

enxuta

Toda una vida contigo

Aspiradora Robot Mopa y Bluetooth



MOD. AENXRTMS29310W



MANUAL DE INSTRUCCIONES



**Lea cuidadosamente el Manual del instrucciones y Guárdelo
adecuadamente antes de usarlo.**

Bienvenido/a

Bienvenido/a al uso del robot aspirador Enxuta. ¡Esperamos que tenga una experiencia placentera!

Si tiene alguna pregunta o sugerencia, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto en la parte inferior del robot y haremos todo lo posible por solucionar su problema.

Índice

1. Instrucciones de seguridad	Instrucciones de seguridad importantes	01
2. Resumen general del producto	2.1 Qué contiene la caja	04
	2.2 Anatomía del producto (incluidos los botones y los indicadores)	05
3. Instalación	3.1 Consejos importantes antes de utilizarlo	07
	3.2 Primer uso	08
4. Instrucciones de funcionamiento	4.1 Funciones principales	10
	4.2 Funciones de fregado	12
	4.3 Funciones de red	13
	4.4 Otras funciones	14
5. Mantenimiento y resolución de problemas	5.1 Mantenimiento de rutina	14
	5.2 Resolución de problemas	17
	5.3 Preguntas frecuentes	20
6. Declaraciones	Parámetros básicos	22
	Ahorro de energía y de batería	23
	Servicio al Cliente	25

1. Instrucciones de seguridad

Antes de utilizar el producto, siga las siguientes precauciones de seguridad básicas :

- Lea todo el contenido del manual detenidamente y siga los pasos indicados en el manual para utilizar el producto.
- Guarde el manual correctamente para consultarlo en el futuro.
- Si tiene que darle el producto a una tercera persona para utilizarlo, adjunte el manual de instrucciones con el producto.
- Cualquier operación que no concuerde con las instrucciones del manual de este manual puede causar lesiones personales graves o daños al propio producto.
- Si se pierde el manual de instrucciones, póngase en contacto con el distribuidor local o con el Servicio al Cliente para obtener la versión electrónica del manual de este manual.

Instrucciones de seguridad importantes

Restricciones de uso

- Este producto no puede ser utilizado por personas con discapacidad física, sensorial, mental o intelectual ni por aquellos sin experiencia o conocimientos, como los niños, a menos que estén supervisados o dirigidos por un tutor para asegurar que pueden utilizar este producto de forma segura.
- No permita que los niños utilicen este producto como un juguete. Supervise que los niños y las mascotas se mantengan lejos cuando el producto esté en funcionamiento. No utilice el producto en la habitación donde duermen los bebés.
- Este producto puede contener piezas y accesorios pequeños. Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños, para evitar que los niños desmonten o dañen accidentalmente el producto o sus accesorios, o que se traguen piezas pequeñas que puedan causar asfixia u otros peligros.
- Los niños no deben jugar con las bolsas del producto, ya que esto puede provocar asfixia.
- No coloque la herramienta de limpieza del cepillo giratorio en una zona que puedan alcanzar los niños.
- Este producto solo debe utilizarse para limpiar el suelo del hogar. No lo utilice en exteriores (como balcones abiertos), en otros lugares que no sea el suelo (como sofás) ni en zonas comerciales o industriales.
- No utilice el producto en ambientes suspendidos (como pisos dúplex, balcones abiertos o partes superiores de los muebles) sin vallas protectoras.
- Antes de utilizarlo, cuelgue el cable en casa para evitar arrastrar el cable mientras el robot está en funcionamiento.
- Retire los artículos frágiles y diversos (como jarrones, bolsas de plástico, etc.) del suelo para evitar que se dañen los objetos de valor de la casa a causa de la obstrucción del robot en funcionamiento o por colisiones leves.
- La base de carga se debe colocar contra la pared y en un área plana, alejada del fuego, de fuentes de calor, de agua, de áreas estrechas o de áreas donde el robot pueda estar suspendido para evitar que la función del producto se vea afectada.
- Al alejarse de la base de carga, el robot no se podrá recargar de manera normal mientras el producto está en funcionamiento.

- No utilice por encima de 40 °C, por debajo de 0 °C ni en presencia de cualquier líquido o sustancia viscosa en el suelo.
 - No utilice el producto en un ambiente húmedo (como un baño, etc.).
 - No utilice el producto para limpiar objetos en llamas (como colillas de cigarrillos sin apagar, etc.) ni objetos inflamables y explosivos (como mecheros, gasolina, agentes de igualación de colores y tóner utilizados en impresoras o fotocopiadoras, etc.).
 - No utilice el producto para limpiar alfombras de pelo largo (algunas alfombras de colores oscuros podrían no limpiarse correctamente).
 - No permita que el producto aspire objetos duros o afilados (como desechos de decoración, vidrio, clavos, etc.), de lo contrario, el robot y el suelo podrían rayarse.
 - Antes de limpiar toda la casa, se recomienda realizar una prueba de área parcial en su hogar para asegurarse de que el producto no raye ni dañe el suelo.
-
- Cuando el robot esté en funcionamiento, mantenga el pelo, los dedos y otras partes del cuerpo humano o de las mascotas lejos del puerto de succión de polvo o de la posición giratoria del cabezal del cepillo del robot para evitar lesiones.
 - No coloque los dedos en el espacio del producto para evitar lesiones.
 - No coloque ningún objeto en el producto estacionario o en movimiento, así como mantenga alejado a niños y mascotas. No se siente ni se ponga sobre el robot ni sobre la base de carga.
 - Para evitar caídas, informe a las demás personas de la habitación cuando este producto esté en funcionamiento.
-
- No invierta el producto cuando lo coloque. No utilice las placas de la cubierta, como la cubierta frontal, el parachoques frontal y la cubierta de protección del sensor de rango láser como agarres para transportar el producto.
 - Limpie o mantenga el robot y la base de carga en estado de parado o apagado.
 - No toque el enchufe de alimentación ni el producto con las manos mojadas, de lo contrario, podría sufrir una descarga eléctrica.
 - No limpie ni enjuague ninguna pieza del producto excepto las piezas lavables con un paño húmedo o cualquier líquido, y después de la limpieza diaria, seque completamente las piezas lavables antes de la instalación y del uso.
-
- Utilice este producto según el manual de instrucciones. Cualquier pérdida y lesión causada por un uso inadecuado correrá a cargo del usuario.
 - No utilice el producto si el robot y los accesorios del producto están dañados. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de nuestra empresa. Este producto solo debe ser desmontado, reparado o modificado por nuestros técnicos de servicio autorizados o designados.

Batería y carga

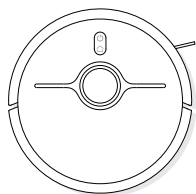
- No utilice baterías, adaptadores o cables de alimentación, ni bases de carga de terceros. Este producto solo se puede utilizar con batería, adaptador o el cable de alimentación y la base de carga suministrados con el robot. Si no lo hace, se podrían producir daños en el producto, descargas eléctricas o incendios debido al alto voltaje.
 - Está prohibido desmontar, reparar o modificar la batería o la base de carga sin permiso.
 - No coloque la base de carga cerca de una fuente de calor, como un radiador.
 - No toque cables, enchufes o adaptadores de corriente con las manos mojadas.
 - No pase un trapo ni limpie los contactos de carga con un paño húmedo ni con las manos mojadas.
 - Si el cable de alimentación está roto o fracturado, deje de utilizarlo inmediatamente y compre uno o reemplácelo a través de los canales oficiales.
 - Si necesita transportar este producto, asegúrese de que el robot esté apagado y se recomienda que lo empaquete en la caja de embalaje original.
 - Si el producto no se utiliza durante mucho tiempo, apague el robot una vez que esté completamente cargado y colóquelo en un lugar fresco y seco. Cárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar una descarga excesiva de la batería.
 - Utilícelo con la condición de que el voltaje de la fuente de alimentación se ajuste al valor de voltaje marcado en la base de carga. Si el área de uso es vulnerable a tormentas eléctricas o a una tensión de alimentación inestable, se recomienda tomar las medidas de protección adecuadas.
 - Está prohibido su uso con cualquier tipo de convertidor de potencia, de lo contrario, la garantía quedará invalidada inmediatamente y podría existir peligro.
-
- En caso de que sea necesario sustituir la batería del robot, póngase en contacto con nuestro departamento de Servicio al Cliente. Si se utiliza el tipo incorrecto de batería para reemplazarlo, podría causar un accidente de seguridad.
 - En caso de fuga de la batería, tenga cuidado de que el líquido no se adhiera a la piel ni la ropa. Límpielo inmediatamente con un paño seco y tírelo a la papelera de reciclaje o al punto de mantenimiento designado. No lo deseche indistintamente.
 - Apague el interruptor de alimentación antes de retirar la batería.
 - Se debe retirar la batería al desechar este producto. Deseche las baterías viejas correctamente y no deseche la batería de desecho descuidadamente. Las baterías contienen sustancias nocivas que son dañinas para el medio ambiente. Deposítelas en los contenedores de reciclaje especificados según las normas locales de protección ambiental.

