

# enxuta

*Toda una vida contigo*

## Aspiradora Robot

Mopa y Vaciado Automático  
Bluetooth



Smart

MOD. AENXRTMS29250W



## MANUAL DE INSTRUCCIONES



**Lea cuidadosamente el Manual del instrucciones y Guárdelo  
adecuadamente antes de usarlo.**

---

# **Bienvenida**

**Bienvenido a utilizar la Aspiradora Robot! Esperamos que tenga una grata experiencia.**

**Si tiene alguna pregunta o sugerencia, puede contactarnos a través de la información de contacto proporcionada en la parte inferior del robot. Haremos todo lo posible para resolver su problema.**

**\* Los detalles específicos del producto pueden diferir de los mostrados aquí.**

# Índice

<b>1. Instrucciones de seguridad</b>	Instrucciones de seguridad importantes	01
	2.1 ¿Qué hay en la caja?	04
<b>2. Descripción del producto</b>	2.2 Anatomía del producto (incluidos botones e indicadores)	05
	3.1 Consejos importantes antes de usar	08
<b>3. Instalación</b>	3.2 Empezar a utilizar	08
	4.1 Funciones principales	11
<b>4. Instrucciones de funcionamiento</b>	4.2 Función de fregado	13
	4.3 Funciones de red	15
	4.4 Otras funciones	15
	5.1 Mantenimiento rutinario	16
<b>5. Mantenimiento y solución de problemas</b>	5.2 Solución de problemas	20
	5.3 Preguntas frecuentes	23
	Parámetros básicos	25
<b>6. Declaraciones</b>	Ahorro de energía y batería	26
	Servicio al cliente	27



# 1. Instrucciones de seguridad

Antes de utilizar el producto, siga las siguientes precauciones básicas de seguridad:

- \* Lea detenidamente todo el contenido del manual y siga los pasos indicados en el manual para utilizar el producto.
- \* Guarde adecuadamente el manual para futuras consultas.
- \* Si necesita transferir el producto para que sea utilizado por un tercero, incluya el manual de instrucciones con el producto.
- \* Cualquier operación que no sea consistente con las instrucciones del manual de instrucciones puede causar lesiones personales graves o daño al propio producto.
- \* Si se pierde el manual de instrucciones, contacte con el distribuidor local o con el servicio al cliente para obtener la versión electrónica del manual de instrucciones.

## Instrucciones de seguridad importantes

### Restricciones de uso

- \* Este producto no debe ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales, mentales o intelectuales, ni por aquellas sin experiencia y conocimiento relacionados, incluyendo niños, a menos que estén supervisados o instruidos por un tutor para garantizar que puedan utilizar este producto de manera segura.
- \* No permita que los niños utilicen el producto como un juguete. Supervise a los niños y mascotas y manténgalos alejados lo más posible cuando el producto esté en funcionamiento. No utilice el producto en la habitación donde duermen los bebés.
- \* Este producto puede contener piezas y accesorios pequeños. Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños, para evitar que los niños desmonten o dañen accidentalmente el producto o sus accesorios, o que se traguen piezas pequeñas, lo que puede causar asfixia u otros peligros.
- \* Se prohíbe que los niños jueguen con las bolsas del producto, ya que esto puede causar asfixia.
- \* No coloque la herramienta de limpieza de la brocha cilíndrica en un área accesible para los niños.
- \* Este producto solo se utiliza para la limpieza del suelo en un entorno doméstico. No lo utilice al aire libre (por ejemplo, en balcones abiertos), en superficies que no son el suelo (por ejemplo, en sofás), ni en entornos comerciales o industriales.
- \* No utilice el producto en entornos suspendidos (por ejemplo, en pisos de duplex, balcones abiertos, en la parte superior de muebles) sin cercas de protección.
- \* Antes de usar, cuelgue el cable de tierra en su hogar para evitar que se arrastre el cable cuando el robot esté en funcionamiento.
- \* Recoja los artículos frágiles y los objetos sueltos (por ejemplo, vasos, bolsas de plástico, etc.) del suelo para evitar que los objetos valiosos de la casa se dañen debido a la obstrucción o el ligero choque del robot durante su operación.
- \* La base de carga debe colocarse contra la pared en una superficie plana, alejada de llamas abiertas, fuentes de calor, agua, espacios angostos o áreas donde el robot pueda quedar suspendido, para evitar que se vea afectada la función del producto.
- \* Mover la base de carga alejará del robot la posibilidad de recargarse normalmente mientras el producto esté en funcionamiento.

- \*No utilice por encima de 40 °C, por debajo de 0 °C o en presencia de cualquier líquido o sustancia viscosa en el suelo.
- \*No utilice el producto en un entorno húmedo (por ejemplo, un baño, etc.).
- \*No utilice el producto para limpiar objetos en combustión (por ejemplo, colillas no apagadas) y objetos inflamables y explosivos (por ejemplo, encendedores, gasolina, el agente de coloración y el tóner utilizados en impresoras o copiadoras, etc.).
- \*No utilice el producto para limpiar alfombras con pelos largos (es posible que algunas alfombras de color oscuro no se limpien adecuadamente).
- \*No permita que el producto aspire objetos duros o afilados (por ejemplo, desechos de construcción, vidrio, clavos, etc.), de lo contrario, el robot y el suelo pueden ser rayados.
- \*Antes de limpiar toda la casa, se recomienda realizar una prueba en una zona local de su hogar para asegurarse de que el producto no raye o dañe el suelo.
- \*Cuando el robot esté en funcionamiento, tenga cuidado de mantener alejados del orificio de aspiración de polvo o de la posición de rotación de la brocha del robot el pelo, los dedos y otras partes del cuerpo humano o de las mascotas para evitar lesiones.
- \*No coloque ningún objeto, como niños y mascotas, sobre el producto en reposo o en movimiento. No se siente ni se para sobre el robot y la base de carga.
- \*Para evitar derribar a otras personas, avise a las demás personas en la habitación cuando este producto esté en funcionamiento.
- \*No invierta el producto cuando lo coloque. No utilice las cubiertas, como la cubierta frontal, el parachoques frontal y la cubierta protectora del sensor de medición de distancia láser, como asas para manipular el producto.
- \*Limpie o mantenga el robot y la base de carga en estado de apagado o sin energía.
- \*No toque el enchufe de corriente o el producto con las manos mojadas, de lo contrario, esto puede causar descargas eléctricas.
- \*No limpie ni enjuague ninguna parte del producto, excepto las piezas lavables, con un paño húmedo o cualquier líquido. Y después de la limpieza diaria, las piezas lavables deben secarse completamente antes de la instalación y el uso.
- \*Utilice este producto de acuerdo con el manual de instrucciones. Cualquier pérdida e lesión causadas por un uso inadecuado serán asumidas por el usuario.
- \*No utilice el producto si el robot y los accesorios del producto están dañados. Póngase en contacto con el servicio al cliente de nuestra empresa. Este producto no debe ser desmontado, reparado o modificado por nadie excepto nuestros técnicos de servicio designados o autorizados.
- \*No limpie los contactos de carga con un paño húmedo o con las manos mojadas.
- \*Si el cable de alimentación está roto o fracturado, deje de utilizarlo inmediatamente y compre o reemplacelo a través de canales oficiales.
- \*Si necesita transportar este producto, asegúrese de que el robot esté apagado y se recomienda empaquetarlo en la caja de embalaje original.
- \*Si el producto no se utilizará durante un período prolongado, apague el robot después de que esté completamente cargado y guárdelo en un lugar fresco y seco. Cárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar la sobredescarga de la batería.
- \*Utilice el producto en condiciones en las que la tensión de alimentación sea igual al valor de tensión marcado en la base de carga. Si la zona de uso es propensa a tormentas eléctricas o a tensiones de alimentación inestables, se recomienda tomar medidas de protección adecuadas.
- \*Está prohibido utilizar con cualquier tipo de convertidor de energía, de lo contrario, la garantía se invalidará inmediatamente y puede representar un peligro.

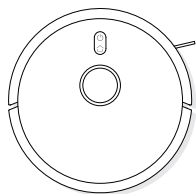
- \*Si es necesario reemplazar la batería del robot, póngase en contacto con el servicio al cliente de nuestra empresa. Si se utiliza un tipo incorrecto de batería para el reemplazo, puede causar un accidente de seguridad.
- \*En caso de fuga de batería, tenga cuidado de no dejar que el líquido se pegue a la piel o a la ropa. Límpielo inmediatamente con un paño seco y envíelo a un contenedor de reciclaje o a un centro de mantenimiento designado. No lo deseche sin cuidado.
- \*Apague el interruptor de alimentación antes de quitar la batería.
- \*La batería debe ser removida cuando se desecha este producto. Por favor, deseche adecuadamente las baterías viejas y no tire la batería desechada al azar. Las baterías contienen sustancias perjudiciales para el medio ambiente. De acuerdo con las normas de protección ambiental locales, póngalas en los contenedores de reciclaje designados.

### Información de seguridad del láser

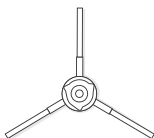
- \*Este sensor de medición de distancia láser cumple con el estándar de producto láser de clase 1 de la IEC 60825 - 1:2014 y no emite radiación láser peligrosa. Sin embargo, para mayor seguridad, evite que su familia (especialmente niños y mascotas) mire directamente al emisor de láser a corta distancia.

