



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

# FREEZER HORIZONTAL

MODELO: FHENX22710



Antes de poner en marcha la unidad, lea atentamente el manual y consérvelo para referencia futura.



## Información de seguridad

---

Por su mayor seguridad y para garantizar el uso correcto, antes de instalar y usar su aparato por primera vez, lea este manual de instrucciones con atención, incluyendo sus consejos y advertencias. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante garantizar que todas las personas que usen este aparato estén bien familiarizadas con su operación y sus características de seguridad. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el aparato si éste es trasladado o vendido, de modo que todos los que lo usen durante su vida útil estén apropiadamente informados sobre el uso y la seguridad del aparato.

Para la seguridad de la vida de su congelador, siga las precauciones de este manual de instrucciones, ya que el fabricante no es responsable por daños causados por omisión.

### Seguridad de niños y personas vulnerables

Este aparato puede ser usado por niños de 8 años en adelante y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tienen experiencia y conocimiento, si han recibido supervisión o instrucción en cuanto al uso del aparato y entienden los peligros implicados.

Los niños deberán ser supervisados para garantizar que no jueguen con el aparato.

La limpieza y el mantenimiento del usuario no deberán ser realizados por niños y menos que tengan 8 años en adelante y estén supervisados.


Mantenga todo el empaque lejos del alcance de los niños. Existe riesgo de sofocación.


Si usted está desechando el aparato, retire el enchufe de la toma, corte el cable de conexión (lo más cerca posible del aparato) y remueva la puerta para evitar que los niños sufran un choque eléctrico o queden encerrados cuando estén jugando.

Si este aparato con puerta con sellos magnéticos reemplazará a un aparato más antiguo que tiene un cierre a resorte (pestillo) en la puerta o tapa, asegúrese de que el cierre a resorte quede inutilizable antes de desechar el aparato antiguo.

Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para un niño.

### Seguridad general


 **¡ADVERTENCIA!** Mantenga despejadas las aberturas de ventilación, en el recinto del aparato o en la estructura de empotre.

 **¡ADVERTENCIA!** No use dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean recomendados por el fabricante.

 **¡ADVERTENCIA!** No dañe el circuito del refrigerante.

## Información de seguridad

---

 **¡ADVERTENCIA!** No use otros aparatos eléctricos (como las máquinas de hacer helado) dentro de aparatos refrigerantes, a menos que hayan sido aprobados para este propósito por el fabricante.

No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con un propelente inflamable en este aparato.

El isobutano refrigerante (R600a) está contenido dentro del circuito del refrigerante del aparato, un gas natural con un alto nivel de compatibilidad ambiental, el cual es, sin embargo, inflamable. Durante el transporte e instalación del aparato, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante se dañe.


- evite llamas abiertas y fuentes de ignición
- ventile completamente la habitación en la cual el aparato está situado

Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto en cualquier manera.

Cualquier daño al cable puede causar un cortocircuito, incendio y/o choque eléctrico.

Este aparato está diseñado para ser usado en la casa y aplicaciones similares, como:

- áreas de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes laborales;
- casas rurales y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial;
- ambientes del tipo que ofrece alojamiento y desayuno;
- Abarrotería aplicaciones no minoristas similares.

 **¡ADVERTENCIA!** Cualquier componente eléctrico (enchufe, cable de alimentación, compresor, etc.) debe ser reemplazado por un agente de servicio certificado o personal de servicio técnico calificado.

El cable de alimentación no debe ser alargado.

Asegúrese de que el enchufe no sea aplastado o dañado por la parte trasera del aparato. Un enchufe aplastado o dañado podría sobrecalentarse y causar un incendio.

Asegúrese de que puede acceder al enchufe del aparato.

No estire el cable de alimentación.

Si la toma está floja, no inserte el enchufe. Existe un riesgo de choque eléctrico o incendio.

Este aparato es pesado. Deberá tener cuidado al trasladarlo.

No remueva ni toque los artículos del compartimiento del congelador si sus manos están húmedas/mojadas, ya que esto podría causar abrasiones a la piel o quemaduras por escarcha/hielo.

Evite la exposición prolongada del aparato bajo la luz solar directa.

## Información de seguridad

---

### Uso diario

No aplique calor en las partes de plástico del aparato.

Los alimentos congelados no deben ser re-congelados una vez descongelados.

Almacene los alimentos congelados pre-empaquetados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del alimento congelado.