Información de seguridad sobre el láser

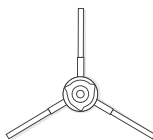
- Este sensor de distancia láser cumple con el estándar de productos láser de clase 1 de IEC 60825-1:2014 y no emite radiación láser peligrosa. Sin embargo, para una mayor seguridad, evite que su familia (especialmente los niños y las mascotas) miren directamente al emisor láser en una distancia corta.

2. Descripción del producto

2.1 Qué viene en la caja



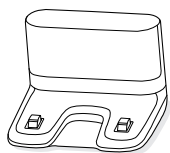
Robot aspiradora
(de aquí en adelante denominada el "robot")



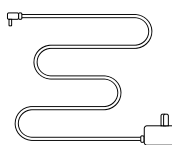
Cepillo lateral (x 1)



Cepillo de limpieza
(en la caja de polvo)



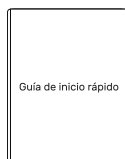
Base de carga



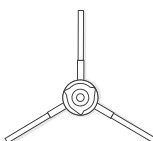
Adaptador de corriente



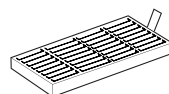
Módulo de fregado
(Almohadilla de fregado instalada)



Guía de inicio rápido



Cepillo lateral adicional (x 1)

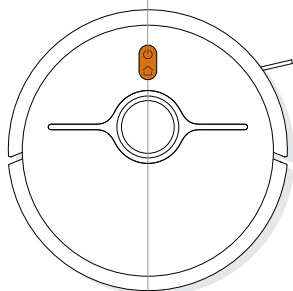


Filtro adicional (x 1)

2.2 Anatomía del producto (incluidos los botones y los indicadores)

A) Robot aspirador

Vista superior



Botones

⏻ Botón de encendido

- **Encender/Apagar** : Presione y mantenga durante 3 segundos para encender o apagar.
- **Limpieza automática** : Después de encenderlo, presione para iniciar la limpieza automática.

🏠 Botón de recarga

- **Recarga** : Presione para comenzar la recarga.

⏻ + 🏠

- **Restablecer el Wi-Fi** : Presione y mantenga ambos botones durante 3 segundos para restablecer el Wi-Fi.

* Presione cualquier botón para pausar mientras está limpiando o recargando.

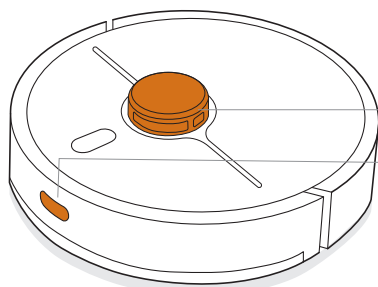
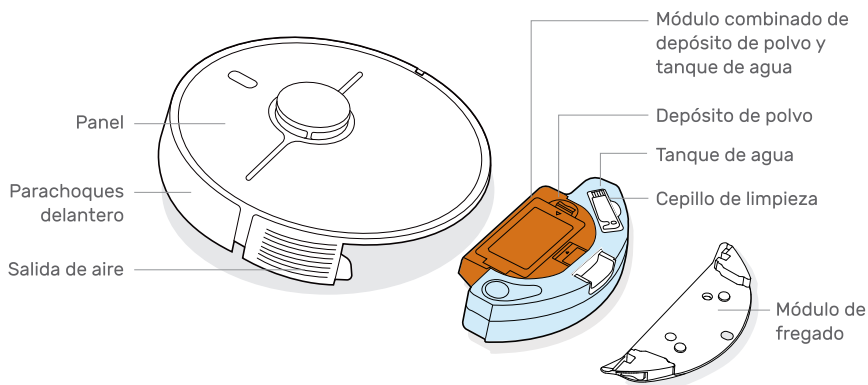
Indicador de estado del robot