## 2. Resumen del producto

### 2.1 Contenido de la caja



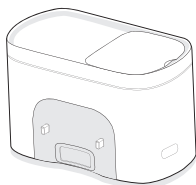
Aspiradora robótica (Robot)



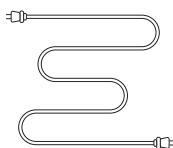
Brocha lateral (x1)



Brocha de limpieza  
(Instalada en la caja de  
polvo del robot)



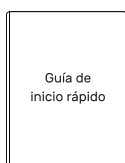
Base de carga automática de  
vaciado (Base de carga) (con bolsa  
de polvo pre - instalada)



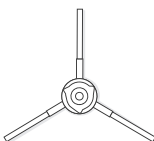
Cable de alimentación



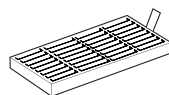
Módulo combinado de fregado  
(Con fregona instalada)



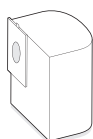
Guía de inicio rápido



Brocha lateral adicional (x1)



Filtro adicional (x1)

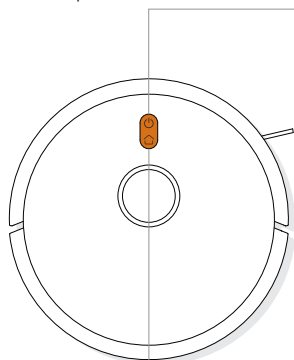


Bolsa de polvo adicional (x1)

## 2.2 Anatomía del producto (incluyendo botones e indicadores)

### A) Aspiradora robótica

#### Vista superior



#### Botones

🔌 Botón de encendido/apagado

- **Encender/Apagar** : Presione y mantenga presionado durante 3 segundos para encender o apagar.

- **Limpieza automática** : Después de encender, presione para iniciar la limpieza automática.

🏠 Botón de recarga

- **Recarga** : Presione para iniciar la recarga.

- **Vaciado manual**: Presione para iniciar la recolección manual de polvo durante la recarga.

🔌 + 🏠

- **Restablecer Wi-Fi** : Presione y mantenga presionados ambos botones durante 3 segundos para restablecer Wi-Fi.

\* Presione cualquier botón para pausar durante la limpieza o la recarga.

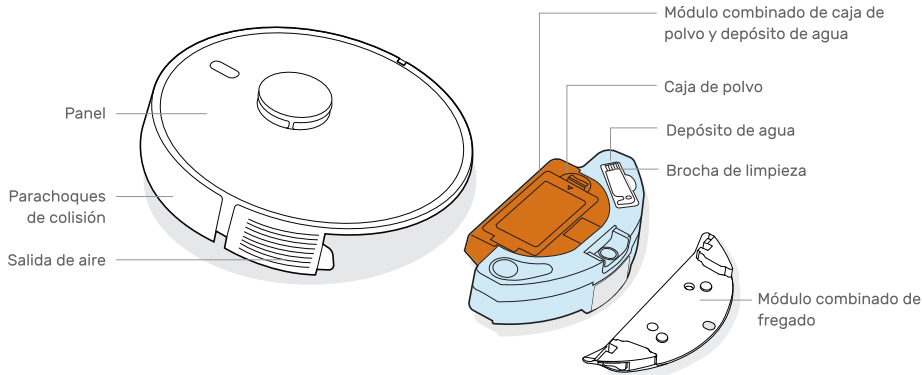
#### Luz indicadora del estado del robot

**Blanca** : Energía normal

**Naranja** : Baja energía

**Roja** : Error

**Blanca/Naranja parpadeante** : Cargando



Panel

Parachoques  
de colisión

Salida de aire

Módulo combinado de caja de  
polvo y depósito de agua

Caja de polvo

Depósito de agua

Brocha de limpieza

Módulo combinado de  
fregado

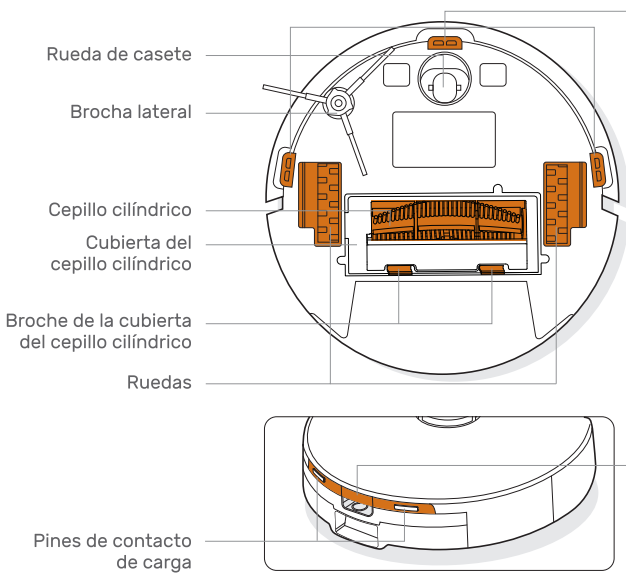
#### Sensores principales

Sensor de medición de  
distancia láser

Sensor de recarga

Vista inferior

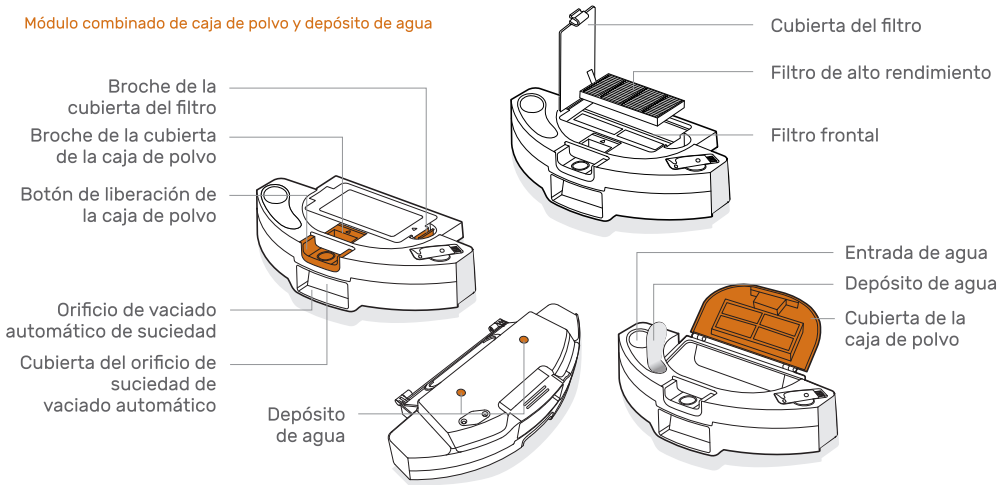
Sensores principales



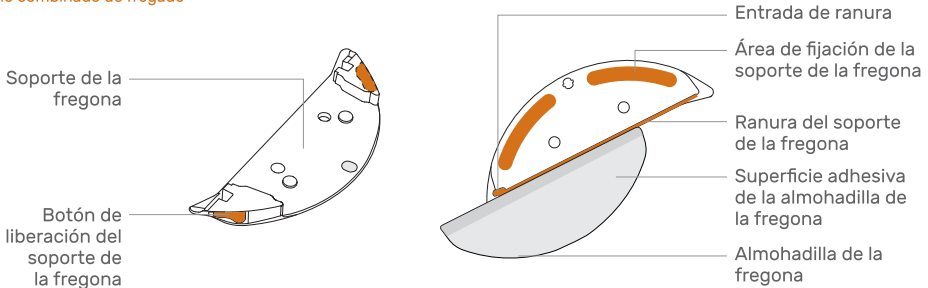
Sensor de precipicio

Sensor de recarga

Módulo combinado de caja de polvo y depósito de agua

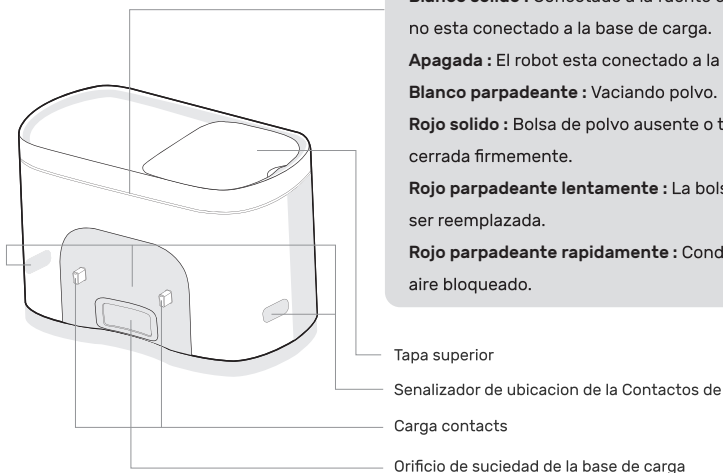


Módulo combinado de fregado



## Base de carga automatica de vaciado (denominada Base de carga)

Vista frontal



### Luz indicadora de estado (en estado de encendido)

**Blanco solido :** Conectado a la fuente de poder, pero el robot no esta conectado a la base de carga.

**Apagada :** El robot esta conectado a la base de carga.

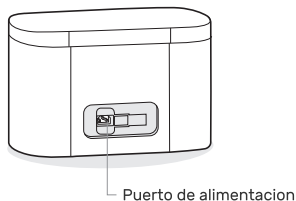
**Blanco parpadeante :** Vacinando polvo.