Las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato deben seguirse estrictamente. Refiérase a las instrucciones relevantes.

No coloque bebidas carbonatadas o gaseosas en el compartimiento del congelador, ya que crean presión en el contenedor, lo cual puede hacer que explote, resultando en un daño al aparato.

Las paletas heladas pueden causar quemaduras de escarcha si se consumen directamente del aparato.

### Cuidado y limpieza

Antes del mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma de corriente.

No limpie el aparato con objetos metálicos.

No use objetos filosos para remover la escarcha del aparato. Use un raspador de plástico.

Examine regularmente el drenaje en el congelador en busca de agua derretida.

Si es necesario, limpie el drenaje.

### Instalación

**¡Importante!** Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones dadas en los párrafos específicos.

Desempaque el aparato y verifique si hay daños. No conecte el aparato si está dañado.

Reporte los posibles daños inmediatamente al lugar de donde lo compró. En ese caso, retenga el empaque.

Es aconsejable esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite fluya de vuelta en el compresor.

Debe haber circulación adecuada alrededor del aparato, sin esto, se producirá el sobrecalentamiento. Para alcanzar la suficiente ventilación, siga las instrucciones referentes a la instalación.

Siempre que sea posible, los espaciadores del producto deberían estar contra una pared para evitar tocar o asir partes calientes (compresor, condensador) con el fin de evitar una posible quemadura.

El aparato no debe ser ubicado cerca de radiadores o cocinas.

Asegúrese de que el enchufe sea accesible después de la instalación del aparato.

## Información de seguridad

---

### Servicio de mantenimiento

Cualquier trabajo eléctrico requerido para el mantenimiento del aparato debe ser realizado por un electricista calificado o persona competente.

Este producto debe ser mantenido por un Centro de Servicio autorizado y solo se deben usar piezas de repuesto genuinas.

### Ahorro de energía

No coloque alimentos calientes en el aparato;

No empaque los alimentos muy cerca unos de otros, ya que esto previene la circulación de aire;

Asegúrese de que el alimento no toque la parte trasera del/os compartimiento/s;

Si hay un corte de energía, no abra la/s puerta/s;



No abra la/s puerta/s frecuentemente;


No mantenga la/s puerta/s abierta/s por mucho tiempo;

No ajuste el termostato en temperaturas extremadamente frías;

Algunos accesorios, como los cajones, pueden ser removidos para obtener un volumen más amplio de almacenamiento y un consumo menor de energía.

### Protección ambiental

 Este aparato no contiene gases que pudieran dañar la capa de ozono, tanto en su circuito refrigerante como en sus materiales de aislamiento. El aparato no debe ser desechado junto con los residuos urbanos. La espuma de aislamiento contiene gases inflamables: el aparato debe ser desechado de acuerdo con las regulaciones de aparatos, obtenidas de las autoridades locales. Evite dañar la unidad de enfriamiento, especialmente el termocambiador. Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables.

El símbolo  en el producto o en su empaque indica que este producto no debe ser tratado como residuo domiciliario. En lugar de eso, debería ser llevado al punto de recolección apropiado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse de que el producto sea desechado correctamente, usted ayudará a prevenir consecuencias potencialmente negativas para el ambiente y la salud de las personas, que podrían ser causadas por el manejo inapropiado de residuos de este producto. Para información más detallada sobre el reciclaje de este producto, por favor contacte con su consejo local, su servicio de desecho de residuos domiciliarios o la tienda de donde compró este producto.

### Materiales de empaque

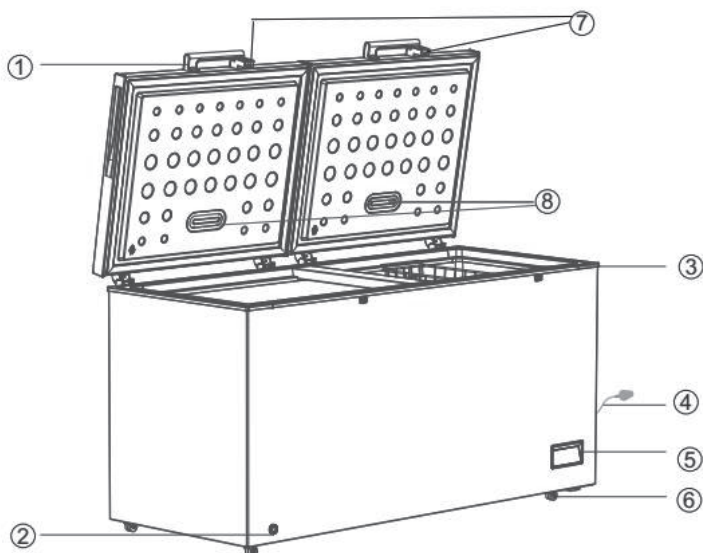
Estos materiales con el símbolo son reciclables. Deseche el empaque en contenedores de recolección adecuados para reciclarlo.