Blanco : Potencia normal

Naranja : Potencia baja

Red : Error

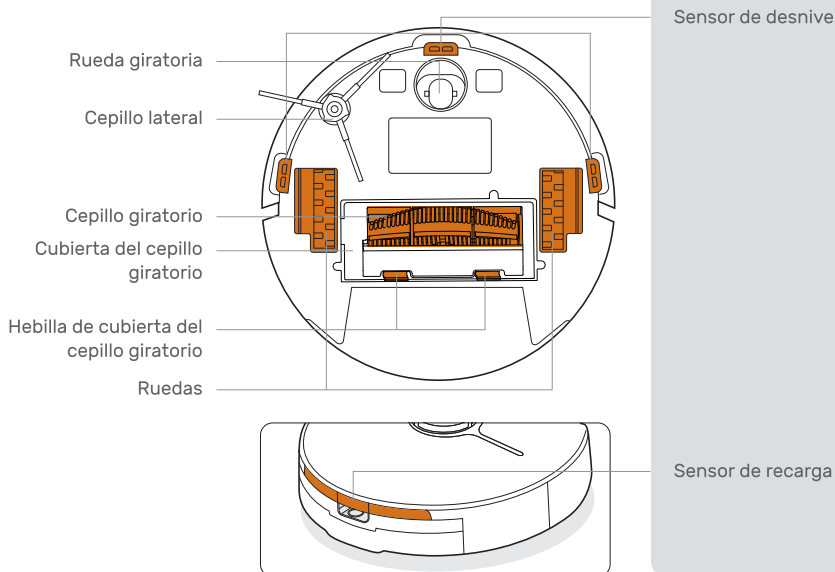
Blanco parpadeante/naranja : Cargando



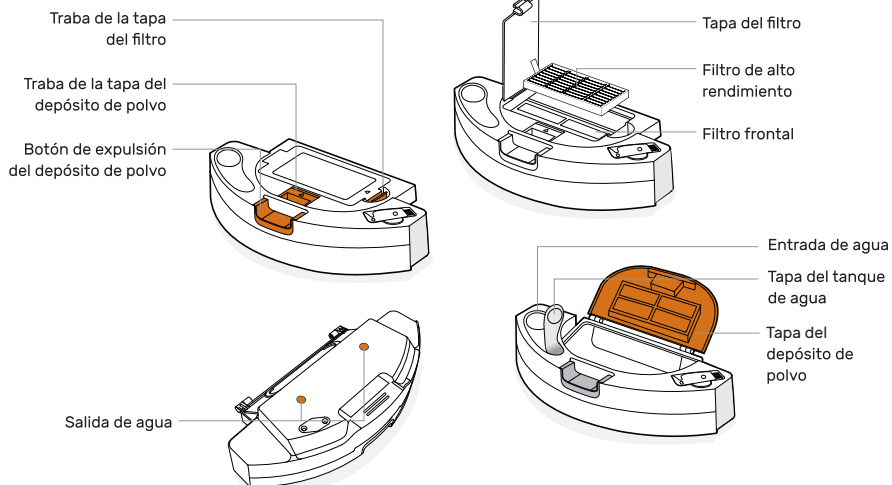
Sensores principales

Sensor láser de distancia

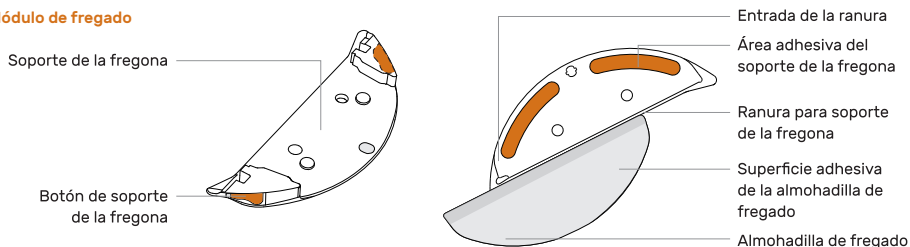
Sensor de recarga



Módulo combinado de depósito de polvo y tanque de agua



Módulo de fregado

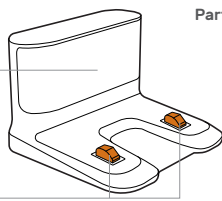


B) Base de carga

Parte frontal

Baliza de ubicación de la base de carga

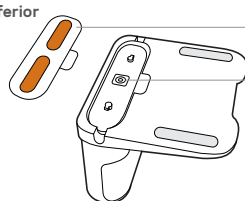
Contactos de carga



Parte inferior

Tablero de la cubierta

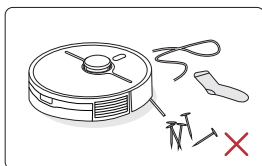
Enchufe adaptador



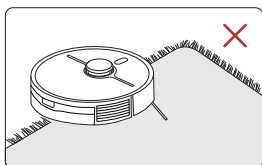
3. Instalación

3.1 Consejos importantes antes de utilizarlo

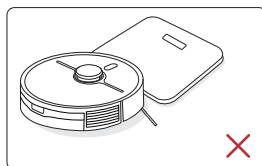
Prepare el entorno de su hogar



- 1 Limpie cualquier residuo o cable del piso que pueda enredar el robot antes de utilizarlo y retire los elementos frágiles, valiosos y potencialmente peligrosos que se caigan fácilmente. Evite daños personales o materiales causados por quedar atrapado, atascado, arrastrado o derribado por el robot.



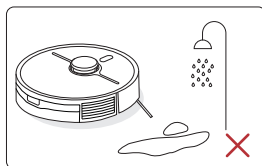
- 2 Doble el borde con flecos de la alfombra decorativa por debajo para evitar que se enrede el robot. Evite las alfombras de color muy oscuro o de más de 12.7 mm de grosor.



- 3 El robot puede subirse a objetos de menos de 20 mm de altura. Si es posible, elimine estos objetos.



- 4 Si el robot se utiliza en un entorno suspendido o en un área peligrosa, como una chimenea o un puerto de escape, utilice una barrera física sólida para evitar que el robot se caiga accidentalmente o entre y cause daños personales o materiales.



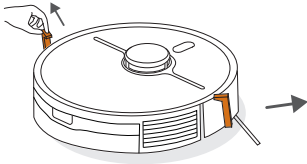
- 5 Asegúrese de que el robot se mantenga alejado de áreas húmedas y sustancias viscosas durante la limpieza.

- 6 Observe el robot con paciencia y ayude a resolver problemas menores durante las primeras ejecuciones del robot. Durante la primera ejecución, es posible que encuentre algunas situaciones que necesiten un ajuste adicional, como atascos o evitar lugares limpios, lo que hará que el robot funcione sin problemas en el futuro.

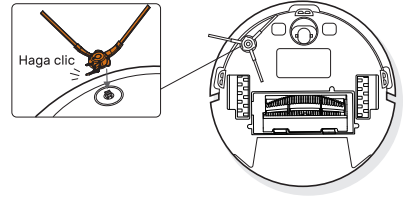
3.2 Primer uso

1) Retire los elementos protectores

Antes de utilizarlo, retire la cinta o la película protectora del robot para asegurar un uso normal.



2) Instalar el cepillo lateral

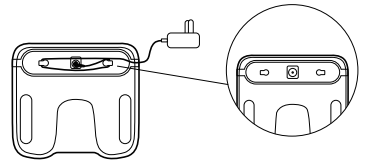


3) Coloque la base de carga, conéctela a la corriente y cargue el robot

- 1) Conecte el adaptador de corriente, almacene el exceso de cable (puede utilizar precintos de cables, etc.)

Nota:

- Si coloca el cable de corriente sobre el suelo, el robot se podría enredar con él y desconectarse de la corriente o atascarse.



- 2) Coloque la base de carga y enciéndala.

- Coloque la base de carga en una ubicación de fácil acceso para el robot.

Nota:

- Asegúrese de que no hayan objetos colocados a una distancia inferior a 1,5 metros al frente de la base de carga ni a 0,5 metros a sus costados.
- No cubra el área de transmisión de la señal de la base de carga con ningún objeto.
- Evite la exposición directa a la luz solar, puesto que esta perjudicaría el funcionamiento de la recarga.



- Coloque la base de carga contra la pared, sobre una superficie sólida, nivelada y no deslizante.

Nota:

- Para evitar cualquier fallo en la recarga originado por un cambio de posición, no coloque la base de carga sobre una alfombra o manta.

- Conecte siempre la base de carga a la corriente eléctrica. Asegúrese de que esté ubicada en un lugar con una conexión Wi-Fi estable y con buena señal de red.

Nota:

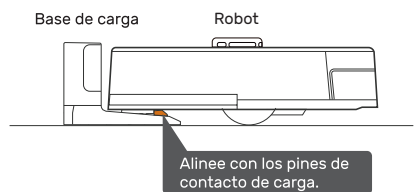
- Mantenga siempre la base de carga enchufada, de lo contrario el robot no retornará automáticamente.
- Para que el robot retorne a la base de carga sin problemas tras finalizar la limpieza, se recomienda iniciar la limpieza desde la base de carga. No mueva la base de carga durante la limpieza.

- 3) Conecte el robot a la base de carga y enciéndalo.

- Tras conectar la corriente eléctrica, conecte el robot a la base de carga alineando los pines de contacto de carga. El robot se encenderá automáticamente.

Nota:

- Cuando el nivel de la batería no sea suficiente como para encender el robot, colóquelo sobre la base de carga por cierto tiempo y el dispositivo se encenderá automáticamente.
- Si el robot no está sobre la base de carga, mantenga presionado el botón de encendido por 3 segundos para encenderlo.

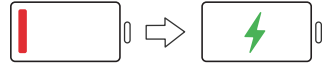


4) Cargado completamente.

- Cargue el robot totalmente antes del primer uso.

⚠ Nota :

Se recomienda cargar el robot durante al menos de 4 a 6 horas antes del primer uso.
Sin suficiente energía, el robot no se iniciará o volverá a recargarse temprano durante el limpieza.



4) Conéctese con el móvil

⚠ Nota :

- Asegúrese de que su teléfono inteligente está funcionando con iOS 9.0 (o superior) o Android 5.0 (o superior).
- Asegúrese de que la señal inalámbrica de la banda de 2,4 GHz esté habilitada en su router inalámbrico y que la señal sea fuerte.
- Para garantizar una mejor calidad de conexión, abra el Bluetooth del teléfono.

1) Descargar la aplicación.

- Busque la aplicación "APP Enxuta" en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil. Después, descárguelo e instálelo.



2) Restablecer el Wi-Fi.

- Presione y mantenga presionados ambos botones (⏻ Botón de encendido y 🔋 botón de recarga) al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que escuche el aviso de voz. Las dos luces indicadoras del robot comienzan a parpadear lentamente, lo que indica que el robot está listo para conectarse.

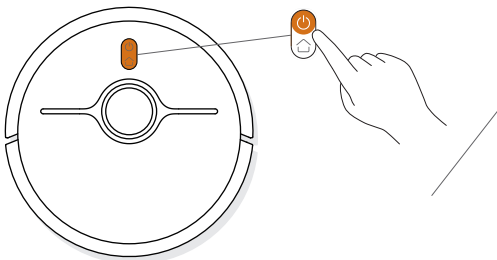
3) Añadir al dispositivo.