**Rojo solido :** Bolsa de polvo ausente o tapa superior no cerrada firmemente.

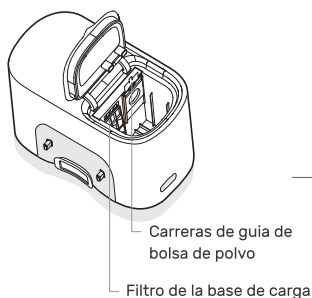
**Rojo parpadeante lentamente :** La bolsa de polvo necesita ser reemplazada.

**Rojo parpadeante rapidamente :** Conducto de aire bloqueado.

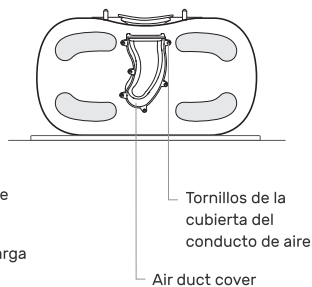
Vista posterior



Vista superior



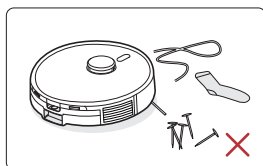
Vista inferior



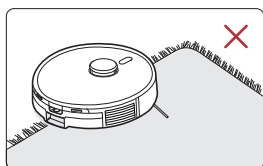
## 3. Instalacion

### 3.1 Consejos importantes antes de usar

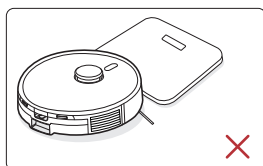
#### Preparar el entorno domestico



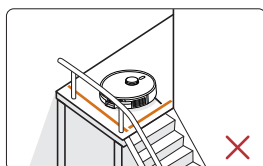
- ❶ Antes de usar el producto, limpie cualquier detrito o cables en el suelo que puedan enredarse con el robot y quite los objetos que se caigan facilmente, sean fragiles, valiosos o potencialmente peligrosos. Evite danos personale s o a la propiedad causados por ser enredados, atascados, arrastrados o derr ibados por el robot.



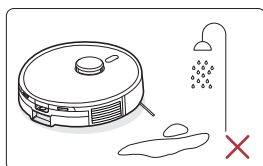
- ❷ Doblen el borde con flecos de la alfombra decorativa hacia abajo para e vitar que se enrede con el robot. Evite usar alfombras de color demasia do oscuro o con un grosor superior a 12,7 mm.



- ❸ El robot puede subirse a objetos con una altura inferior a 20 mm. Si es posible, quite estos objetos.



- ❹ Si se utiliza el robot en un entorno suspendido (por ejemplo, una planta abierta, un balcon abierto) o en un area peligrosa (por ejemplo, una chimene a, una toma de escape), utilice una barrera fisica solida para evitar que el robot se caiga accidentalmente o entre, lo que podria causar danos personales o a la propiedad.



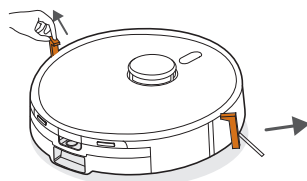
- ❺ Asegurese de que el robot se aleje de areas humedas y sustancias viscosas durante el proceso de limpieza.

- ❻ Observe pacientemente el robot durante sus primeras ejecuciones y ayude a resolver algunos problemas menores. Durante la primera ejecucion, es posible que encuentre situaciones que requieran un ajuste adicional, como el robot atascado o evitando areas que necesitan ser limpiadas. Resolviendo estos problemas, el robot funcionara de manera mas fluida en el futuro.

### 3.2 Empezar a usar

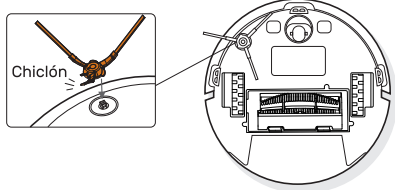
#### 1) Retirar los articulos de proteccion.

Antes de usar el robot, retire las tiras de proteccion o las peliculas de proteccion para garantizar su funcionamiento normal.





## 2) Instalar la brocha lateral.



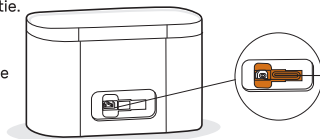
## 3) Colocar la base de carga, conectar la fuente de alimentación y cargar el robot.

- 1 Conectar el cable de alimentación y ordenar el cable de alimentación con un cable tie.



### Nota:

- El cable de alimentación en el suelo puede enredarse con el robot, lo que puede causar una interrupción de la alimentación o atascar el robot.



- 2 Coloque la base de carga y encienda la energía.

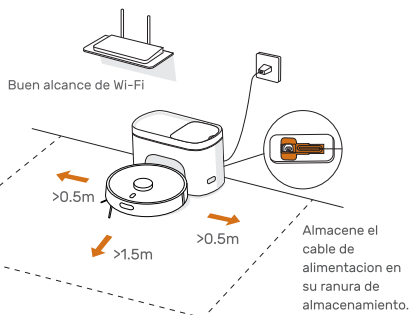
- Coloque la base de carga en una posición accesible para el robot.



### Nota:

- Asegúrese de no colocar objetos a 1,5 m delante de la base de carga y 0,5 m de ambos lados.
- No cubra el área de transmisión de señal de la base de carga con ningún objeto.
- Evite la luz solar directa, ya que afectará el efecto de recarga.

- Coloque la base de carga en una superficie dura, antideslizante y nivelada, y en contacto con una pared.



### Nota:

- Para evitar un fallo en la recarga debido a un cambio de posición, no coloque la base de carga en una alfombra o manta.
- Siempre conecte la base de carga a la fuente de alimentación. Asegúrese de que se encuentre en un lugar con una red Wi-Fi continua y un buen rendimiento de red.



### Nota:

- Siempre mantenga la base de carga conectada, de lo contrario, el robot no regresará automáticamente.
- Para que el robot regrese a la base de carga sin problemas después de la limpieza, se recomienda comenzar la limpieza desde la base de carga. No mueva la base de carga durante la limpieza.

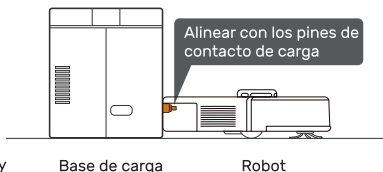
- 3 Conecte el robot a la base de carga y enciéndalo.

- Después de conectarse a la fuente de alimentación, coloque el robot en la base de carga alineando los pines de contacto de carga. El robot se encenderá automáticamente.



### Nota:

- Cuando el nivel de batería es insuficiente para encender el robot, coloque el robot en la base de carga durante un periodo de tiempo y el dispositivo se encenderá automáticamente.
- Si el robot no está en la base de carga, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encenderlo.



- 4 Cargue completamente el robot.

- Cargue completamente el robot antes de su primer uso.



### Nota:

- Se recomienda cargar el robot durante al menos 4 - 6 horas antes de su primer uso. El robot no comenzará ni regresará a recargar si no tiene suficiente energía.



#### 4) Conectar al cliente movil

**Nota:**

- Asegurese de que su telefono inteligente funcione con iOS 9.0 (o superior) o Android 5.0 (o superior).
- Asegurese de que la senal inalambrica de la banda 2.4 GHz este habilitada en su enrutador inalambrico y que la senal sea fuerte.
- Para garantizar una mejor calidad de conexion, encienda el Bluetooth de su telefono movil.

**1** Descargar la aplicacion.

- Busque la aplicacion "Enxuta" en la tienda de aplicaciones. Luego descarguela e instalela.

**2** Restablecer Wi-Fi.

- Presione y mantenga presionados ambos botones (boton de encendido y boton de recarga) al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que escuche el aviso de voz. Los dos indicadores de luz del robot comienzan a parpadear lentamente, lo que indica que el robot esta listo para emparejarse.

**3** Agregar un dispositivo.

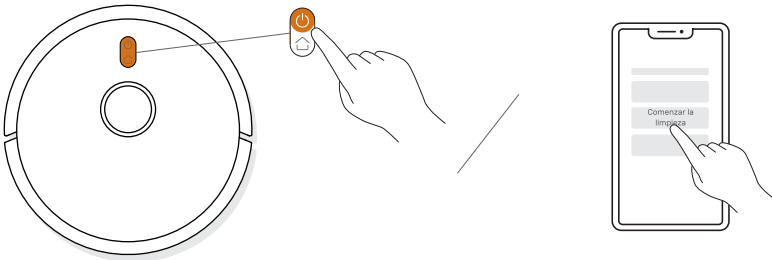
- Abra la aplicacion y siga las indicaciones para registrarse o iniciar sesion en su cuenta.
- Vaya a la pagina de inicio de la aplicacion. Haga clic en "+" en la esquina superior derecha de la pagina para ingresar a la pagina "Agregar dispositivo".
- Siga las instrucciones en pantalla para conectarse con el robot.

**Nota:**

- Solo se admite la conexion Wi-Fi de la banda 2.4 GHz.
- Debido a la actualizacion de la aplicacion, la operacion real puede diferir de la descrita anteriormente. Siga las instrucciones de la aplicacion actual.
- Si la distribucion de la red falla, restablezca el Wi-Fi y repita las operaciones anteriores.