### Desecho del aparato

1. Desconecte el enchufe de la toma.
2. Corte el cable de alimentación y deséchelo.

## Visión general

---



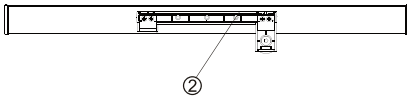
1. Manija externa
2. Agujero de drenaje
3. Canasta
4. Cable de potencia
5. Termostato
6. Ruedas
7. Bloqueo
8. Lámpara LED

Nota: La figura de arriba es sólo de referencia.

# Instalación

## Instalar la manija externa de la puerta (siempre y cuando el modelo contenga manija externa)

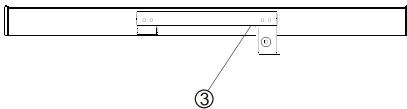
### Paso 1



Paso 1  
Saque 4 tornillos ① y la base de la manija ② de la bolsa de accesorios. Luego, fije la base de la manija ② con la puerta, con los tornillos ①.

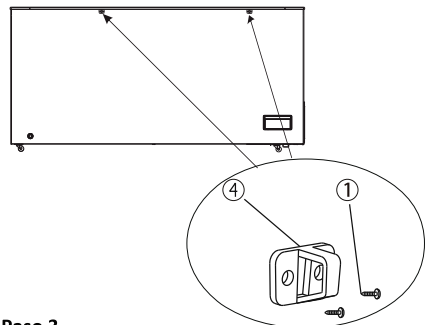


### Paso 2



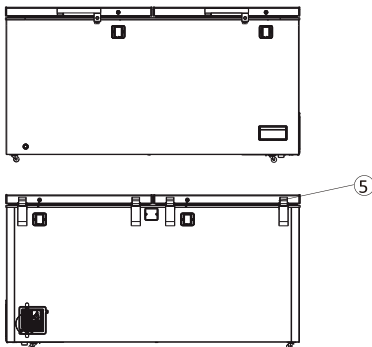
Paso 2  
Inserte la cubierta de la manija ③ en la base de la manija ② hasta un clic.

### Step3



Paso 3  
Enrosque la traba de cierre ④ en el gabinete del congelador con los 2 tornillos anteriores ①

### Note



## Nota:

Si el anillo de seguridad falla en mantener el cierre al instalar la manija, desatornille los tornillos de cabeza redonda ⑤ en la parte posterior de la puerta y ajuste la posición de la puerta (hacia arriba / abajo). A continuación, mueva el tornillo para fijar la manija.

## Instalación

---

### Ubicación

El aparato debería ser instalado bien lejos de las fuentes de calor, como radiadores, calderas, luz solar directa, etc. Asegúrese de que el aire pueda circular libremente alrededor de la parte posterior del gabinete. Para garantizar el mejor rendimiento, si el aparato es posicionado bajo una unidad de pared en voladizo, la distancia mínima entre la parte superior del gabinete y la unidad de pared debe ser de al menos 100 mm. Sin embargo, idealmente el aparato no debería ser colocado bajo unidades de pared en voladizo. La nivelación precisa es garantizada por uno o más pies ajustables en la base del gabinete.



**¡Advertencia!** Debe ser posible desconectar el aparato del suministro de energía; el enchufe debe, por tanto, ser fácilmente accesible después de la instalación.

### Conexión eléctrica

Antes de enchufar, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia mostrados en la placa de características correspondan a su suministro de energía doméstico. El aparato debe tener conexión a tierra. El enchufe del cable de alimentación viene con un contacto para este propósito. Si la toma de energía doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una conexión a tierra separada en cumplimiento con las regulaciones actuales, consultando con un electricista calificado.

El fabricante se deslinda de cualquier responsabilidad si las precauciones de seguridad mencionadas no son observadas.

Este aparato cumple con las directivas de la E.E.C.

