y se pueden poner en cualquier estante.
- Frutas y verduras: deben limpiarse a fondo y colocarse en el cajón o cajones especiales previstos para ello.
- Mantequilla y queso: deben colocarse en recipientes herméticos especiales o envolverse en papel de aluminio o bolsas de polietileno para excluir la mayor cantidad de aire posible.
- Botellas de leche: deben tener tapón y guardarse en los estantes de la puerta.
- Los plátanos, las patatas, las cebollas y los ajos, si no están envasados.
- Para mejorar la eficiencia energética, todos los cajones, cestas y estantes deberán estar colocados en el lugar correcto.

## Limpieza y mantenimiento

Por razones de higiene, el interior del aparato, incluidos los accesorios interiores, debe limpiarse con regularidad.



**¡Precaución!** El aparato no debe estar conectado a la red eléctrica durante la limpieza. ¡Peligro de descarga eléctrica! Antes de limpiar el aparato, apáguelo y desenchúfelo de la red eléctrica o apague o desconecte el disyuntor o el fusible. No limpie nunca el aparato con un limpiador de vapor. Podría acumularse humedad en los componentes eléctricos: ¡peligro de descarga eléctrica! Los vapores calientes pueden provocar daños en las piezas de plástico. El aparato debe estar seco antes de volver a ponerlo en servicio.

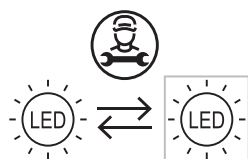


**¡Importante!** Los aceites etéreos y los disolventes orgánicos pueden estropear las piezas de plástico: p. ej., el zumo de limón o el zumo de cáscara de naranja, el ácido butírico o los limpiadores que contienen ácido acético.

- No permita que estas sustancias entren en contacto con las piezas del aparato.
- No utilice limpiadores abrasivos.
- Saque los alimentos del congelador. Guárdelos en un lugar fresco, bien tapados.
- Apague el aparato y desenchúfelo de la red o apague o desconecte el disyuntor o el fusible.
- Limpie el aparato y los accesorios interiores con un paño y agua tibia. Después de la limpieza, limpie con agua dulce y seque frotando.
- Cuando todo esté seco, vuelva a poner el aparato en servicio.

### Sustitución de la bombilla

- Este producto contiene una fuente de luz de clase de eficiencia energética G.
- La fuente de luz de este producto solo puede ser sustituida por un técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el servicio de posventa si falla la fuente de luz.
- La fuente de luz deberá sacarse al final de la vida útil del producto, y la clasificación y el reciclado se harán por separado.



### Solución de problemas



**¡Precaución!** Antes de intentar solucionar el problema, desconecte la fuente de alimentación. Solo un electricista cualificado o una persona competente debe realizar la localización de averías que no figuren en este manual.



**¡Importante!** Hay algunos sonidos durante el uso normal (compresor, circulación del refrigerante).

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El enchufe del cable de alimentación no está enchufado o está suelto</li> <li>• El fusible se ha fundido o está defectuoso</li> <li>• La toma de corriente no funciona correctamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enchufe el aparato a la red.</li> <li>• Compruebe el fusible, sustitúyalo si es necesario.</li> <li>• Las averías en la red eléctrica debe repararlas un electricista.</li> </ul>
El aparato enfría o congela demasiado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura está ajustada demasiado fría o el aparato funciona en modo SUPER.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque temporalmente el mando de ajuste de la temperatura en un ajuste más cálido.</li> </ul>
Los alimentos no están lo suficientemente congelados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura no está ajustada correctamente.</li> <li>• La puerta estuvo abierta durante mucho tiempo.</li> <li>• Se ha introducido una gran cantidad de comida caliente en el aparato en las últimas 24 horas.</li> <li>• El aparato está cerca de una fuente de calor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte la sección inicial Ajuste de la temperatura.</li> <li>• Abra la puerta solo el tiempo necesario.</li> <li>• Ponga temporalmente la regulación de la temperatura en un ajuste más frío.</li> <li>• Consulte la sección de ubicación de la instalación.</li> </ul>
Se ha acumulado bastante hielo en la junta de la puerta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La junta de la puerta no es hermética.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caliente con cuidado las zonas donde haya fugas en la junta de la puerta con un secador de pelo (con un ajuste frío). Al mismo tiempo, dé forma con la mano a la junta de la puerta ya calentada de forma que quede correctamente asentada.</li> </ul>