#### 5) Comenzar la limpieza



## 4. Instrucciones de funcionamiento

### 4.1 Funciones principales

#### ● Encender/Apagar

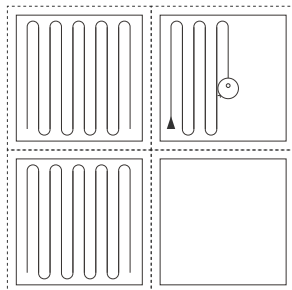
- Presione y mantenga presionado el boton de encendido durante 3 segundos para encender el robot. Una vez que el indicador de energia se enciende durante un periodo de tiempo, el robot entra en el estado de espera. Presione y mantenga presionado el boton de encendido durante 3 segundos para apagar el robot.

##### ⚠ Nota:

- No se puede apagar el robot mientras esta cargando.

#### ● Iniciar Limpieza (Limpieza automática)

- Presione el boton de encendido para iniciar la limpieza. Despues de encenderse, el robot dejara la base de carga para generar un mapa mediante un auto - escaneo, determinando inteligentemente su ruta de limpieza y dividiendo el espacio en varias areas. El robot realizara la limpieza en un patron “en arco” siguiendo la ruta de limpieza identificada a lo largo de la pared para completar la limpieza de cada area.



##### ⚠ Nota:

- Si la bateria esta demasiado baja para iniciar la limpieza, cargue el robot primero y luego comience la limpieza.
- Si la energia es insuficiente durante la limpieza, el robot regresara automaticamente a la base de carga para cargarse. Cuando la energia sea suficiente, el robot reanudara la limpieza desde donde lo dejo.
- Por favor, ordene todos los cables en el piso (incluyendo el cable de alimentacion de la base de carga) antes de la limpieza para evitar fallos en la recarga y danos a los objetos o cables causados por ser arrastrados durante la limpieza.
- No mueva la base de carga durante la limpieza y asegurese de que la base de carga este conectada a la fuente de alimentacion, de lo contrario, el robot puede no regresar normalmente.

#### ● Pausar/Reanudar/Dormir

- Cuando el robot esta trabajando, presione cualquier boton para pausarlo y presione el boton de encendido para continuar la limpieza.
- Si la espera supera los 10 minutos, el robot entrara automaticamente en el modo de sueño. El indicador se apagara en el modo de sueño. Presione cualquier boton para despertar el robot en el modo de sueño.

##### ⚠ Nota:

- Si se devuelve el robot a la base de carga para que se cargue, la tarea de limpieza terminara.
- Cuando se continúe con la limpieza, asegurese de que el robot comience en la misma posicion y direccion originales para evitar desordenes en la ruta.
- El robot no entra en modo de sueño mientras se esta cargando.
- Apagado automatico cuando el tiempo de sueño excede las 6 horas.

#### ● Cargar

- Modo automatico: Cuando se termina la limpieza o la bateria esta baja, el robot regresara automaticamente a la base de carga para cargarse.
- Modo manual: En el modo de pausa, presione el boton de carga para comenzar a cargar, o de el comando de carga a traves de la aplicacion movil.

##### ⚠ Nota:

- Si el dispositivo no encuentra la base de carga, ponga manualmente el robot en la base de carga para que se cargue.
- El indicador de luz parpadeara o se iluminara de naranja mientras el dispositivo esta cargando.

#### ● Gestión de mapas

##### Crear un mapa inteligente:

- Cuando no hay un mapa al comienzo de la tarea de limpieza (por ejemplo, la primera limpieza, despues de restablecer el mapa inteligente, etc.), el robot creara un nuevo mapa inteligente. Para generar un plano completo del piso, siga las siguientes operaciones:
- Abra las puertas para que el robot mapee cada habitacion en la tarea de limpieza automatica.
- Retire cualquier objeto que pueda bloquear o atascar al robot.
- No mueva la base de carga ni desconecte la fuente de alimentacion despues de crear el mapa inteligente.

**Mapeo en Tiempo Real :**

- El mapeo en tiempo real le ayudara a conocer facilmente la ruta de limpieza y el entorno. Se creara un mapa inteligente despues de la limpieza.
- El mapa inteligente se actualizara en tiempo real durante cada limpieza para garantizar una navegacion normal.

**Reubicación y Remapeo:**

Cuando la ubicación del robot o la base de carga se mueve, o el entorno circundante cambia significativamente, el robot intentará reubicar y posiblemente remapear para adaptarse al entorno circundante. Los detalles son los siguientes:

- Si la reubicación es exitosa, el robot reanudará la limpieza.
- Si la reubicación falla en los modos de limpieza puntual, de zona y de habitación, el robot terminará la tarea.
- Si la reubicación falla en el modo de limpieza automática, el robot remapeará para garantizar una navegación normal para la nueva limpieza, pero se perderán la información de configuración del mapa, como la zona de no paso y los divisores de habitación.

**Nota:**

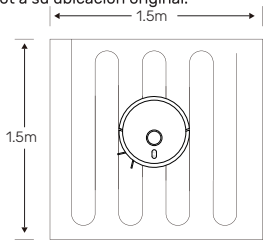
- Asegúrese de que el robot comience cada limpieza desde la base de carga.
- No mueva el robot con frecuencia durante la limpieza. Si se mueve, devuelva el robot a su ubicación original.

**● Limpieza PIN N GO (solo se puede configurar a través de la aplicación)**

- Utilice la aplicación para seleccionar el modo de limpieza y agregar la ubicación que desea limpiar.

**Nota:**

- Al iniciar la limpieza puntual cuando hay otras tareas, se terminará directamente la tarea de limpieza anterior.

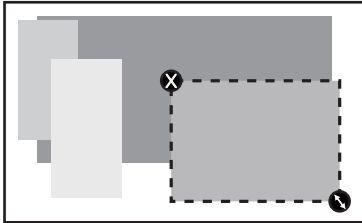


**● Limpieza de Zona (solo se puede configurar a través de la aplicación)**

- Utilizando la aplicación, puedes configurar una o más zonas temporales en el mapa inteligente para la limpieza de zona. El robot limpiará la zona configurada y regresará automáticamente a la base de carga después de la limpieza.

**Nota:**

- Para usar esta función, debe terminar de crear el mapa inteligente en el robot antes de poder usar la función de limpieza de zona.
- Después de iniciar la limpieza, el robot puede entrar en el área fuera de la zona designada. Tenga en cuenta la limpieza de los obstáculos en el suelo alrededor de la zona designada. Esta función no tiene un efecto de aislamiento seguro.

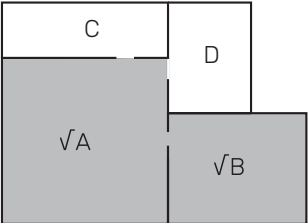


**● Limpieza de Zona Seleccionada (solo se puede configurar a través de la aplicación)**

- Utilizando la aplicación, puedes seleccionar una o más habitaciones en el mapa inteligente para la limpieza de zona seleccionada. El robot limpiará las habitaciones seleccionadas y regresará automáticamente a la base de carga después de la limpieza.

**Nota:**

- Para usar esta función, debe terminar de crear un mapa inteligente en el robot y configurar los divisores antes de poder usar la función de limpieza de habitación.
- Después de comenzar la limpieza, el robot puede entrar en el área fuera de la zona designada. Por favor, preste atención a la eliminación de los obstáculos en el suelo alrededor del área seleccionada. Esta función no puede cumplir con un papel de aislamiento seguro.



**● Limpieza programada (solo se puede configurar a través de la aplicación)**

- Puedes programar la limpieza en la aplicación. El robot comenzará automáticamente la tarea a la hora especificada y regresará automáticamente a la base de carga después de la limpieza.

**Nota:**

- Cuando se están realizando otras tareas de limpieza, si se activa la limpieza programada, la tarea de limpieza anterior se terminará directamente.

### ● Nivel de aspiración (solo se puede configurar a través de la aplicación)

- Para obtener el mejor efecto de limpieza, seleccione diferentes niveles de aspiración según sus necesidades.
- Cuanto mayor sea la aspiración, menor será el tiempo de limpieza y mayor será el ruido.

### ● Auto - boost (solo se puede configurar a través de la aplicación)

- Durante la limpieza, el robot aumentará automáticamente la potencia de aspiración si detecta que se necesita una potencia mayor para garantizar la mejor limpieza, como en alfombras gruesas y suciedades difíciles de limpiar.
- Esta función reducirá el tiempo de limpieza y aumentará el nivel de ruido. Si esta función le molesta, puede elegir desactivarla en el cliente móvil.

### ● Vaciar la suciedad automáticamente

- Vaciamiento automático:
  - Después de la limpieza, el robot regresará a la base de carga y vaciará automáticamente la caja de polvo según la frecuencia de vaciamiento configurada en la aplicación.
  - La frecuencia de vaciamiento se puede ajustar en la aplicación.
- Vaciamiento manual:
  - Cuando el robot está conectado a la base de carga, puede presionar el botón de carga del robot para iniciar el vaciamiento manual.

#### ⚠ Nota:

- Si no se necesita el vaciamiento automático, deshabilite esta característica en la aplicación.