- Abra la aplicación y siga las indicaciones para registrarse o para iniciar sesión en su cuenta.
- Vaya a la página de inicio de la aplicación. Pulse "+" en la esquina superior derecha de la página para entrar a la página "Añadir dispositivo".
- Siga las instrucciones de la pantalla para conectarse con el robot.

⚠ Nota :

- Solo la banda de 2,4 GHz es compatible con la conexión Wi-Fi.
- Debido a la actualización de la aplicación, el funcionamiento real puede ser diferente de la descripción anterior. Siga las instrucciones de la solicitud actual.
- Si falla la distribución de la red, restablezca el Wi-Fi y repita las operaciones anteriores.



5) Comenzar limpieza



4. Instrucciones de funcionamiento

4.1 Funciones principales


● Encender/Apagar

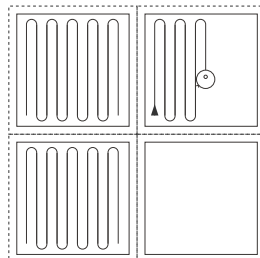
- Presione el botón de encendido  durante 3 segundos para encenderlo, y después de que el indicador de encendido se encienda durante mucho tiempo, el robot entra en estado de espera. Presione el botón de encendido  durante 3 segundos y apague el robot.

⚠ Nota :

- El robot no se puede apagar durante la carga.

● Iniciar limpieza (limpieza automática)


Presione el  botón de encendido para empezar a limpiar. El robot planificará dinámicamente la ruta de limpieza y dividirá diferentes áreas aprendiendo del mapa generado por el escaneo. Adoptará el método de limpieza a lo largo de la pared primero y después la limpieza en forma de Zig-zag para completar gradualmente la limpieza de las áreas de manera ordenada, eficiente y cubriendo todo.



⚠ Nota :

- Si la batería está demasiado baja para comenzar a limpiar, cargue primero el robot y después comience a limpiar.
- Si la energía no es suficiente durante la limpieza, el robot volverá automáticamente a la base de carga para cargarse. Cuando la energía sea suficiente, el robot reanudará la limpieza desde donde la dejó.
- Ordene todos los cables del suelo (incluido el cable de alimentación de la base de carga) antes de limpiar para evitar errores en la recarga y daños a los artículos o cables causados por el arrastre durante la limpieza.
- No mueva la base de carga durante la limpieza y asegúrese de que la base de carga esté conectada a la fuente de alimentación, de lo contrario, es posible que el robot no vuelva de manera normal.


● Pausar/Reanudar/Suspender

- Cuando el robot esté funcionando, presione cualquier botón para pausarlo y presione el botón de  Encendido para continuar con la limpieza.
- Si el modo de espera supera los 10 minutos, el robot entrará automáticamente en el modo de suspensión. El indicador se apagará en el modo de suspensión. Presione cualquier botón para reactivar el robot del modo de suspensión.

⚠ Nota :

- Si coloque el robot pausado en la base de carga para cargarlo, terminará la tarea de limpieza.
- Si quiere que el robot continúe limpiando, encienda el robot en la misma posición y dirección como en pausa para evitar el desorden de la ruta.
- El robot no pasa al modo de suspensión mientras se carga.
- El robot se apaga automáticamente cuando el tiempo de suspensión supera las 6 horas.

● Recarga

- Modo automático: Cuando finalice la limpieza o la batería no sea suficiente, el robot volverá automáticamente a la base de carga para cargarse.
- Modo manual: En el modo de pausa, presione el botón  recargar para comenzar a recargar o el teléfono móvil ordenará recargar.

⚠ Nota :

- Si el dispositivo no encuentra la base de carga, vuelva a colocar manualmente el robot en la base de carga para cargarlo.
- La luz indicadora parpadeará cuando el dispositivo se esté cargando.

● Gestión de mapas

Crear un mapa inteligente:

Cuando no haya un mapa al comienzo de la tarea de limpieza (como la primera limpieza, después de restablecer el mapa inteligente, etc.), el robot creará un nuevo mapa inteligente. Para generar un plano de planta completo, siga las siguientes operaciones :

- Abra la puerta para que el robot cree el mapa de cada habitación en la tarea de limpieza automática.
- Retire cualquier objeto que pueda estar bloqueando o atascando el robot.
- No mueva la base de carga ni desconecte la fuente de alimentación después de crearse el mapa inteligente.

Mapeo en tiempo real:

La creación del mapa en tiempo real le ayuda a conocer fácilmente la ruta de limpieza y el entorno. Se creará un mapa inteligente después de la limpieza. El mapa inteligente se actualizará en tiempo real durante cada limpieza para garantizar una navegación normal.

Volver a localizar y volver a realizar el mapa:

Cuando la ubicación del robot o la base de carga se mueve o el entorno circundante cambia significativamente, el robot intentará reubicarse y posiblemente volver a realizar el mapa para que coincida con el entorno circundante. Los detalles son los siguientes:

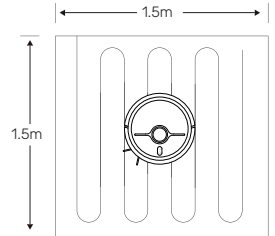
- Si la relocalización es exitosa, el robot reanudará la limpieza.
- Si la relocalización falla en los modos de limpieza puntual, limpieza de zonas y limpieza de habitaciones, el robot finalizará la tarea.
- Si la relocalización falla en el modo de limpieza automática, el robot creará un mapa nuevo para garantizar una navegación normal para la nueva limpieza pero se perderá la información de configuración del mapa, como la zona de exclusión y los divisores de habitaciones.

⚠ Nota :

- Asegúrese de que el robot comience cada limpieza desde la base de carga.
- No mueva el robot con frecuencia durante la limpieza. En caso de que se mueva, vuelva a colocar el robot en su ubicación original.

● Limpieza de manchas (solo configurable a través de la aplicación)

- Utilice la página de control remoto de la aplicación para iniciar la limpieza de manchas. El robot limpiará un área rectangular de 1,5 m x 1,5 m con él mismo como centro.
- Después de la limpieza, el robot volverá automáticamente al punto de partida.



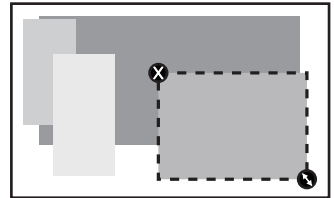
⚠ Nota :

- Al realizar otras tareas de limpieza, si se activa la limpieza programada, la tarea de limpieza anterior finalizará directamente.

● Limpieza de zonas (solo configurable a través de la aplicación)

- Utilizando la aplicación, puede configurar una o más zonas en el mapa inteligente para la limpieza de zonas.

El robot limpiará la zona establecida y volverá automáticamente a la base de carga después de la limpieza.



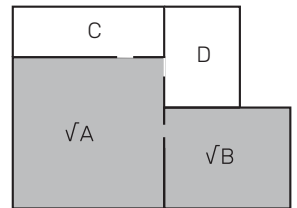
⚠ Nota :

- Se debe terminar de crear el mapa inteligente en la aplicación antes de poder utilizar la función de limpieza de zonas.
 - Después de comenzar la limpieza, el robot podrá entrar al área fuera del área designada.
- Despeje los obstáculos del suelo alrededor del área designada. Esta función no puede desempeñar un papel de aislamiento de seguridad.

● Limpieza de la habitación (solo configurable a través de la aplicación)

- Utilizando la aplicación, puede seleccionar una o más habitaciones en el mapa inteligente para la limpieza de la habitación.

El robot limpiará las habitaciones seleccionadas y volverá automáticamente a la base de carga después de la limpieza.



