

# enXuta

*Toda una vida contigo*

## SECARROPAS

MOD. SENX201050BC

### MANUAL DE INSTRUCCIONES



Por favor, lea atentamente este manual antes de instalar y utilizar, y consérvelo para consultarlo en el futuro.

**GELBRING**  
IMPORTACIONES



# Índice

---

Precauciones de seguridad .....	02
---------------------------------	----

---

Consideraciones previas a la instalación .....	08
--	----

---

Instalación de una Secadora de Ropa .....	09
Cambiar la dirección de la puerta .....	09
Ajustar el pie horizontal .....	10
Conexión de la manguera de desagüe .....	10

---

Utilizar una secadora de ropa .....	11
Nombre de cada parte .....	11
Confirmación previa al uso .....	12
Pasos a seguir .....	13
Instrucciones de uso .....	14

---

Mantenimiento de la secadora de ropa .....	17
Limpieza de la secadora de ropa .....	19
Contenedor de agua Vacío .....	19
Limpiar el filtro .....	19
Limpiar el intercambiador de calor .....	20
Limpieza de la entrada de aire de refrigeración .....	20
Sensor de humedad .....	20
Limpieza de Puertas .....	20
Tratamiento de congelación en invierno .....	21

---

Especificaciones .....	21
------------------------	----

---


Resolución de problemas .....	22
Código de error .....	22


---


# Precauciones de seguridad


Cuando instale, mantenga y utilice la secadora, por favor, lea atentamente estas instrucciones y opere con precaución para aprovechar al máximo las funciones de la secadora y prolongar la vida útil de la misma. La Empresa no se responsabiliza de las pérdidas causadas por un uso inadecuado.

Símbolos de Seguridad y Precauciones Importantes:

 **Advertencia:** Un comportamiento peligroso o inseguro puede provocar lesiones corporales graves, la muerte o daños materiales.

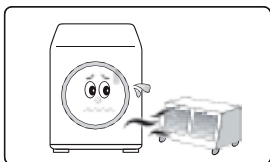
 **Tenga cuidado:** Conducta peligrosa o insegura que puede provocar lesiones personales o pérdida de bienes.

 No lo intente.

 No lo desmonte.

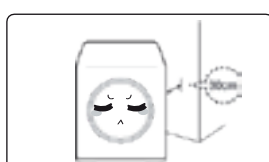
 No lo toque.

 Asegúrese de que la secadora esté bien conectada a tierra para evitar descargas eléctricas.



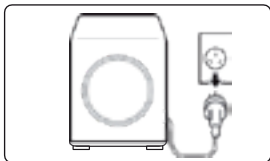
Mantenga el secador alejado de fuentes de calor, fuegos abiertos (por ejemplo, espirales antimosquitos, velas, cigarrillos, secadores de pelo, etc.).

- Puede provocar un incendio o la deformación del producto.



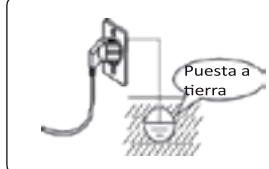
No coloque este producto contra la pared.

- Puede dañar los enchufes o cables de alimentación, provocando riesgos como incendios o descargas eléctricas.



Por favor, instale el producto en un lugar donde el enchufe se pueda conectar fácilmente, desconecte la fuente de alimentación cuando limpie el producto o al almacenarlo durante mucho tiempo.

- De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.



Este producto sólo es aplicable a 230 V. Para garantizar su seguridad, debe utilizar una toma de corriente de tres núcleos y asegurarse de que la toma de corriente tenga una conexión a tierra adecuada y fiable.

- Pueden producirse descargas eléctricas en caso de avería o fuga del producto.

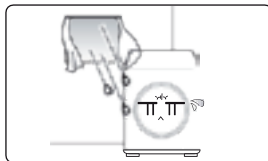
# Precauciones de seguridad

---



No instale objetos inflamables, como cortinas o alfombras.

- El gas caliente emitido por el producto puede dañar el objeto o provocar peligros como un incendio.