## 4.2 Función de fregado

### ● Fregado

- Los usuarios pueden obtener la función de fregado instalando el módulo combinado de fregado y llenando el módulo combinado de caja de polvo y tanque de agua con agua.
- Una vez instalado el módulo combinado de fregado, el robot activará automáticamente su función de fregado. Los usuarios pueden ajustar la velocidad de flujo de agua en la aplicación móvil y configurar el fregado solo durante el proceso de limpieza.

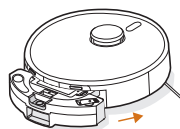
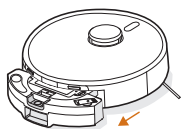
#### ① Llenar el tanque de agua con agua

- Retire la caja de polvo y el módulo combinado del tanque de agua.
- Desenchufe el tanque de agua y vuelva a enchufarlo después de llenarlo.

#### ⚠ Nota:

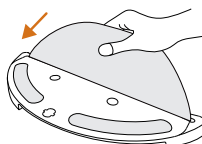
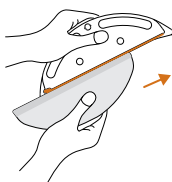
- No utilice detergente y desinfectante en el tanque de agua para evitar corrosión del tanque de agua y obstrucción de la tubería de salida.
- Se prohíbe llenar con agua caliente, ya que de lo contrario puede causar deformación del tanque de agua.

- Vuelva a instalar el módulo combinado de caja de polvo y tanque de agua.



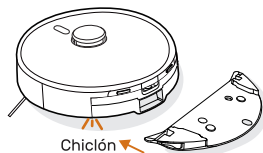
#### ② Instalación del pano de fregado

- Exprime el pano de fregado completamente empapado hasta que no gotee agua. Coloque el soporte del pano en el lado posterior, inserte el pano a lo largo de la ranura del soporte del pano. Luego, fije el pano firmemente.



### 3 Instalación del módulo de fregado

- Empuje el módulo de fregado con el paño de fregado instalado en paralelo a lo largo de la parte trasera del Aspirador Robot y úntele cuando se oiga un sonido de "chiclón".

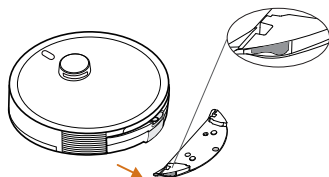


### 4 Iniciar la limpieza

- La función de fregado se activa cuando se inicia la tarea de limpieza.

### 5 Retirar el módulo de fregado

- Después de que el robot haya terminado la limpieza, presione la tecla de pausa, presione los botones de ambos lados y saque el módulo de fregado hacia atrás.



- Después de que el robot haya terminado de fregar, por favor, retire el módulo combinado del paño de fregado y el paño de fregado de forma oportuna durante la carga o fuera de servicio, y también vacate el tanque de agua para evitar olores o moho.



#### **Nota:**

- No utilice la función de fregado si el robot se deja sin vigilancia.
- No deje el módulo combinado del paño de fregado húmedo en un área durante mucho tiempo, ya que de lo contrario puede causar daño al piso debido a la exposición al exceso de humedad.
- El robot con el módulo combinado del paño de fregado puede operar con menos capacidad para superar la altura del cordón. Por lo tanto, los operadores deben comprobar detenidamente si hay bloqueos.
- La función de fregado solo es aplicable para pisos limpios sin manchas persistentes o líquidos. Si hay manchas de café, manchas de tinta y otras manchas coloreadas en el piso, no utilice la función de fregado para evitar la contaminación.
- La función de fregado actúa de manera óptima en pisos planos y duros, y puede no funcionar bien en azulejos desiguales, pisos cubiertos con mucha cera o superficies rugosas.  
En tales circunstancias, el robot puede no completar con éxito el fregado, ya que puede quedar atrapado o deslizarse.
- Es prohibido fregar en la alfombra.
- Con el fin de obtener un efecto óptimo de fregado, se recomienda limpiar el piso con el robot 3 veces antes de fregar.

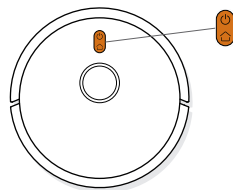
### ● Ajuste de la velocidad de flujo de agua

- Con el fin de obtener un efecto óptimo de fregado, los usuarios pueden ajustar el nivel de flujo de agua según cada caso.
- Cuanto mayor sea el nivel de flujo de agua, más tiempo tardará en completar el fregado a la vez.
- Compruebe detenidamente la reposición de agua para un efecto óptimo de fregado.

## 4.3 Función de red

### ● Restablecer Wi - Fi

- Si su teléfono móvil no puede conectarse al robot (por ejemplo, debido a una configuración o un cambio de contraseña de su router), intente restablecer el Wi - Fi y reconectar a la red.
- Presione y mantenga presionado el botón de encendido y el botón de recarga al mismo tiempo durante 5 segundos hasta que oiga el tono de aviso. El indicador de luz comenzará a parpadear lentamente, lo que indica que el robot está listo para la configuración.



### ● Funciones del cliente móvil

- Puede controlar el robot a distancia a través de la aplicación móvil.
- Con la aplicación, puede acceder a más funciones, como la limpieza programada, encontrar mi robot, revisar el estado, registros de limpieza, etc.
- Para obtener instrucciones detalladas de configuración de Wi - Fi, consulte "Instalación > Conectarse al cliente móvil" en este manual.



#### **Nota:**

- Debido al desarrollo y la actualización continuos de la aplicación, las funciones y los detalles pueden ajustarse ligeramente. Consulte la versión actual.

## 4.4 Otras funciones

### ● Encontrar mi robot

- Si el robot queda atrapado en algún lugar, puede encontrarlo a través de la función "Encontrar mi robot" en la aplicación.

### ● Reiniciar el sistema forzosamente

- Cuando el botón no responde o no se puede apagar, intente reiniciar el sistema.
- Cuando no está cargando, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para apagar forzosamente el robot, y luego presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encenderlo.

### ● Restablecer la configuración de fábrica

- Si el sistema no se puede usar normalmente después de reiniciarlo, intente restablecer la configuración de fábrica.
- Cuando está cargando, presione y mantenga presionado el botón de recarga durante 15 segundos hasta que oiga el tono de aviso.
- El robot eliminará toda la información y la configuración. En este momento, el usuario debe reconfigurar la configuración (incluyendo la configuración de red).

## 5. Mantenimiento y solución de problemas

### 5.1 Mantenimiento rutinario

**Nota:** Por favor, apague y desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar y mantener el producto. Para obtener el mejor rendimiento, consulte la siguiente tabla para el mantenimiento rutinario.

Componentes	Mantenimiento frecuencia	Replacement frequency
Caja de polvo	Mensual	-
Filtro	Semanal	Cada 3 meses
Cepillo rodante	Mensual	Cada 6 - 12 meses
Cubierta del cepillo rodante	Mensual	Cada 3 - 6 meses
Cepillo lateral	Mensual	Cada 3 - 6 meses
Tanque de agua	Después de cada uso	-
Módulo combinado de fregado	Después de cada uso	-
Paño de fregado	Después de cada uso	Cada 3 - 6 meses (o cuando esté muy desgastado)
Rueda giratoria	Mensual	-
Ruedas	Mensual	-
Sensores	Mensual	-
Pines de contacto de carga y contactos de carga	Mensual	-
Bolsa de polvo	Mensual	Según el estado de llenado de polvo
Orificio de recogida de polvo de la base de carga	Mensual	-
Filtro de la base de carga	Mensual	-
Charging base air duct	En caso de obstrucción	-



**Nota:**

- Si se mantienen mascotas, la frecuencia de mantenimiento de los componentes debe aumentar a dos veces por ciclo.
- La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si hay desgaste visible o anormal, reemplace los componentes.

#### 1) Limpiar la caja de polvo y el filtro

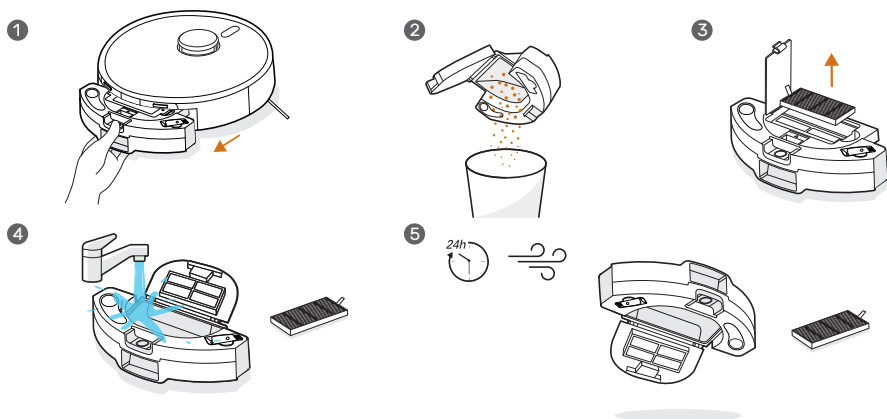
- 1 Presione el botón de liberación de la caja de polvo para extraer el módulo combinado de la caja de polvo y el tanque de agua.
- 2 Abra y vacíe la caja de polvo.
  - Utilice un cepillo de limpieza para limpiar suavemente la cavidad interior de la caja de polvo y la parte del filtro frontal.
- 3 Cierre la caja de polvo, presione el broche de la cubierta del filtro para abrir la cubierta del filtro y luego extraiga el filtro.
- 4 Enjuague completamente el filtro y déjelo secar.
- 5 Una vez que el filtro esté completamente seco, vuelva a colocarlo.