⚠ Nota :

- Se debe terminar de crear un mapa inteligente en la aplicación y configurar los divisores de habitaciones antes de poder utilizar la función de limpieza de habitación.
 - Después de comenzar la limpieza, el robot podrá entrar al área fuera del área designada.
- Despeje los obstáculos del suelo alrededor del área seleccionada. Esta función no puede desempeñar un papel de aislamiento de seguridad.

● Limpieza programada (solo configurable a través de la aplicación)

- Puede programar la limpieza en la aplicación. El robot comenzará automáticamente la tarea a la hora especificada y volverá automáticamente a la base de carga después de la limpieza.

⚠ Nota :

- Al realizar otras tareas de limpieza, si se activa la limpieza programada, la tarea de limpieza anterior finalizará directamente.

● Nivel de succión (solo configurable a través de la aplicación)

- Para un mejor efecto de limpieza, seleccione diferentes niveles de succión según sus necesidades.
- Cuanto mayor sea la succión, menor será el tiempo de limpieza y mayor el ruido.

● Impulso automático (solo configurable a través de la aplicación)

- Durante la limpieza, el robot aumentará automáticamente la potencia de succión si detecta que se necesita una potencia mayor para garantizar una mejor limpieza, como alfombras gruesas y suciedad difícil de limpiar.
- Esta función reducirá el tiempo de limpieza y aumentará el nivel de ruido. Si esta función le molesta, puede optar por desactivar esta función desde el móvil.

4.2 Funciones de fregado

● Fregado

- El usuario puede utilizar la función de fregado instalando el módulo de fregado y agregando agua al tanque de agua.
- Cuando se instala el módulo de fregado, el robot aspiradora activa automáticamente la función de fregado. El usuario puede ajustar la cantidad de agua en la aplicación, así como configurar el modo "Solo fregado" durante el proceso de limpieza.

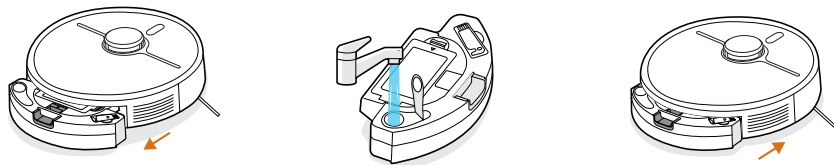
1 Llenar el tanque de agua con agua

- Saque el módulo combinado de depósito de polvo y tanque de agua
- Abra la tapa del tanque de agua, llene el tanque con agua y ciérrelo herméticamente.

⚠ Nota :

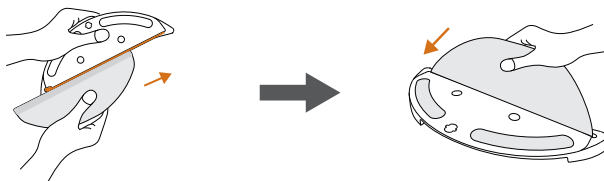
- No utilice detergente ni desinfectante para evitar corroer el tanque y bloquear la salida de agua.
- No llene con agua caliente, ya que puede causar la deformación del tanque.

- Reinstale el módulo combinado



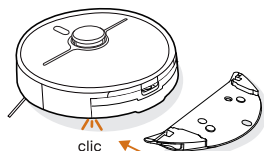
2 Instalar la almohadilla de fregado

- Moje y escurra la almohadilla de fregado hasta que no gotee. Coloque el soporte de la fregona en la parte posterior, inserte la almohadilla de fregado a lo largo de la ranura del soporte de la fregona y péguela firmemente.

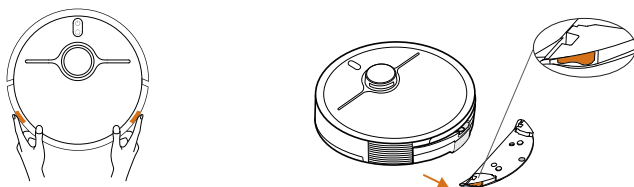


3 Instalar el módulo de fregado

- Presione el módulo de fregado con la almohadilla de la fregona instalada en paralelo a lo largo de la parte posterior del robot aspiradora e instálelo en su lugar cuando se escuche un sonido de "clic".



- 4 Empezar a limpiar
 - Inicie la tarea de limpieza y la función de fregado se iniciará en este momento.
- 5 Retirar el módulo de fregado
 - Cuando la robot aspiradora termine de funcionar y regrese a la base de carga, pulse los botones en ambos lados y saque el módulo de fregado estirando del mismo.



- Cuando termine de fregar el suelo, durante la carga o si no se está usando, retire el módulo de fregado y limpie la almohadilla de fregado, y retire el agua del tanque de agua para evitar hongos u olores.

⚠ Nota :



- No use la función de fregado si el robot va a funcionar sin vigilancia.
- No deje el módulo combinado de fregado mojado en una zona durante mucho tiempo, podría causar daños en el suelo debido a una sobreexposición a la humedad.
- El robot que utiliza el módulo combinado de fregado puede funcionar con menor capacidad para superar la altura de los obstáculos. Por lo tanto, los usuarios deberán comprobar atentamente que no haya obstáculos.
- La función de fregado solo es aplicable al suelo limpio, sin manchas persistentes ni líquidos. Si hay manchas de café, manchas de tinta y otras manchas de colores en el suelo, no use la función de fregado para evitar ensuciar el suelo.
- La función de fregado funciona perfectamente en superficies lisas y duras, y puede que no funcione bien sobre baldosas desiguales, suelos cubiertos con demasiada cera o superficies ásperas. En tales circunstancias, es posible que el Robot no complete con éxito el fregado, ya que podría atascarse o deslizarse.
- Está prohibido fregar sobre una alfombra.
- Para que el efecto de la mopa sea óptimo, se aconseja limpiar el suelo con el robot 3 veces antes de pasar la mopa.

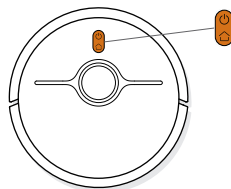
● Ajuste del caudal de agua

- Para conseguir un efecto de fregado óptimo, los usuarios pueden ajustar cualquier nivel de caudal de agua en cada caso.
- Cuanto mayor sea el caudal de agua, menos tiempo se tarda en terminar de fregar de una pasada.
- Compruebe exhaustivamente la composición del agua para obtener un efecto de fregado óptimo.

4.3 Funciones de red

● Restablecer Wi-Fi

- Si su teléfono móvil no puede conectarse al robot (por configuración o cambio de contraseña de su enrutador), intente restablecer el Wi-Fi y vuelva a conectar el robot a la red.
- Mantenga presionado el  botón de encendido y de  recarga al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que escuche el aviso de voz. La luz indicadora comenzará a parpadear lentamente, lo que indicará que el robot está listo para conectarse.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración Wi-Fi, consulte "Instalación > Conectarse al móvil" en este manual.



● Funciones del móvil

- Puede controlar el robot de forma remota a través de la aplicación móvil.
- Con la aplicación, puede acceder a más funciones, como la limpieza programada, buscar mi robot, revisar el estado, limpiar registros, etc.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración Wi-Fi, consulte "Instalación > Conectarse al móvil" en este manual.

⚠ Nota :



- Debido al continuo desarrollo y actualización de la aplicación, las funciones y los detalles pueden cambiar ligeramente. Consulte la versión actual.

4.4 Otras funciones


● Encontrar mi robot

- Si el robot está atascado en algún lugar, puede encontrarlo a través de "Buscar mi robot" en la aplicación.

● Sistema de reinicio forzado

- Cuando el botón no responde o no se puede apagar, intente reiniciar el sistema.
- Cuando no esté cargando, mantenga presionado el botón de  encendido durante 10 segundos para forzar el apagado y después mantenga presionado el botón de  Encendido durante 3 segundos para encenderlo.

● Restaurar a la configuración de fábrica

- Si el sistema no se puede utilizar de un modo normal después de reiniciarlo, intente restaurar la configuración de fábrica.
- Cuando no esté cargando, mantenga presionado el botón  recargar durante 15 segundos hasta que se escuche el tono de aviso.
- El robot borrará toda la información y los ajustes. En este momento, el usuario deberá volver a configurar los ajustes (incluidos los ajustes de red).