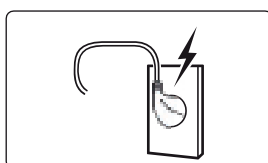
No deje la secadora en un lugar húmedo como el cuarto de baño o en un lugar donde sople el viento o llueva.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



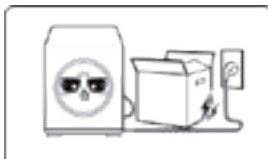
Si el cable de alimentación y el enchufe están dañados o el orificio de la toma de corriente está suelto, deje de utilizarlo inmediatamente y póngase en contacto con un profesional para que lo sustituya.

- Un mal contacto puede provocar riesgos como descargas eléctricas, fugas o incendios.



Conecte el cable de alimentación de la toma de corriente hacia abajo.

- Si se conecta en sentido contrario, el cable de alimentación puede desconectarse internamente y provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Por favor, proteja el cable de alimentación. No coloque el cable de alimentación de forma arbitraria para evitar que sea pisado o presionado o pinzado por otros objetos.

- Posible incendio o descarga eléctrica.



Por favor, agarre el tablero del enchufe con la mano y tire del enchufe.

- Si se fuerza el cable de alimentación, puede producirse un incendio o una descarga eléctrica causada por la rotura del cable de alimentación.

# Precauciones de seguridad



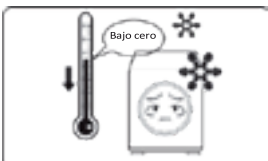
No modifique el cable de alimentación sin autorización.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



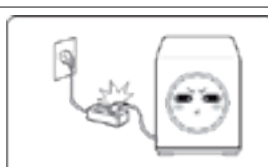
No enchufe ni desenchufe la fuente de alimentación con las manos mojadas.

- Riesgo de descarga eléctrica.



No instale el producto por debajo de cero grados centígrados.

- La congelación de las piezas puede provocar el mal funcionamiento o daños en el producto.



No utilice una toma de extensión, utilice una toma específica para conectar la fuente de alimentación.

- Posible incendio o descarga eléctrica.



No pulverice agua directamente sobre el producto durante la limpieza.

- Puede provocar cortocircuitos o descargas eléctricas.



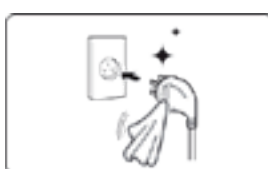
Por favor, tenga cuidado de que no entren animales domésticos ni niños en la máquina.

- Pueden causar asfixia u otras lesiones.



No introduzca en el aparato ropa que no haya sido desecada por la lavadora.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Si el enchufe está sucio, límpielo antes de utilizarlo.

- Posible incendio o descarga eléctrica.

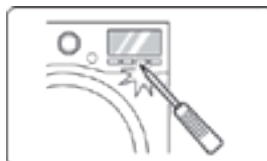
# Precauciones de seguridad

---



No seque ropa manchada con queroseno, gasolina, alcohol y otras sustancias combustibles.

- Podría provocar una explosión o un incendio.



No presione la tecla táctil del panel con un cono u otro objeto afilado.

- Posible descarga eléctrica.



No intente reparar la secadora usted mismo ni permita que lo haga personal inexperto y no cualificado.

- Puede causar graves daños a la secadora y lesiones personales.



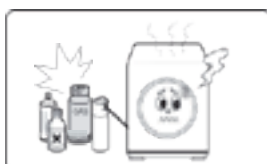
En caso de fuga de gas, ventile inmediatamente y no toque el enchufe.

- Posibles chispas pueden provocar explosiones o incendios.



No toque la puerta de la secadora ni la parte superior del producto con las manos mientras el producto esté en funcionamiento.

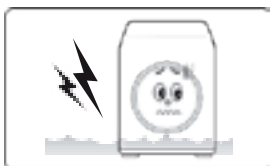
- Puede provocar quemaduras.



No utilice gases o sustancias inflamables (benceno, gasolina, petróleo, alcohol, etc.) cerca del producto.

- Pueden producirse explosiones o incendios.