**Nota:**

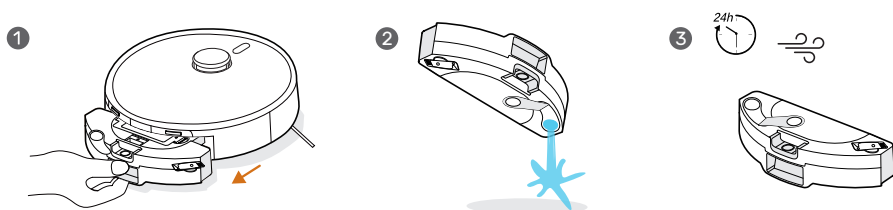
- Asegúrese de secar completamente el filtro antes de usarlo para garantizar el funcionamiento normal y la vida útil.
- No introduzca la caja de polvo incompletamente cerrada en el robot, para evitar desencadenar accidentalmente la función de limpieza, lo que puede bloquear el conducto de aire del robot o dañar el abanico.
- No toque ni limpie los cables dentro de la caja de polvo.





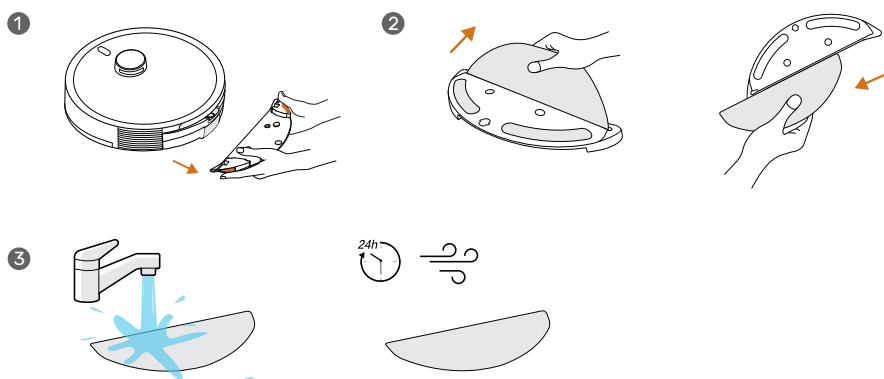
## 2) Limpieza del tanque de agua

- 1 Presione el botón de liberación de la caja de polvo para extraer el módulo combinado de la caja de polvo y el tanque de agua.
- 2 Desconecte el tanque de agua y vacíe el tanque.  
- Para una limpieza adicional, vuelva a llenar y desconecte el tanque, y sacuda la cámara interior del tanque y vacíe el agua.
- 3 Seque el tanque de agua y vuelva a colocarlo.



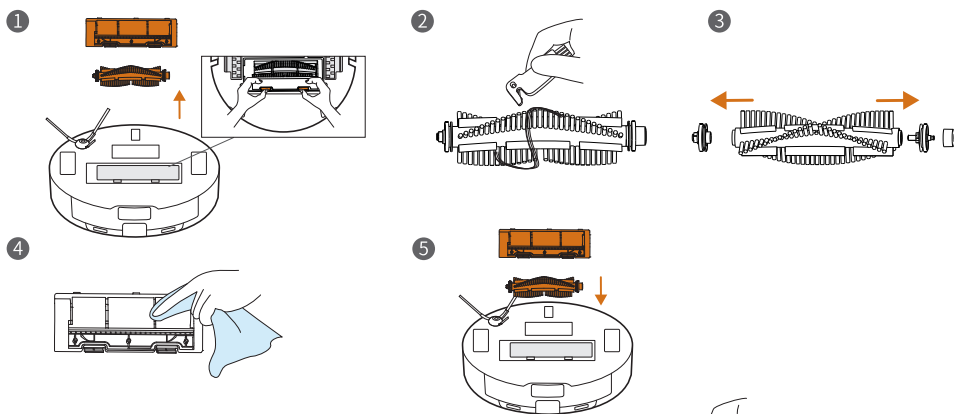
## 3) Limpieza del módulo combinado de fregado

- 1 Presione los botones del módulo de fregado para extraer el módulo de fregado.
- 2 Retire la almohadilla de fregado del soporte de la fregona.
- 3 Lave la almohadilla de fregado y cuelgue para secar.



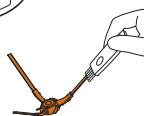
#### 4) Limpiar el cepillo de rodillo y la cubierta del cepillo de rodillo

- 1 Presione y sostenga el broche de la cubierta del cepillo de rodillo hacia adentro en ambos lados, y saque la cubierta del cepillo de rodillo y el cepillo de rodillo.
- 2 Corte el cabello enredado en el cepillo de rodillo con la hoja del cepillo de limpieza.
- 3 El rodamiento del cepillo de rodillo en el lado del cepillo de rodillo se puede extraer para limpiar cualquier cabello enredado en la ranura.
- 4 Limpie el polvo de la cubierta del cepillo de rodillo.
- 5 Instale el cepillo de rodillo y la cubierta del cepillo de rodillo de nuevo.



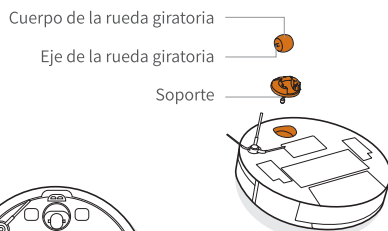
#### 5) Limpiar el cepillo lateral

- 1 Saque el cepillo lateral.
- 2 Limpie el cepillo lateral con un cepillo de limpieza e instálelo de nuevo.



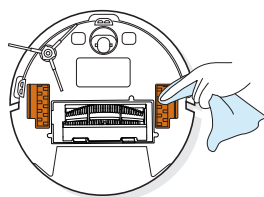
#### 6) Limpiar la rueda giratoria

- 1 Saque el eje de la rueda giratoria y saque el cuerpo de la rueda giratoria con un destornillador pequeño y otras herramientas.
- 2 Limpie el eje de la rueda giratoria y el cuerpo de la rueda giratoria, y luego vuelva a instalarlo y presione bien.



#### 7) Limpiar las ruedas

- 1 Limpie las ruedas con un paño seco y suave.



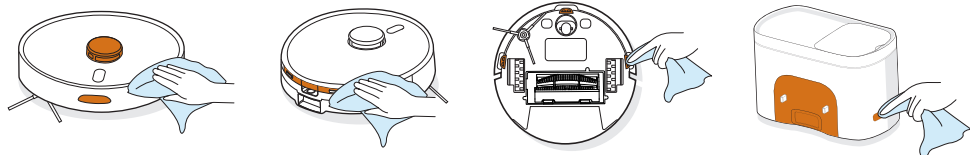
#### 8) Limpiar los sensores, los contactos de carga y las patas de carga

- 1 Limpie con un paño seco y suave.



##### Nota:

- Hay componentes electrónicos sensibles dentro del producto, así que por favor limpie con un paño seco y suave.  
No use trapos húmedos para evitar daños causados por el agua.



## 9) Reemplazar la bolsa de polvo de la base de carga automática de vaciado y limpiar el orificio de desecho de polvo y el filtro de la misma

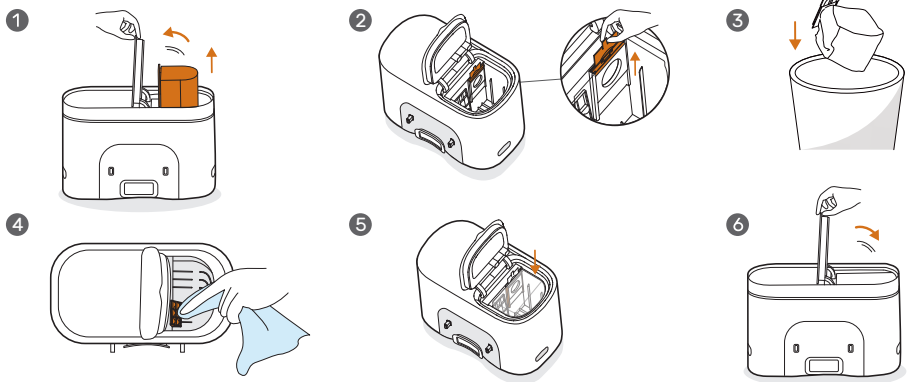
Cuando la bolsa de polvo esté llena, reemplace la bolsa de polvo según el indicador de luz de la base de carga automática de vaciado. Se recomienda comprobar y reemplazar la bolsa de polvo regularmente.

- 1 Abra la tapa superior de la base de carga automática de vaciado.
- 2 Tire de la manija de la bolsa de polvo para sacar la bolsa de polvo.

### ⚠ Nota:

- Cuando saque la bolsa de polvo, el clip de la manija de la bolsa de polvo cerrará automáticamente la bolsa de polvo para evitar eficazmente la filtración de polvo.

- 3 Deseche las bolsas de polvo usadas.
- 4 Limpie con un paño seco y suave el filtro dentro del cubo y el orificio de polvo de la base de carga automática de vaciado.
- 5 Instale una nueva bolsa de polvo, empuje el clip a lo largo de la ranura guía.
- 6 Cierre la tapa superior de la base de carga.