5. Mantenimiento y resolución de problemas

5.1 Mantenimiento de rutina

Nota : Apague y desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar y mantener el producto.
Para obtener el mejor rendimiento, consulte la siguiente tabla para el mantenimiento de rutina.

Piezas	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Caja de polvo	Mensual	-
Filtro	Semanal	Cada 3 meses
Cepillo giratorio	Mensual	Cada 6-12 meses
Cubierta del cepillo giratorio	Mensual	Cada 3-6 meses
Cepillo lateral	Mensual	Cada 3-6 meses
Depósito de agua	Después de cada uso	-
Módulo combinado de fregado	Después de cada uso	-
Mopa	Después de cada uso	Cada 3-6 meses (o si presenta mucho desgaste)
Rueda giratoria	Mensual	-
Ruedas	Mensual	-
Sensores	Mensual	-
Pines de contacto de carga y contactos de carga	Mensual	-

Nota:

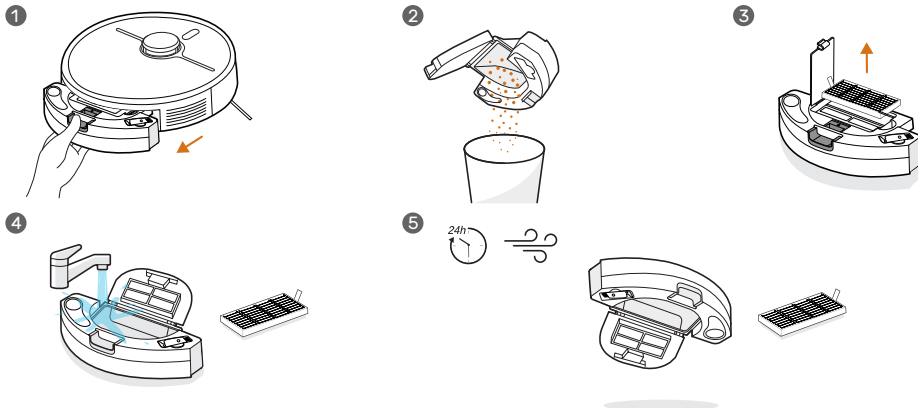
- Si tiene mascotas, la frecuencia de mantenimiento de las piezas se debe aumentar a dos veces por ciclo.
- La frecuencia de reemplazo puede variar dependiendo de la situación real. Si se produce un desgaste visible o anormal, reemplace las piezas.

1) Limpie la caja de polvo y el filtro

- 1 Pulse el botón de liberación de la caja de polvo para retirar el módulo combinado del depósito de polvo y el tanque de agua.
- 2 Abra y vacíe la caja de polvo.
 - Valiéndose de un cepillo, limpie suavemente la cavidad interna de la caja de polvo, el filtro frontal de la tapa del depósito de polvo, el puerto de succión del polvo y la tapa del puerto de succión del polvo.
- 3 Cierre la tapa de la caja de polvo, presione la traba de la tapa del filtro para abrirla y retire el filtro.
- 4 Enjuague a fondo el depósito de polvo y el filtro con agua limpia.
- 5 Seque por completo el depósito de polvo y el filtro antes de reemplazarlos.

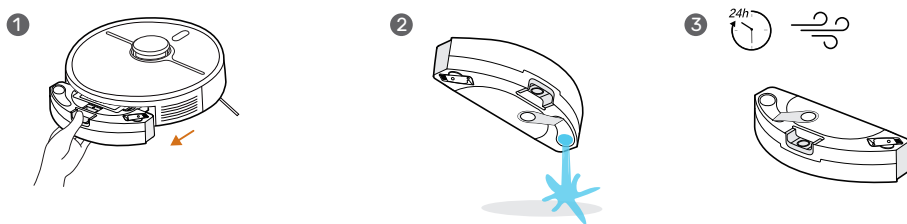
⚠ Nota :

- Asegúrese de secar a fondo el filtro y la caja de polvo antes de usarlo, a fin de garantizar el uso y la vida útil normales.
- No introduzca el depósito de polvo sin terminar de montar en el robot puesto que, de hacerlo así, podría activar la limpieza por accidente, pudiendo obstruir el conducto de aire del robot o dañar el ventilador.
- No introduzca el depósito de polvo ni el filtro en el lavavajillas para limpiarlos.



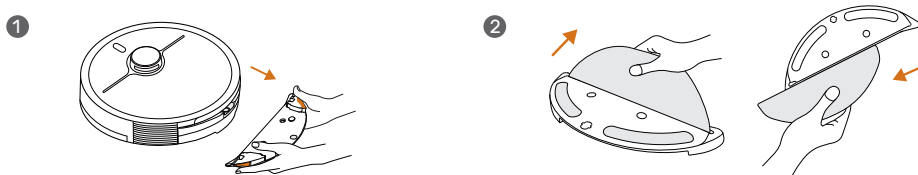
2) Limpie el tanque de agua

- 1 Pulse el botón de liberación del depósito de polvo para retirar el módulo combinado del depósito de polvo y el tanque de agua.
- 2 Abra la tapa del tanque de agua y elimine el agua restante.
 - Si se requiere una limpieza adicional, llene con agua y cierre la tapa del tanque de agua, agite el tanque y luego vierta el agua.
- 3 Seque el tanque de agua y vuelva a colocarlo.



3) Limpie el módulo de fregado

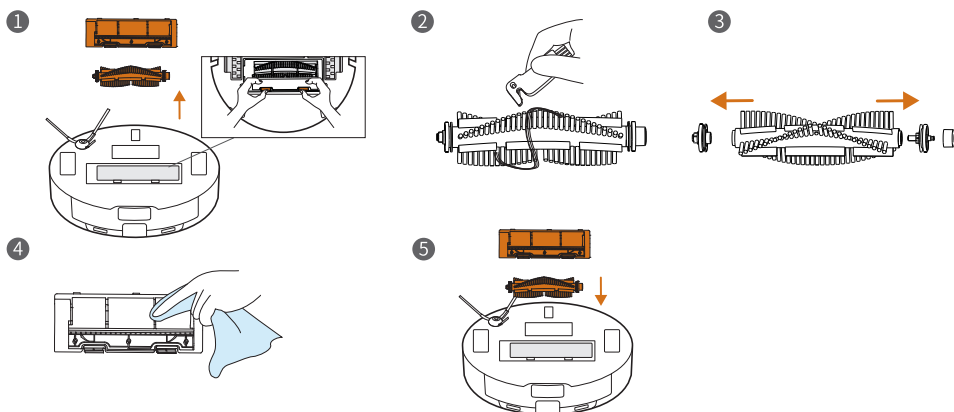
- 1 Presione los botones del soporte de fregado para sacarlo.
- 2 Retire la almohadilla de fregado de su soporte.
- 3 Lave la almohadilla de fregado y cuélguela para que se seque.





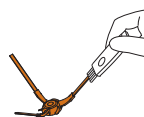
4) Limpie el cepillo giratorio y la tapa del cepillo giratorio

- 1 Mantenga presionada hacia adentro la traba de la tapa del cepillo giratorio desde ambos extremos y retire la tapa del cepillo giratorio y el cepillo giratorio.
- 2 Corte el cabello enrollado sobre el cepillo giratorio mediante la cuchilla del cepillo de limpieza.
- 3 Puede retirar el cojinete del cepillo giratorio ubicado de su extremo para retirar cualquier cabello que se haya incrustado en el intersticio.
- 4 Limpie la suciedad alojada sobre la tapa del cepillo giratorio.
- 5 Vuelva a colocar el cepillo giratorio y la tapa del cepillo giratorio.



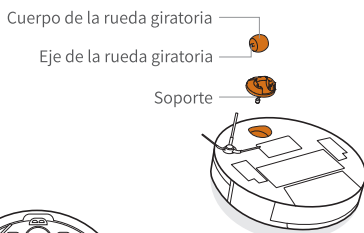
5) Limpiar el cepillo lateral

- 1 Saque el cepillo lateral.
- 2 Limpie el cepillo lateral con un cepillo de limpieza y vuelva a instalarlo.