# Precauciones de seguridad



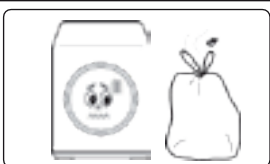
Si el producto se inunda, póngase en contacto con el servicio posventa.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



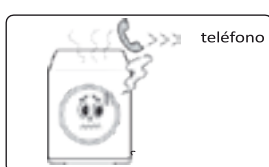
Por favor, tenga cuidado de que no quede atrapado en la puerta de la secadora, el Contenedor de agua, etc.

- Posibles daños.



Por favor, controle su entorno para evitar que animales domésticos, ratas, insectos, etc. entren en el producto.

- Riesgo de daños en los cables de alimentación o incendios.



El producto tiene un sonido anormal, olor, humo y otros fenómenos, por favor contacte con postventa.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Por favor, tenga cuidado de no permitir el acceso de niños a este producto.

- Posibles daños.



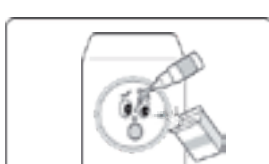
Por favor, asegúrese de que la ropa se puede secar con una secadora

- Puede causar daños al producto o a la ropa seca.



No limpie el producto con detergente líquido, lejía (lejía, etc.).

- Las salpicaduras de lejía en las superficies del producto pueden provocar la caída de la pintura o la decoloración de la superficie.



No vierta detergente ni lejía en el Contenedor de agua ni en el cilindro de secado.

- Puede causar averías en el producto o descargas eléctricas.

# Precauciones de seguridad

---



No coloque objetos encima del producto debido a la alta temperatura en la parte superior y la puerta cuando el producto está en funcionamiento.

- No coloque objetos encima, ya que podrían deteriorar o deformar el producto.
- La caída de objetos puede causar lesiones físicas.



Este producto sólo se utiliza para secar.

- Para otras propuestas que no sean el secado ropa, las vibraciones anormales pueden causar daños y lesiones a los productos, suelos, paredes, etc.



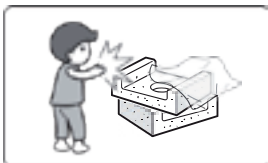
Cuando se instale o traslade el producto, debe ser manipulado por más de 2 personas.

- La caída o choque del producto puede provocar lesiones personales o daños en el producto.



No instale el producto dentro de un vehículo en movimiento (RV), barco o avión, etc.

- Por favor, asegúrese de consultar con el punto de servicio posventa más cercano si puede instalarlo en un lugar especial.



Por favor, deseche los materiales de embalaje (plástico, espuma, etc.) a tiempo para evitar que los niños los toquen.

- Los materiales de embalaje pueden causar asfixia.



Corte el cable de alimentación cuando deseche el producto y destruya el panel de control.

- La reutilización puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

# Consideraciones previas a la instalación

---

Para evitar riesgos innecesarios de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, todo el cableado eléctrico y la conexión a tierra deben ajustarse a las normas eléctricas nacionales.

Al preparar la instalación, asegúrese de que su fuente de alimentación sea: Fusibles o disyuntores para 230V, 50Hz, 13A.

Para garantizar su seguridad, debe utilizar una toma de corriente de tres núcleos y asegurarse de que la toma de corriente tenga una conexión a tierra adecuada y fiable.

- Por favor, instálelo sobre un suelo duro, plano y nivelado (de lo contrario, podrían producirse vibraciones y ruidos anormales, o incluso averías).





- Después de instalar el equipo en la posición deseada, ajuste el pie horizontal de la secadora si el suelo es irregular (no introduzca astillas de madera ni ningún otro elemento debajo del pie).
- Evite la luz solar directa y mantenga una buena ventilación.
- Los modelos con aberturas de ventilación en la parte inferior no deben colocarse sobre materiales del suelo como alfombras que puedan bloquear las aberturas de ventilación.
- Las partículas de algodón no deben amontonarse alrededor del cilindro secador.
- Por favor, instale a 5 ~ 35 °C.
- En un entorno donde la temperatura es demasiado alta o demasiado baja, el rendimiento del producto puede degradarse o dañarse.
- Distancia entre producto y pared

Extremo superior del producto:

25 mm, laterales del producto 25 mm, parte trasera del producto/pared: 50 mm

# Instalación de una Secadora de Ropa

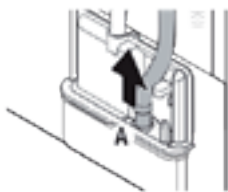
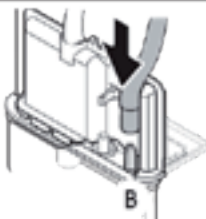
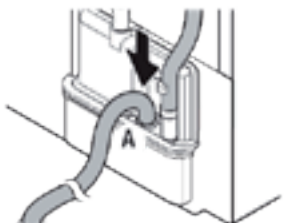
## Ajustar el pie horizontal

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice una escala para confirmar que la secadora esté instalada horizontalmente. Si no es así, ajuste el pie horizontal según sea necesario.</li></ul>
---	---	---

## Conexión de la manguera de desagüe (Opcional)

- Contenedor de agua dentro de la secadora.

Si no utiliza el Contenedor de agua interior o la secadora está colocada a gran altura, siga el procedimiento que se indica a continuación.

	<p>1. Saque la manguera corta de desagüe de la salida de la bomba.</p>
	<p>2. Enchufe la manguera corta en el montante (B) y fíjelo</p>
	<p>3. Enchufe la manguera de drenaje larga en la salida de la bomba (A) y fíjela. Coloque el otro lado de la manguera en el desagüe del suelo</p>

# Instalación de una Secadora de Ropa

---



- Cuando conecte los desagües, asegúrese de que el punto más alto de la manguera no supere la cubierta superior del producto.
- Instale la manguera de desagüe adjunta e introduzca los extremos en los desagües del suelo u otros desagües para permitir el drenaje directo.
- El extremo de la manguera de desagüe no debe sumergirse en agua.
- El agua externa puede volver al producto.

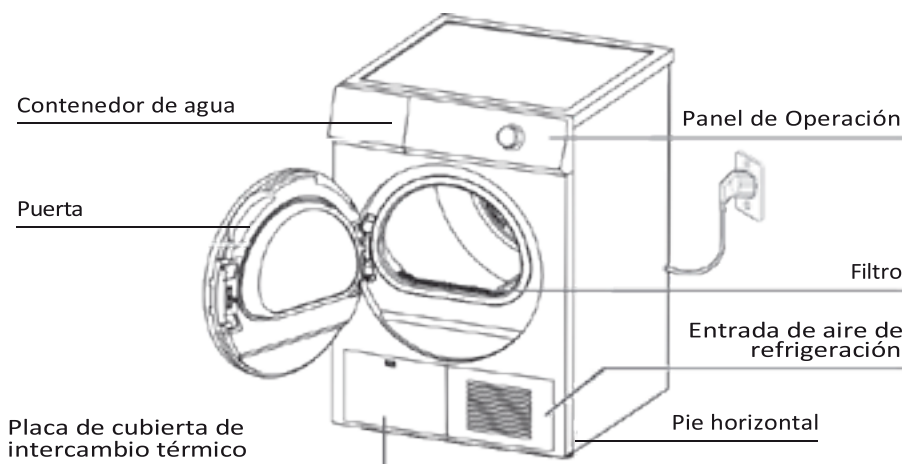
El agua puede filtrarse si se afloja la manguera.

# Utilizar una secadora de ropa

---

## Nombre de cada parte

Nota: La figura del manual de instrucciones puede no coincidir con el producto adquirido, por favor, consulte el producto real.



## Accesorios



Manual del Usuario × 1 Manguera de Desagüe Largo × 1  
(Opcional)













# Utilizar una secadora de ropa

## Confirmación previa al uso

► Compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que el enchufe de alimentación está conectado.
2. Por favor, asegúrese de que la manguera de desagüe está instalada correctamente.
3. Asegúrese de que la secadora está colocada horizontalmente.  
(Si no se coloca en posición horizontal, producirá vibraciones y ruido.)

Si su ropa contiene los siguientes logotipos, utilice la secadora de acuerdo con las instrucciones.