Problema	Posible causa	Solución
Ruidos inusuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aparato no está nivelado.</li> <li>• El aparato está tocando la pared u otros objetos.</li> <li>• Un componente, p. ej. una tubería, en la parte trasera del aparato está tocando otra parte del aparato o la pared.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste las patas.</li> <li>• Mueva ligeramente el aparato.</li> <li>• Si es necesario, doble con cuidado el componente para apartarlo.</li> </ul>
El panel lateral está caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El condensador está dentro del panel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal.</li> </ul>
Hay agua en el suelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El orificio de drenaje de agua está obstruido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte el apartado Limpieza y cuidado.</li> </ul>
Los paneles laterales están calientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto es normal. Las piezas de intercambio de calor se encuentran en los laterales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve guantes para tocar los laterales si es necesario.</li> </ul>

Si la avería se repite, póngase en contacto con el centro de asistencia.

Estos datos son necesarios para ayudarle rápida y correctamente. Escriba aquí los datos necesarios, consulte la placa de especificaciones.

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

enxuta

## GARANTÍA PRODUCTOS INVERTER

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en **Gelbring S.A.**, empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta** y **Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio. Somos una empresa en constante expansión, comprometida en ofrecer una amplia gama de productos y una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección.

Usted no solo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que **Gelbring S.A.** le otorga:

- **10 años de garantía en el Motor Inverter**, válidos exclusivamente para el motor del equipo.
- **1 año de garantía en el resto de los componentes** del producto.

El usuario podrá hacer uso de este certificado a través de nuestro **Respaldo Post Venta**. Es imprescindible presentar la **boleta de compra** ante el servicio para validar el período de garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En caso de deficiencias de fabricación o fallas de materiales, partes, piezas o componentes que impidan el uso normal del producto, el **Respaldo Post Venta** cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

### Condiciones especiales – Motor Inverter

Nuestros motores Inverter cuentan con una **garantía de 10 años**, válida exclusivamente para el motor del equipo.

Esta garantía cubre **únicamente el repuesto (motor)** y se encuentra sujeta a **revisión y diagnóstico técnico autorizado** por nuestro servicio oficial.

No incluye **mano de obra, traslado ni otros componentes** del electrodoméstico.

El beneficio se mantiene vigente siempre que el producto haya sido **utilizado bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, y no presente daños derivados de instalación incorrecta, manipulación inadecuada o intervención de terceros no autorizados.**

**Queda sin efecto esta garantía cuando:**

- La falla o desperfecto sea ocasionado por **descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.**
- El daño sea consecuencia de un **hecho imputable al consumidor y/o terceros.**
- Se produzcan **accidentes** ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Exista **instalación incorrecta, maltrato, desconocimiento de las instrucciones, uso inadecuado, alteraciones, reparaciones o manipulación** por personal no autorizado.
- Haya **defectos causados por transporte.**
- Se trate de **accesorios de plástico, metal, lámparas, filtros, mangueras** u otros elementos similares.

Exclusiones de garantía

Esta garantía no cubre, y son de cargo del usuario, los gastos generados por:

- **Locomoción o viáticos del personal técnico.**
- **Fletes y/o transporte de los productos.**

Dichos montos deberán abonarse al momento de recibir el servicio. Si el producto es llevado directamente a nuestro taller, no hay costo alguno.

En caso de que sea necesaria la sustitución del artículo adquirido y la empresa carezca de stock o se haya discontinuado su fabricación o importación, el mismo podrá ser sustituido por **uno de calidad igual o superior** dentro de las marcas importadas o representadas por **Gelbring S.A.**

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 17:30 hs.

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.uy](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.uy)

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. [www.gelbring.com.uy](http://www.gelbring.com.uy)



# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**enxuta**

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

**Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)**

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

**CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).**

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

**Respaldo Post Venta - Atención Telefónica +595 984 950 480**

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.py](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.py)

**CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo. Asunción, Paraguay**