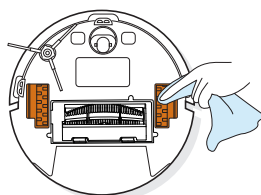
6) Limpiar la rueda giratoria

- 1 Haga palanca en el eje de la rueda y extraiga el cuerpo de la rueda con un destornillador pequeño y otras herramientas.
- 2 Quite el pelo y la suciedad del eje y el cuerpo de la rueda, y después vuelva a instalar la rueda y presiónela firmemente.



7) Limpiar las ruedas

- 1 Pase un paño y limpie las ruedas con un paño suave y seco.

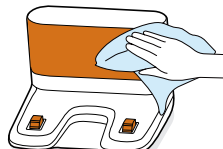
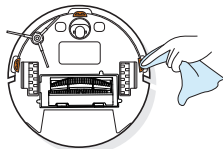
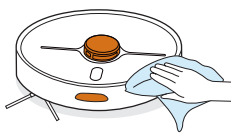


8) Limpie los sensores, los pines de contacto de carga y los contactos de carga

➊ Pase un paño y limpie con un paño suave y seco.

Nota :

- Hay componentes electrónicos sensibles dentro del producto, así que límpielos con un paño suave y seco cuando lo limpie. No utilice trapos húmedos para evitar daños por agua.



5.2 Resolución de problemas

Si se produce un error mientras el robot está en funcionamiento, la luz indicadora del robot se iluminarán en rojo en diferentes estados con los tonos correspondientes. Resuélvalo con la siguiente tabla.

Luz indicadora	Aviso de voz	Solución
Robot - Rojo intermitent	Error 1: Parachoques delantero atascado. Límpielo y vuelva a intentarlo.	- Parachoques delantero atascado. Golpee suave y repetidamente para eliminar cualquier suciedad. Después de la confirmación, vuelva a colocarlo para empezar.
	Error 2: Cepillo lateral atascado. Límpielo y vuelva a intentarlo.	- El cepillo lateral puede estar enredado con la suciedad atrapada. Límpielo y vuelva a intentarlo.
	Error 3: Cepillo giratorio atascado. Límpielo y vuelva a intentarlo.	- El cepillo giratorio puede estar enredado con la suciedad atrapada. Limpie el cepillo giratorio y el cojinete vuelva a intentarlo.
	Error 4: Rueda atascada. Límpielo y vuelva a intentarlo.	- La rueda puede estar enredada con la suciedad atrapada. Limpie la rueda y vuelva a intentarlo.
	Error 6: Filtro bloqueado o mojado. Límpielo y vuelva a intentarlo.	- El filtro puede estar bloqueado o mojado. Límpielo. Si no está seco, déjelo secar durante al menos 24 horas. Si no puede resolverlo, reemplace el filtro.
	Error 7: Rueda suspendida. Muévelo cerca de su posición original y vuelva a intentarlo.	- El robot puede levantarse o suspenderse, muévelo a una nueva posición cercana a la posición original y vuelva a intentarlo.
	Error 8: Sensor de desnivel sucio. Límpielo y vuelva a intentarlo.	- El robot está suspendido en el aire o el sensor de desnivel puede estar atascado con suciedad o bloqueado. Limpie el sensor de desnivel con un paño seco y luego muévelo a un lugar cercano para empezar.
	Error 10: Dispositivo inclinado. Coloque el robot sobre una superficie plana para comenzar.	- El robot no está en el suelo nivelado. Ponga el robot en el suelo nivelado y vuelva a intentarlo.
	Error 11: Batería baja. El sistema va a apagarse. Cárguelo.	- La batería es baja (menos de un 5 %) y no está en la base de carga. Cargue el robot en la base de carga.
	Error 12: Robot atascado. Elimine los obstáculos de alrededor.	- El robot puede estar atascado o atrapado. Elimine los obstáculos de alrededor del robot.

Luz indicadora	Aviso de voz	Solución
Robot - Rojo intermitent	Error 13: Base de carga bloqueada. Límpiela.	- El área alrededor de la base de carga puede estar bloqueada por obstáculos o por polvo. Limpie el área de alrededor y limpie el área de la baliza de ubicación de la base de carga.
	Error 14: Error de carga. Limpie los contactos de carga.	- Limpie los pines de contacto de carga del robot y los contactos de carga de la base de carga con un paño seco.
	Error 15: Introduzca la caja de polvo y el filtro.	- Introduzca la caja de polvo y el filtro, y confirme que están en su lugar. Si todavía hay un error, intente reemplazar el filtro.
	Error 16: No se ha podido reubicar, el robot deja de limpiar.	- Vuelva a colocar manualmente el robot en la base de carga y reinicielo.
	Error 17: No se ha podido reubicar, el robot deja de cargar.	- Vuelva a colocar manualmente el robot en la base de carga para cargarlo.
	Error 18: No se puede llegar al área especificada.	- Mueva el robot a una nueva ubicación para iniciar o elimine el ajuste de que el robot no se puede cruzar al área restringida.
	Error 19: Sensor de distancia láser atascado. Límpiela y vuelva a intentarlo.	- El sensor de distancia láser puede estar enredado con la suciedad atrapada. Límpiela y vuelva a intentarlo.
	Error 20: Sensor de distancia láser bloqueado. Límpiela.	- El sensor de distancia láser puede estar bloqueado por obstáculos o polvo. Limpie el área de alrededor y pásele un paño seco.
	Error 21: Zona prohibida detectada, muévase a una nueva ubicación para comenzar.	- Mueva el robot fuera de la zona prohibida y reinicielo.
	Error F1: Error del módulo del cepillo lateral. Compruébelo e intente reiniciar el sistema.	- Compruebe si el cepillo lateral está enredado con la suciedad. Retire, limpie y vuelva a instalar el cepillo lateral y después intente apagar el robot y luego reiniciar el sistema. - Si el error persiste, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente.
	Error F2: Error del módulo del cepillo giratorio. Compruébelo e intente reiniciar el sistema.	- Compruebe si el cepillo giratorio está enredado con la suciedad. Retire, limpie y vuelva a instalar el cepillo giratorio, después intente apagar el robot y luego reiniciar el sistema. - Si el error persiste, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente.
	Error F3: Fallo del módulo del ventilador de aspiración. Compruébelo e intente reiniciar el sistema.	- Compruebe si la caja de polvo, el filtro o el puerto de succión de polvo están bloqueados por la suciedad. Límpielos y después intente apagar el robot y luego reiniciar el sistema. - Si el error persiste, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente.
Error F4: Error del módulo de rueda. Compruébelo e intente reiniciar el sistema.	- Compruebe si la rueda está enredada con suciedad. Límpiela y después intente apagar el robot y luego reiniciar el sistema. - Si el error persiste, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente.	

Luz indicadora	Aviso de voz	Solución
Robot - Rojo intermitent	Error F6: Error del módulo de batería. Espere hasta que la temperatura de la batería sea normal antes de utilizarlo.	<ul style="list-style-type: none"> - La temperatura de la batería está muy alta o muy baja. Espere a que la temperatura de la batería sea normal antes de utilizarlo. - Si el error persiste, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente.
	Error F7: Error del sensor láser de distancia. Compruébelo e intente reiniciar el sistema.	<ul style="list-style-type: none"> - Compruebe si el sensor de distancia láser está enredado con suciedad. Límpielo y después intente apagar el robot y luego reiniciar el sistema. - Si el error persiste, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente.
	Error F8: Error de la bomba de agua. Intente reiniciar el sistema.	<ul style="list-style-type: none"> - Limpie el depósito de agua, las interfaces de la bomba de agua, del depósito de agua, y del desagüe de la base del robot; compruebe y limpie el módulo combinado de fregado. Después intente apagar el robot y luego reiniciar el sistema. - Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de ventas.