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	Secado		Colocarlo en la percha.
	Secado Estándar de Ropa		Colocarlo en la cuerda.
	No utilizar secadora de ropa		Extender uniformemente la ropa seca
	No secar		Secar a la sombra
	Limpieza en seco		Disponible en varios solventes para limpieza en seco
	No limpiar en seco		Limpieza en seco: Con gasolina, Alcohol puro

## Clasificación de ropas

- Por favor, confirme la etiqueta de la ropa y seleccione el modo de secado recomendado.
- Los tiempos y el nivel de secado dependen del tipo de ropa.
- No seque ropa que pueda encoger.
- Por favor, clasifique la ropa según su tipo, tamaño, color y material.
- Las toallas nuevas o de fibras sintéticas desprenderán pelusas. Séquelo por separado.
- Ropa con cremalleras o botones, se recomienda dar la vuelta a la ropa, tirar de las cremalleras y abrochar los botones para reducir el ruido durante el secado.

# Utilizar una secadora de ropa

## Pasos a seguir

1. Conecte el enchufe.



2. Abra la puerta e introduzca las ropas.



3. Cierre la puerta.



4. Seleccione el programa.



8. Limpie el filtro y vacíe el Contenedor de agua.



7. Desconecte el enchufe.



6. Retire las ropas.



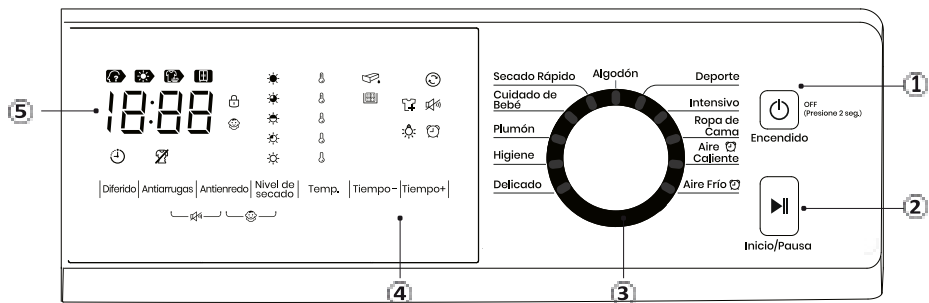
5. Pulse Iniciar/Pausar.



- Por favor, asegúrese de que el filtro esté limpio antes de usarlo.
- Por favor, clasifique la ropa de secado.
- No ingiera el agua de condensación.
- Asegúrese de que no haya ropa entre la puerta y el sellado de goma.

# Utilizar una secadora de ropa

## Instrucciones de uso


















1. Encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• El botón de encendido conecta la alimentación eléctrica. Si la secadora se enciende y se deja inactiva durante 5 minutos, la alimentación se desconecta automáticamente.</li><li>• Pulse el botón de encendido durante 2 segundos para apagar la máquina.</li></ul>
2. Inicio/Pausa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulse este botón para iniciar o detener el proceso de secado.</li></ul>

### 3. Seleccionar Procedimiento de Secado












programa Capacidad nominal		Ropas
Algodón	10.5 kg	Tejido de algodón y lino.
Secado Rápido	0.6 kg	Camisetas con ligeras manchas.
Cuidado de Bebé	2.0 kg	Ropa de bebé, ropa pequeña.
Plumón	2.0 kg	Ropa de plumón.
Higiene	2.5 kg	Algodón, lino, mezcla, etc.
Delicado	0.5 kg	Lana, seda, etc.
Deporte	4.0 kg	Fibra sintética elástica, material elástico, fibra superfina, etc.
Intensivo	5.0 kg	Algodón y lino, tejidos mixtos, etc.
Ropa de Cama	5.0 kg	Sábanas de algodón lino o fibra química
Aire Caliente	5.0 kg	Tiempo de secado o la ropa necesita desodorizarse.
Aire Frío	1.0 kg	Operación temporizada, sin calentar.

# Utilizar una secadora de ropa

Nota: Los zapatos, peluches, etc. que no se puedan girar, colóquelos en la rejilla de secado y utilice el programa de Aire Caliente para secarlos.