### Requisito de espacio

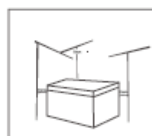
Se recomienda lo siguiente

Espacio libre alrededor del congelador

Lados.....10cm

Parte trasera.....10cm

Parte superior.....70cm



### Colocación

Instale este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase de clima indicada en la placa de características del aparato:

Clase de clima	Temperatura ambiente
SN	+10°C a +32°C
N	+16°C a +32°C
ST	+16°C a +38°C
T	+16°C a +43°C



# Instalación

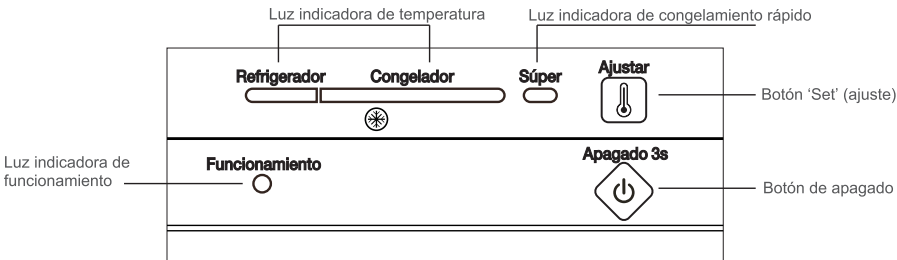
## Primer uso

### Limpiando el interior

Antes de usar el aparato por primera vez, limpie el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y algún jabón neutro para remover el olor típico a producto nuevo, luego seque completamente.

**¡Importante!** No use solventes ni polvos abrasivos, ya que estos dañarán las superficies de contacto.

### Ajuste de temperatura



### El congelador tiene alimentación eléctrica

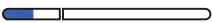


Todas las lámparas LED se iluminan en 1 segundo cuando hay suministro eléctrico, entonces se ejecuta en el modo de configuración original antes de desconectar.

### Estableciendo la temperatura

Pulse la tecla 'SET' para ajustar la temperatura; pulse una vez, el indicador de luz LED emitirá una luz más intensa. Mientras se está ajustando el ciclo, después de configurar 5 segundos, el termostato electrónico puede confirmar la configuración automáticamente.

Cuando todos los rangos indicadores de luz LED están encendidos, pulse la tecla 'SET', el indicador de SUPER LED se encenderá, después de 5 segundos, el modo de congelación rápida puede ser confirmado de forma automática. Pulse de nuevo la tecla 'SET', el indicador de SUPER LED se apagará, luego regresa a la modalidad Nevera.

### Las recomendaciones de la configuración para los usuarios

-  ☐ Recomendación a modo de nevera
-  ☐ Recomendación a modo de congelador
-  ☒ Modo de congelación rápida

### Estado de indicador LED:

Rango de temperatura del Indicador LED (color azul): Rango de Nevera (Nivel 1, 2)  
Rango del Congelador (Nivel 3,4,5,6,7).

Indicador LED de congelación rápida (color verde): Modo encendido de congelación rápida,  
Luz LED encendida

Desactivar el modo de congelación rápida, la luz LED apagada

# Instalación

---

Indicador LED de arranque(color verde): Compresor en marcha, la luz LED encendida; Compresor detenido, Luz LED apagada;

Después de cada operación se terminó durante 30 minutos, el indicador LED se iluminará ligeramente.

Luego de que termine cada operación por 30 minutos, la Luz LED se iluminará lentamente.

**Función de memoria apagada:** la energía del congelador se conectará de nuevo y se encenderá automáticamente en el modo establecido anteriormente.

Apagado en modo 3'S: la energía del congelador se apaga después que oprima APAGADO Tecla 3's

## Uso diario

### Congelando alimentos frescos

- El compartimiento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y almacenar alimentos congelados y profundamente congelados por un largo tiempo.
- Coloque el alimento fresco a ser congelado en la parte inferior del compartimento.
- La cantidad máxima de alimento que puede ser congelado en 24 horas está especificado en la placa de características.
- El proceso de congelamiento dura 24 hs; durante este periodo no añada otro alimento a ser congelado.

### Almacenando alimentos congelados

Cuando inicie por primera vez o después de un periodo sin uso, antes de cargar productos en el compartimento, deje que el aparato funcione al menos 2 horas en la potencia de enfriamiento más alta.

**¡Importante!** En el caso de descongelamiento accidental, por ejemplo, la energía ha sido cortada por más tiempo del valor mostrado en la tabla de características técnicas bajo "tiempo de ascenso", el alimento descongelado debe ser consumido rápidamente o puede ser cocinado y para luego congelar nuevamente.