Si el error no se puede eliminar según el método anterior, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente. Los problemas que encuentre también nos preocupan y esperamos ayudarle a resolverlos.

5.3 Preguntas frecuentes

Tipo de problema	Solución
No se puede encender.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Poca batería. Asegúrese de que la base de carga se haya conectado a la fuente de alimentación y después coloque el robot en la base de carga y alinéelo con los contactos de carga, y el dispositivo se iniciará automáticamente. 2) Si aún así no puede iniciarlo, intente reiniciar el sistema. Cuando no se esté cargando, presione el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado y después presione el botón de encendido durante 3 segundos para iniciar el sistema.
No se puede cargar.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Retire el dispositivo y compruebe si la luz indicadora de la base de carga está encendida. Si no lo está, asegúrese de que esté conectado a la fuente de alimentación. (Si la luz no se enciende, póngase en contacto con el Servicio al Cliente) 2) Si la luz indicadora de la base de carga está encendida, conecte el robot encendido a la base de carga y asegúrese de que los pines de contacto de carga del robot estén alineadas con los contactos de carga de la base de carga. Compruebe si la luz indicadora del robot cambia al estado parpadeante. 3) Si la luz indicadora de la base de carga está encendida y el robot está encendido pero el robot no se puede cargar, intente apagar el robot y extraiga la base de carga, limpie los pines de contacto de carga del robot y el contactos de carga de la base de carga con un paño suave y seco, y después vuelva a intentar los dos pasos anteriores. (si se mantiene el problema, póngase en contacto con el Servicio al cliente)
No se puede iniciar.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Asegúrese de que el robot está conectado a a la fuente de alimentación. 2) Asegúrese de que el robot está totalmente cargado. 3) Presione y mantenga el botón de encendido durante 3 segundos para encender el robot.
No se puede recargar.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Despeje los obstáculos cerca de la base de carga y coloque la base de carga en un área abierta. Asegúrese de que no haya ningún objeto a menos de 1,5 m delante de la base de carga y de 0,5 m en los laterales. 2) Utilice un paño suave y seco para limpiar el sensor infrarrojo para evitar obstáculos, el sensor de recarga, la baliza de ubicación de la base de carga, los pines de contacto de carga y los contactos de carga. 3) Coloque el robot cerca de la base de carga.
Deja de funcionar de repente.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si el robot está atrapado o atascado por materias extrañas. 2) Compruebe si la energía de la batería es demasiado baja. 3) Compruebe si hay una luz roja o una indicación de error en el robot. Consulte el capítulo "Resolución de problemas". 4) Si el problema aún se puede resolver, reinicie el sistema, mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado y después presione el botón de encendido durante 3 segundos para iniciarlo.

Tipo de problema	Solución
Comportamiento anormal.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si existe un mensaje de error correspondiente. Consulte el capítulo "Resolución de problemas". 2) Limpie el sensor con un paño suave y seco. Consulte el capítulo "Mantenimiento de rutina" . 3) Reinicie el robot.
El robot hizo un ruido fuerte de repente.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ajuste la succión o apague el impulso automático para ver si esta configuración causa más ruido. 2) Compruebe si el cepillo giratorio, el filtro, la caja de polvo, el puerto de succión de polvo, la rueda y la rueda giratoria están bloqueados por materias extrañas. 3) Asegúrese de que el filtro, el cepillo giratorio y la cubierta del cepillo giratorio estén instalados en su lugar.
Disminución del rendimiento de limpieza o una repentina caída de polvo.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Limpie la caja de polvo. 2) Limpie o reemplace el filtro. 3) Limpie el cepillo giratorio. <p>Consulte la sección "Mantenimiento de rutina" para conocer los métodos específicos.</p>
El cepillo giratorio no gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Limpie el cepillo giratorio y ambos extremos del cepillo giratorio y compruebe si hay pelos o materias extrañas. 2) Compruebe si el cepillo giratorio y la cubierta del cepillo giratorio están instalados correctamente.
El agua del módulo combinado de fregado no fluye o fluye menos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe que el depósito de agua esté lleno y si el módulo de fregado está instalado correctamente de acuerdo con el manual de instrucciones. 2) Utilice la aplicación para ajustar el caudal de agua a un nivel alto. 3) Compruebe si la salida de agua en el fondo del depósito de agua o el orificio de retorno de aire al lado de la boquilla de entrada de agua están obstruidos.
No se puede conectar al Wi-Fi.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Asegúrese de que el robot está en una zona de buena cobertura Wi-Fi. 2) Descargue la última versión móvil y restablezca el Wi-Fi para intentar conectarse de nuevo. 3) Compruebe si la contraseña se ha introducido mal o si hay caracteres especiales en la contraseña. 4) Compruebe si la red de banda de frecuencia 5G está conectada. Este robot solo admite banda de frecuencia 2,4G.
No se realiza la limpieza programada.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si el nivel de batería es $\geq 15\%$ ya que la limpieza programada solo se puede iniciar cuando el nivel de batería sea $\geq 15\%$. 2) Compruebe si el ciclo de limpieza programada está configurado correctamente. 3) Compruebe si la limpieza programada se ha realizado correctamente. Intente volver a concertar una cita en el teléfono móvil. Cuando la cita sea correcta, el robot emitirá el tono de aviso.

Si el error no se puede eliminar según el método anterior, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente. Los problemas que encuentre también nos preocupan y esperamos ayudarlo a resolverlos.

6. Declaraciones

Parámetros básicos

Robot aspirador	
Nombre del producto	Robot aspirador
Modelo del producto	AENXRTMS29310W
Tensión nominal	14.4V $\overline{=}$
Potencia de entrada	24V $\overline{=}$ 1.0A
Potencia nominal	30W
Tiempo de carga	<6 horas
Conexión inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802,11 b/g/n 2,4 GHz


Base de carga	
Nombre del producto	Base de carga
Modelo del producto	SC01
Entrada nominal	24V $\overline{=}$ 1.0A
Salida nominal	24V $\overline{=}$ 1.0A

Aviso de marca registrada

- Apple, el logotipo de Apple y iPhone son marcas registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- Amazon, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.
- Google, Google Play, el logotipo de Google Play y Android son marcas registradas de Google LLC.

Ahorro de energía y de batería

Modo de ahorro de energía de vacaciones

- En la base de carga, mantenga presionado el botón  Recargar durante 10 segundos hasta que se escuche un tono, momento en el que se activa el modo de ahorro de energía para vacaciones.
- En el modo de ahorro de energía de vacaciones, la red, la programación y otras funciones se apagarán, y el robot pasará al modo de bajo consumo para ahorrar energía.
- La función finaliza solo cuando el robot se mueve fuera de la base de carga o cuando se presiona cualquier botón.

Retire la batería (para desechar)

- Esto es para desechar el producto y no es una instrucción de funcionamiento diaria.
- Las sustancias químicas contenidas en la batería de iones de litio integrada de este producto pueden causar contaminación al medio ambiente. Retírela antes de desecharlo y deséchela en una papelera de reciclaje de baterías profesional para un tratamiento centralizado.

1. Permita que el robot funcione hasta un estado de batería baja que no se pueda limpiar sin tocar la base de carga.
2. Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para apagar el robot.
3. Retire los tornillos de la parte inferior del robot con un destornillador y retire el parachoques y la carcasa intermedia también.
4. Retire la placa base y la cubierta de la batería.
5. Presione el clip para sacar el enchufe del conector y retire la batería.

- Al retirar la batería, asegúrese de que la batería esté lo más agotada posible y hágalo de manera segura con un corte de energía.
- Retire todo el paquete de la batería. No dañe la carcasa del paquete de la batería para evitar cortocircuitos o fugas de sustancias peligrosas.
- Si la batería tiene exudación y se toca accidentalmente, lávela con abundante agua y busque atención médica a tiempo.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

enxuta

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta y Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs
E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.uy

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. www.gelbring.com.uy

GELBRING
IMPORTACIONES 

CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.py

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo. Asunción, Paraguay