4. Función de los Botones	 <b>Diferido:</b> Se puede retrasar el tiempo de secado. Método de ajuste: En el estado de espera, pulse este botón para ajustar el tiempo de retraso.
	 <b>Antiarrugas:</b> Pulse el botón para seleccionar o desactivar la función antiarrugas. Al mismo tiempo, el indicador luminoso del botón se enciende o se apaga. Al final del secado, el tiempo de funcionamiento por defecto de la función "Antiarrugas" es de 60 minutos. Cuando se selecciona la función "Antiarrugas", el tiempo de funcionamiento de la función antiarrugas aumentará a 180 minutos.
	 <b>Antienredo:</b> Pulse este botón para activar o desactivar la función antienredos. Al mismo tiempo, el indicador del botón se enciende o se apaga.
	<b>Nivel de secado:</b> Pulse este botón repetidamente para seleccionar la intensidad de secado. La función de intensidad de secado se utiliza para ajustar el grado de secado. Secado extra  Fuerte  Almacenamiento  Listo para Ponerse  Estándar 
	<b>Temp.:</b> Pulse este botón para seleccionar la temperatura de secado adecuado. Esterilización  Alto  Medio  Baja  Viento Frío 
	<b>Tiempo+\\Tiempo-:</b> Pulse los botones "Tiempo+" "Tiempo- " para ajustar el tiempo de secado. Este botón sólo es aplicable a los programas "Aire caliente" e "Higiene" modo "  "
	 <b>Silenciar:</b> Pulse los botones "Antiarrugas" y "Antienredos" al mismo tiempo durante 3 segundos para encender o apagar.

# Utilizar una secadora de ropa

4. Función de los Botones	<p> <b>Bloqueo Infantil:</b> Esta función puede bloquear todos los botones excepto el botón de encendido, para que el programa de secado que elija no se modifique debido a la mala operación de los niños y haga que el programa de secado no pueda ejecutarse normalmente. Pulse los botones “Antienredos” y “Nivel de Secado” al mismo tiempo durante 3 segundos para activar o desactivar la función de bloqueo infantil, y la luz indicadora se encenderá o apagará al mismo tiempo.</p>
5. Pantalla LCD	<div> <div>     </div> <div>Proceso de trabajo:</div> </div> <p>El icono correspondiente parpadea durante el funcionamiento.</p> <div> <div>  </div> <div> <p>El área de visualización muestra el tiempo restante, tiempo de retraso y el código de error.</p> <p>Nota: El tiempo restante disminuye gradualmente con el secado.</p> <p>Si se produce un fenómeno anormal durante el proceso de secado, se mostrará el código correspondiente.</p> </div> </div> <div> <div>  </div> <div> <p>Contenedor de agua: El icono parpadea, indicando al usuario que vacíe el Contenedor de agua.</p> </div> </div> <div> <div>  </div> <div> <p>Limpiar el filtro: El icono parpadea, indicando al usuario que limpie el filtro.</p> </div> </div> <div> <div>  </div> <div> <p>Icono de añadir ropa: Cuando este icono esté encendido, significa que se puede añadir ropa para secar.</p> </div> </div> <div> <div>  </div> <div> <p>Icono de la luz del cilindro: Cuando esté en funcionamiento, toque cualquier botón (excepto Alimentación, Iniciar/Pausar) para encender la luz del cilindro).</p> </div> </div> <div> <div>  </div> <div> <p>Icono de temporización: Cuando se selecciona el programa Aire Caliente, este icono se ilumina.</p> </div> </div>

# Mantenimiento de la secadora de ropa

## Limpieza de la secadora de ropa

Desenchufe la fuente de alimentación antes de reparar o limpiar la secadora.

### ► Acerca del Suministro Eléctrico



1. Retire la conexión del enchufe después de desconectar la alimentación por seguridad.
2. No tocar con las manos mojadas.
  - Por motivos de seguridad, no toque los cables de alimentación, los enchufes, etc. con las manos mojadas.



3. No utilice sustancias volátiles.
  - El uso de diluyentes, gasolina, lejía, etc. puede causar decoloración o daños en el producto.
  - No utilice detergentes sintéticos, detergentes que contengan benceno, diluyentes, etc.

### Acerca de los Productos



4. No pulverice agua sobre la superficie de la máquina.
  - No limpie el producto directamente con agua, ya que puede provocar una descarga eléctrica y el fallo del producto.