## Descongelación

Los alimentos congelados deben ser descongelados por etapas antes de ser cocinados o consumidos. Esto puede realizarse al aire libre, en una heladera o debajo de un chorro de agua de acuerdo al tiempo disponible para la operación.

Los alimentos cortados en trozos pequeños pueden cocinarse directamente del congelador. En este caso, el proceso puede tomar más tiempo de lo habitual.

## Ideas y consejos útiles

### Ideas para el congelamiento

Para ayudarlo a aprovechar al máximo el proceso de congelamiento, he aquí algunas ideas importantes:

- La máxima cantidad de alimentos que pueden ser congelados en 24 hs está mostrada en la placa de características;
- El proceso de congelación toma 24 horas. No se recomienda agregar más productos durante este tiempo. Esto puede afectar el rendimiento del aparato.
- Solo congele alimentos de alta calidad, frescos y completamente limpios;
- Prepare alimentos en pequeñas porciones para que puedan congelarse rápida y completamente y para poder descongelar solo la cantidad requerida posteriormente;
- Envuelva el alimento en papel aluminio o polietileno y asegúrese de que los empaques sean herméticos;
- No permita que los alimentos frescos, no congelados, toquen los alimentos que estén congelados; así evitará un aumento en la temperatura de estos últimos;
- Los alimentos magros son más fáciles de conservar y almacenar que los que contienen grasas; la sal reduce el tiempo de almacenamiento de los alimentos.
- Si se consume el hielo inmediatamente después de removerlo del compartimento de congelación se puede sufrir una quemadura por congelación en la piel y las mucosas.
- Es aconsejable marcar la fecha de congelación en cada paquete individual para posibilitar el seguimiento del tiempo de almacenamiento.

# Instalación

## Ideas para almacenar alimentos congelados

Para obtener el mejor rendimiento de este aparato, usted debe:

- Comprobar que los alimentos comercialmente congelados hayan sido almacenados adecuadamente por el distribuidor.
- Asegurarse que los alimentos congelados sean transferidos de la tienda al congelador en el menor tiempo posible;
- No abrir la puerta frecuentemente ni dejarla abierta más allá de lo absolutamente necesario.
- Una vez descongelado, el alimento debe consumirse y no puede congelarse nuevamente.
- No exceda el periodo de almacenamiento indicado por el fabricante del alimento.

## Limpieza

Por razones higiénicas el interior del aparato, incluyendo los accesorios internos, deben ser limpiados regularmente.



**¡Precaución!** El aparato no debe estar conectado a la red eléctrica durante la limpieza. ¡Hay peligro de choque eléctrico! Antes de limpiar, apague el aparato y retire el enchufe de la toma, o apague o desconecte el disyuntor de circuito o fusible. Nunca limpie el aparato con un limpiador a vapor. La humedad podría acumularse en los componentes eléctricos, ¡hay peligro de choque eléctrico! Los vapores calientes pueden conducir al daño de las partes de plástico. Debe secar el aparato antes de usar.

**Nota:** Las sustancias corrosivas y los disolventes orgánicos pueden atacar las partes de plástico; ej. el jugo de limón o el jugo de cáscara de naranja, ácido butírico, limpiadores que contienen ácido acético.

- No permita que tales sustancias entren en contacto con el aparato.
- No use ningún limpiador abrasivo
- Remueva los alimentos del congelador, almacénelos en un lugar frío, bien cubierto.
- Apague el aparato y remueva el enchufe de la toma, o apague o desconecte el disyuntor de circuito o fusible.
- Limpie el aparato y los accesorios internos con un paño y agua tibia. Después de limpiar, enjuague con agua potable y seque.
- La acumulación de polvo en el condensador aumenta el consumo de energía. Por esta razón, limpie cuidadosamente el condensador en la parte trasera del aparato una vez al año con un cepillo de cerdas suaves o una aspiradora.
- Después de que todo esté seco, vuelva a operar el aparato.

## Descongelación del aparato

El congelador irá cubriéndose progresivamente con escarcha. Ésta debe ser eliminada.

Nunca use herramientas metálicas filosas para raspar y sacar la escarcha del evaporador, podría dañarlo.