## 10) Limpiar el conducto de aire

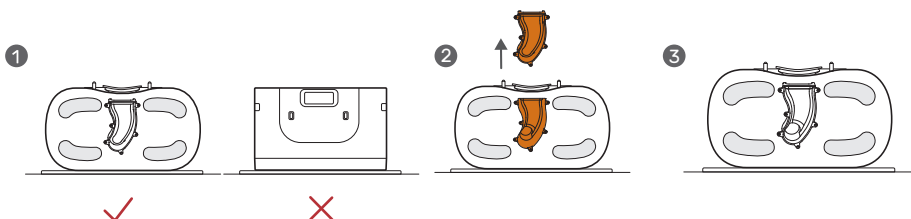
Si el conducto de aire está bloqueado, limpie según los siguientes pasos.

- 1 Ponga un paño suave en una superficie plana, y luego coloque la base de carga automática de vaciado boca arriba sobre el paño.

### ⚠ Nota:

- Cuando saque la bolsa de polvo, el clip de la manija de la bolsa de polvo cerrará automáticamente la bolsa de polvo para evitar eficazmente la filtración de polvo.

- 2 Desenrosque las tornillos de la cubierta del conducto de aire con un destornillador y saque la cubierta del conducto de aire. Compruebe si el conducto de aire está bloqueado por suciedad y límpialo.
- 3 Vuelva a instalar la cubierta del conducto de aire con un destornillador.



## 5.2 Solución de problemas

Si se produce un error mientras el robot está trabajando, el indicador de luz del robot o de la base de carga se iluminará en rojo en diferentes estados con un sonido de aviso correspondiente. Resuelva el problema según la siguiente tabla.

Indicador de luz	Mensaje de voz	Solución
Robot - Luz roja parpadeante	<b>Error 1:</b> Bumper frontal atascado. Por favor, limpie y vuelva a intentarlo.	- El bumper frontal está atascado. Por favor, golpee repetidamente para eliminar cualquier suciedad. Después de la confirmación, por favor, vuelva a colocar el robot para que comience a trabajar.
	<b>Error 2:</b> Cepillo lateral atascado. Por favor, limpie y vuelva a intentarlo.	- El cepillo lateral puede estar enredado con suciedad atrapada. Por favor, límpielo y vuelva a intentarlo.
	<b>Error 3:</b> Cepillo de rodillo atascado. Por favor, limpie y vuelva a intentarlo.	- El cepillo de rodillo puede estar enredado con suciedad atrapada. Por favor, limpie el cepillo de rodillo y vuelva a intentarlo.
	<b>Error 4:</b> Rueda atascada. Por favor, limpie y vuelva a intentarlo.	- La rueda puede estar enredada con suciedad atrapada. Por favor, limpie la rueda y vuelva a intentarlo.
	<b>Error 6:</b> Filtro bloqueado o húmedo. Por favor, limpie, seque y vuelva a intentarlo.	- El filtro puede estar bloqueado o húmedo. Por favor, límpielo. Si no está seco, déjelo secar por al menos 24 horas. Si no se puede resolver, por favor, reemplace el filtro.
	<b>Error 7:</b> Rueda suspendida. Por favor, mueva el robot a una posición cercana a su posición original y vuelva a intentarlo.	- El robot puede haber sido levantado o suspendido. Por favor, mueva el robot a una nueva posición cerca de la posición original y vuelva a intentarlo.
	<b>Error 8:</b> Sensor de borde sucio. Por favor, limpie y vuelva a intentarlo.	- El robot está suspendido en el aire o el sensor de borde puede estar atascado con suciedad o bloqueado. Por favor, limpie el sensor de borde con un paño seco y luego mueva el robot a un lugar cercano para comenzar.
	<b>Error 10:</b> Dispositivo inclinado. Por favor, coloque el robot sobre una superficie plana para comenzar.	- El robot no está sobre el suelo plano. Por favor, coloque el robot sobre un suelo nivelado y vuelva a intentarlo.
	<b>Error 11:</b> Batería baja. El sistema está a punto de apagarse. Por favor, cargue el robot.	- La batería tiene poca energía (menos del 5%) y no está sobre la base de carga. Por favor, cargue el robot en la base de carga.
	<b>Error 12:</b> Robot atrapado. Por favor, elimine los obstáculos alrededor.	- The robot may be stuck or trapped. Please clear obstacles around the robot.
	<b>Error 13:</b> Base de carga bloqueada. Por favor, elimine los obstáculos.	- El área alrededor de la base de carga puede estar bloqueada por obstáculos o polvo. Por favor, limpie el área alrededor y seque la zona del emisor de señales de la ubicación de la base de carga.
	<b>Error 14:</b> Error de carga. Por favor, limpie los contactos de carga.	- Por favor, limpie los contactos de carga del robot y los contactos de carga de la base de carga con un paño seco.

Indicador de luz	Mensaje de voz	Solución
Robot - Luz roja parpadeante	<b>Error 15:</b> Por favor, inserte la caja de polvo y el filtro.	- Por favor, inserte la caja de polvo y el filtro, y confirme que están en su lugar. Si el error sigue ocurriendo, por favor, intente reemplazar el filtro.
	<b>Error 16:</b> Reubicación fallida, detener la limpieza.	- Por favor, coloque el robot de nuevo en la base de carga y reinicielo.
	<b>Error 17:</b> Reubicación fallida, detener la recarga.	- Por favor, coloque manualmente el robot de nuevo en la base de carga para recargar.
	<b>Error 18:</b> No se puede alcanzar el área especificada.	- Por favor, mueva el robot a una nueva ubicación para comenzar o elimine las configuraciones de la zona restringida que no se puede cruzar.
	<b>Error 19:</b> Sensor de distancia láser atascado. Por favor, limpie y vuelva a intentarlo.	- El sensor de distancia láser puede estar enredado con suciedad atrapada. Por favor, límpielo y vuelva a intentarlo.
	<b>Error 20:</b> Sensor de distancia láser bloqueado. Por favor, elimine los obstáculos.	- El sensor de distancia láser puede estar bloqueado por obstáculos o polvo. Por favor, limpie el área alrededor y seque con un paño seco.
	<b>Error 21:</b> Zona prohibida detectada, mueva a una nueva ubicación para comenzar.	- Por favor, mueva el robot fuera de la zona prohibida y reinicielo.
	<b>Error F1:</b> Falla en el módulo del cepillo lateral. Por favor, compruebe y trate de reiniciar el sistema.	- Por favor, compruebe si el cepillo lateral está enredado con suciedad. Retire, limpie y vuelva a instalar el cepillo lateral, luego intente apagar y encender el sistema. - Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente.
	<b>Error F2:</b> Falla en el módulo del cepillo de rodillo. Por favor, compruebe y trate de reiniciar el sistema.	- Por favor, compruebe si el cepillo de rodillo está enredado con suciedad. Retire, limpie y vuelva a instalar el cepillo de rodillo, luego intente apagar y encender el sistema. - Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente.
	<b>Error F3:</b> Falla en el módulo del ventilador de aspiración. Por favor, compruebe y trate de reiniciar el sistema.	- Por favor, compruebe si la caja de polvo, el filtro o el orificio de aspiración están bloqueados por suciedad. Límpielos y luego intente apagar y encender el sistema. - Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente.
	<b>Error F4:</b> Falla en el módulo de la rueda. Por favor, compruebe y trate de reiniciar el sistema.	- compruebe y trate de reiniciar el sistema. - Por favor, compruebe si la rueda está enredada con suciedad. Límpiela y luego intente apagar y encender el sistema. - Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente.
	<b>Error F6:</b> Falla en el módulo de la batería. Por favor, espere hasta que la temperatura de la batería sea normal antes de usarlo.	- La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Por favor, espere a que la temperatura de la batería sea normal antes de usar el robot. - Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente.

Indicador de luz	Mensaje de voz	Solución
Robot - Luz roja parpadeante	<b>Error F7:</b> Falla en el sensor de distancia láser. Por favor, compruebe y trate de reiniciar el sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por favor, compruebe si el sensor de distancia láser está ensuciado con suciedad. Límpielo y luego intente apagar y encender el sistema.</li> <li>- Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio al cliente.</li> </ul>
	<b>Error F8:</b> Malfunción de la bomba de agua. Intente reiniciar el sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie el tanque de agua, las interfaces de la bomba de agua del tanque de agua y del robot, y el desagüe de la base del robot; compruebe el módulo combinado de fregado. Luego, intente apagar el sistema para reiniciarlo.</li> <li>- Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de ventas.</li> </ul>
Base de carga- Luz roja fija	<b>Por favor, compruebe si la bolsa de polvo está instalada y cierre la cubierta correctamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por favor, compruebe si falta la bolsa de polvo, asegúrese de que la bolsa de polvo está instalada en su lugar y cierre la cubierta de la bolsa de polvo.</li> <li>- Por favor, compruebe el estado de la cubierta de la bolsa de polvo para asegurar que la cubierta de la bolsa de polvo esté cerrada y sellada firmemente.</li> </ul>
Base de carga - Luz roja parpadeante	<b>Bolsa de polvo usada durante mucho tiempo, por favor, reemplácela.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por favor, compruebe el estado de la bolsa de polvo y reemplácela a tiempo. Si la bolsa de polvo es nueva, por favor, saque la bolsa de polvo y vuelva a instalarla.</li> </ul>
	<b>Conducto de aire bloqueado. Por favor, límpielo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por favor, compruebe si el orificio de vaciado automático del robot y el orificio de vaciado automático de la base de carga están bloqueados.</li> <li>- Si lo anterior no se puede resolver, consulte el capítulo "Limpiar el conducto de aire" para limpiar el conducto de aire.</li> </ul>

Si el problema no se puede resolver de acuerdo con lo anterior, comuníquese con nuestro servicio al cliente. Los problemas que encuentres también son de nuestra preocupación y deseamos ayudarte a resolverlos.