Sin embargo, cuando el hielo sea muy grueso en el revestimiento interior, debe llevarse a cabo la descongelación completa de la siguiente manera:

- Desenchufe la unidad. Remueva el tapón de drenaje del interior del congelador. La descongelación suele tomar unas horas. Para descongelar más rápido, deje la puerta del congelador abierta.
- Para el drenaje, coloque una bandeja bajo el tapón de drenaje externo. Tire del dial de drenaje.
- Gire el dial de drenaje a 180 grados. Esto permitirá que el agua fluya en la bandeja. Cuando termine, empuje el dial. Vuelva a conectar el tapón de drenaje dentro del compartimiento del congelador. **Nota:** supervise el contenedor bajo el drenaje para evitar un desbordamiento.
- Limpie el interior del congelador y vuelva a insertar el enchufe en la toma de corriente.
- Ajuste el control de temperatura en el punto deseado.



# Uso diario



**¡Precaución!** Antes de solucionar problemas, desconecte el suministro de energía. Solo un electricista calificado o persona competente debería realizar la revisión y reparación del aparato.

**¡Importante!** Hay algunos ruidos durante el uso normal (compresor, circulación del refrigerante).

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no funciona	El enchufe no está conectado o está flojo	Inserte el enchufe.
	El fusible se ha quemado o es defectuoso	Verifique el fusible, reemplace si es necesario.
	La toma está averiada.	El mal funcionamiento de la red eléctrica debe ser corregido por un electricista.
El aparato congela demasiado	La temperatura está establecida en demasiado frío o el aparato funciona en el ajuste de enfriamiento máximo.	Gire el regulador de temperatura a un ajuste de menor potencia.
El alimento no se congela lo suficiente	La temperatura no está bien ajustada	Por favor, vea la sección de ajuste de temperatura inicial.
	La puerta fue abierta por un periodo extendido.	Abra la puerta solo lo necesario.
	Una gran cantidad de alimentos calientes fue colocada en el aparato dentro de las últimas 24 horas.	Gire el regulador de temperatura a un ajuste más frío temporalmente.
	El aparato está cerca de una fuente de calor.	Por favor, vea la sección de ubicación e instalación.
Gran acumulación de escarcha en el sello de la puerta.	La puerta no está cerrada herméticamente.	Verifique las juntas de goma de la puerta. En caso que esté deformada (o rota) contacte con el Servicio Técnico Autorizado para solicitar la reparación correspondiente.
Ruidos inusuales	El aparato está tocando la pared u otros objetos.	Mueva ligeramente el aparato.
	Un componente, como un tubo, en la parte trasera del aparato está tocando otra parte del aparato o la pared.	Si es necesario, con cuidado mueva el componente fuera del camino.

Si el mal funcionamiento vuelve a darse, contacte con el representante de la marca.

### REEMPLAZAR LA LÁMPARA

El switch de la lámpara LED es controlada por la gravedad por lo que al abrir la puerta a un ángulo mayor a los 30 grados la luz se enciende y se apagará cuando dicho ángulo sea menor a los 30 grados.

**NOTA:** Cuando la lámpara LED no encienda, favor seguir las siguientes instrucciones:

- Primero, aflojar los tornillos de la cubierta de la lámpara.
- Segundo, aflojar los tornillos en la parte electrónica de la lámpara.
- Tercero, revisar los terminales del cable en la parte electrónica y los de las líneas de contacto de la puerta de la lámpara si esta floja o no; favor arreglarlos si no lo están. Luego, revisar si la luz esta encendida o no. Si la lámpara esta encendida favor colocarle su cubierta, de no estarlo, favor revisar si la parte electrónica esta intacta o no. Si fuese necesario, favor reemplazar la parte electrónica para revisar si la lámpara enciende o no. Si la lámpara no funciona, deberá contactar a un representante de post venta para mayor asistencia.

### Pasos para reemplazar la lámpara

- Ajustar los terminales del cable de la parte electrónica y líneas de contacto en el revestimiento de la puerta
- Instalar el LED en la parte electrónica en el revestimiento de la puerta; fijar por medio de tornillos
- Instalar el cubierta de la lámpara en el soporte y fijar para terminar con este proceso.

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**enxuta**

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta y Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el periodo de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

N° DE FACTURA:

N° DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 17:30 hs

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.uy](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.uy)

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. [www.gelbring.com.uy](http://www.gelbring.com.uy)



# CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el periodo de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

**CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).**

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

**Respaldo Post Venta - Atención Telefónica +595 984 950 480**

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.py](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.py)

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo. Asunción, Paraguay