### 5.3 Preguntas frecuentes (FAQs)

Tipo de problema	Solución
No se puede encender.	1)Energía insuficiente. Asegúrese de que la base de carga está conectada a la fuente de alimentación, luego coloque el robot en la base de carga y alinee los contactos de carga, y el dispositivo encenderá automáticamente. 2) Si aún no se puede encender, intente reiniciar el sistema. Cuando no está cargando, mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado, y luego presione el botón de encendido durante 3 segundos para iniciar el sistema.
No se puede cargar	1) Retire el dispositivo y compruebe si el indicador de luz de la base de carga está encendido. Si no lo está, asegúrese de que el enchufe está conectado. (Si la luz no se enciende, comuníquese con el servicio al cliente). 2) Si el indicador de luz de la base de carga está encendido, conecte el robot cargado a la base de carga, asegurándose de que los contactos de carga del robot estén alineados con los contactos de carga de la base de carga. Compruebe si el indicador de luz del robot cambia al estado de "respiración". 3) Si el indicador de luz de la base de carga está encendido y el robot está encendido, pero el robot no puede cargarse, intente apagar el robot y sacar la base de carga, limpie los contactos de carga del robot y los contactos de carga de la base de carga con un paño seco y suave, y luego intente las dos etapas anteriores de nuevo. (Si el problema persiste, comuníquese con el servicio al cliente).
No se puede iniciar	1) Asegúrese de que el robot está conectado a la fuente de alimentación. 2) Asegúrese de que el robot está completamente cargado. 3) Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el robot.
No se puede recargar	1) Por favor, elimine los obstáculos cerca de la base de carga y coloque la base de carga en un área abierta. Asegúrese de no colocar ningún objeto a menos de 1,5 m delante de la base de carga y 0,5 m en ambos lados. 2) Por favor, utilice un paño seco y suave para limpiar el sensor de evitación de obstáculos infrarrojo, el sensor de recarga, el emisor de señales de ubicación de la base de carga, los contactos de carga y los terminales de carga. 3) Por favor, coloque el robot cerca de la base de carga.
Dejar de funcionar repentinamente	1) Compruebe si el robot está atrapado o obstruido por objetos extraños. 2) Compruebe si la batería tiene muy poca energía. 3) Compruebe si hay una luz roja o una indicación de fallo en el robot. Consulte el capítulo "Solución de problemas". 4) Si el problema sigue sin resolverse, reinicie el sistema, mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado, y luego presione el botón de encendido durante 3 segundos para encenderlo.

Tipo de problema	Solución
Comportamiento anormal	1) Compruebe si hay un mensaje de error correspondiente. Consulte el capítulo "Solución de problemas". 2) Limpie el sensor con un paño suave y seco. Consulte el capítulo "Mantenimiento rutinario". 3) Reinicie el robot.
El robot hace de repente mucho ruido.	1) Ajuste la aspiración o apague el aumento automático para ver si esta configuración causa más ruido. 2) Compruebe si el cepillo de rodillo, el filtro, la caja de polvo, la boquilla de aspiración de polvo, la rueda y la rueda de agua están obstruidos por objetos extraños. 3) Asegúrese de que el filtro, el cepillo de rodillo y la cubierta del cepillo de rodillo están instalados correctamente.
Disminución del rendimiento de limpieza o polvo cayendo.	1) Limpie la caja de polvo. 2) Limpie o reemplace el filtro. 3) Limpie el cepillo de rodillo. Consulte el capítulo "Mantenimiento rutinario" para métodos específicos.
El cepillo de rodillo no gira.	1) Limpie el cepillo de rodillo y ambos extremos del cepillo de rodillo, y compruebe si hay cabello y objetos extraños. 2) Compruebe si el cepillo de rodillo y la cubierta del cepillo de rodillo están instalados correctamente.
El agua en el módulo combinado de fregado no fluye o fluye poco.	1) Compruebe si hay agua en el tanque de agua y si el módulo combinado de fregado está instalado correctamente según las instrucciones. 2) Utilice la aplicación móvil para ajustar el flujo de agua a un nivel alto. 3) Compruebe si la salida de agua en la botella del tanque de agua y el orificio de retorno de aire cerca del embudo de llenado de agua están bloqueados.
No se puede conectar a Wi - Fi.	1) Asegúrese de que el robot está en una buena zona de cobertura Wi - Fi. 2) Descargue la última aplicación móvil del cliente, y reinicie el Wi - Fi para intentar conectarse de nuevo. 3) Compruebe si la contraseña se ha ingresado incorrectamente o si hay caracteres especiales en la contraseña. 4) Compruebe si se ha conectado a una red de banda de frecuencia 5G. Este robot solo admite la banda de frecuencia de 2.4G.
La limpieza programada no se realiza.	1) Compruebe si la cantidad de electricidad es $\geq 15\%$ , y la limpieza regular solo puede comenzar cuando la cantidad de electricidad es $\geq 15\%$ . 2) Compruebe si la secuencia de limpieza regular está configurada correctamente. 3) Compruebe si la limpieza programada es exitosa. Intente programar de nuevo en la aplicación móvil. Cuando la programación sea exitosa, el robot emitirá un sonido de aviso.

Si el fallo no se puede eliminar de acuerdo con lo anterior, póngase en contacto con nuestro servicio al cliente. Los problemas que usted encuentra también son temas que nos preocupan y esperamos poder ayudarlo a resolver.



## 6. Declaración

### Parámetros básicos

Aspiradora y fregadora robótica	
Nombre del producto	Aspiradora robótica
Modelo del producto	AENXRTMS29250W
Voltaje nominal	14.4V $\equiv$
Potencia de entrada	24V $\equiv$ 1.5A
Potencia nominal	30W
Tiempo de carga	<6 hours
Conexión inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

Base de carga con vaciado automático (EE. UU.)	
Nombre del producto	Base de vaciado automático
Modelo del producto	AENXRTMS29250W
Entrada nominal	120VAC
Salida nominal	24V $\equiv$ 1.5A
Frecuencia nominal	60Hz
Potencia	1000W

Base de carga con vaciado automático (UE/Reino Unido)	
Nombre del Producto	Base de Vaciado Automático
Modelo del Producto	AENXRTMS29250W
Entrada Nominal	220-240VAC
Rated output	24V $\equiv$ 1.5A
Rated frequency	50Hz
Power	1000W

Apple, el logotipo de Apple y iPhone son marcas registradas de Apple Inc., en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Google, Google Play, el logotipo de Google Play y Android son marcas registradas de Google LLC. Amazon, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

## Ahorro de energía y batería

### Modo de ahorro de energía para vacaciones

- En la base de carga, presione y mantenga presionado el botón de Recharge (recarga) durante 10 segundos hasta que se escuche un tono, momento en el cual el modo de ahorro de energía para vacaciones se activará.
- En el modo de ahorro de energía para vacaciones, la red, la programación y otras funciones se desactivarán, y el robot entrará en modo de bajo consumo para ahorrar energía.
- La función se finaliza solo cuando el robot es sacado de la base de carga o cuando se presiona cualquier botón.

### Quitar la batería (para desecharla)

- Esto es para desechar el producto y no es una instrucción de operación diaria.
- Las sustancias químicas contenidas en la batería de litio - ión integrada de este producto pueden causar contaminación al entorno. Por favor, quítela antes de desechar el producto y déjala en un contenedor de reciclaje de baterías profesional para un tratamiento centralizado.

1. Deje que el robot llegue a un estado de batería tan bajo que no pueda limpiar sin tocar la base de carga.
2. Presione y mantenga presionado el botón de Poder durante 3 segundos para apagar el robot.
3. Quite las tuercas en la parte inferior con un destornillador y, después, quite el parachoques y la cubierta central por turnos.
4. Quite la placa madre y la cubierta de la batería.
5. Presione la bisagra para extraer el conector del enchufe y quite la batería.

- Cuando se quita la batería, asegúrese de que la batería esté lo más agotada posible y opere de forma segura con la energía desconectada.
- Por favor, quite toda la batería en su conjunto. No dañe la cubierta del paquete de baterías para evitar un corto circuito o una fuga de sustancias peligrosas.
- Si la batería tiene exudación y se toca accidentalmente, lávela con abundante agua y consulte a un médico a tiempo.

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**enxuta**

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta y Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs  
E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.uy](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.uy)

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. [www.gelbring.com.uy](http://www.gelbring.com.uy)

**GELBRING**  
IMPORTACIONES



# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**enxuta**

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

**CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).**

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TÉLFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.py](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.py)

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo. Asunción, Paraguay