### Cómo Realizar el Mantenimiento



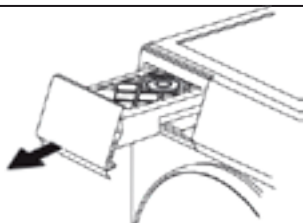
5. Limpie la parte superior de la secadora.
  - Limpie la secadora con un paño húmedo, evite el uso de detergente.



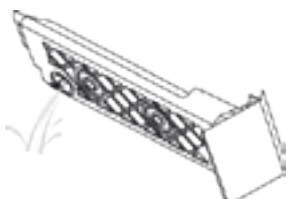
• No aplique detergente suave directamente sobre el producto, aplíquelo sobre un paño limpio y frótelo.

# Mantenimiento de la secadora de ropa

## Contenedor de agua Vacío




1. Utilice ambas manos para sujetar y extraer el Contenedor de agua.



2. Vacíe el agua y vuelva a colocarlo en su sitio.



- No ingiera el agua condensada.
- Después de cada uso, vacíe el Contenedor de agua a tiempo.
- Cuando el  flash y el secador estén en pausa durante el funcionamiento, vacíe el Contenedor de agua y pulse Iniciar.
- Cuando el Contenedor de agua esté lleno, retírelo con ambas manos. (La caída del Contenedor de agua puede causar lesiones).

## Limpiar el filtro

Para reducir el tiempo de secado y ahorrar energía, limpie el filtro antes y después de cada uso.

### ► Filtro interno, filtro externo



1. Abra la puerta y tire del filtro hacia arriba y hacia fuera.
2. Tire del filtro interno hacia arriba y hacia fuera.



3. Cada filtro se limpia con un cepillo y luego se lava con agua limpia.

# Mantenimiento de la secadora de ropa

## Limpiar el filtro



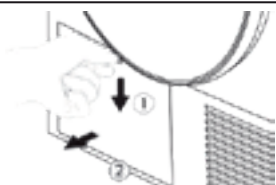
4. Monte el filtro tras su limpieza y vuelva a colocarlo en su sitio.

- El filtro puede dañarse, por favor preste atención a la dirección cuando lo instale.
- ¡No utilice secadoras de ropa sin filtro!

El color de los filtros puede cambiar, lo que no afecta al uso normal.

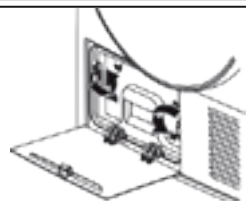
## Limpiar el intercambiador de calor

Se recomienda limpiar el intercambiador de calor una vez al mes. Demasiado polvo en el intercambiador de calor puede hacer que el rendimiento del producto se degrade, por lo que le rogamos que lo limpie a tiempo.

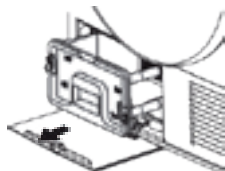


1. Abra la tapa del intercambiador de calor situada debajo de la máquina.

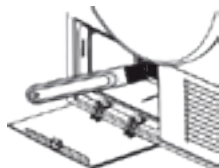
(Abra la tapa presionándola con la mano y tirando de ella hacia fuera.)



2. Gire los dos cierres de bloqueo.



3. Tire de la manilla;



4. Limpie la superficie del intercambiador de calor con un cepillo, y la eficiencia de trabajo de la secadora puede mejorar enormemente después de limpiar la pelusa amontonada.

# Mantenimiento de la secadora de ropa

## Limpiar el intercambiador de calor



- La superficie del intercambiador de calor es afilada, no limpiar directamente con la mano. Utilice guantes protectores.
- Ejercer presión sobre el intercambiador de calor provoca la deformación de las aletas del intercambiador.
- Por favor, no pulverice agua directamente para limpiar.

## Limpieza de la entrada de aire de refrigeración



1. Si se acumula polvo en la entrada de aire de la parte frontal del producto, límpielo con un paño húmedo.
- El polvo se acumula y fluye hacia el interior del producto, lo que puede provocar un funcionamiento anómalo o un incendio.

## Sensor de humedad

Para reducir el tiempo de secado y ahorrar energía, limpie antes y después de cada uso.



1. Limpie la superficie del sensor con un paño suave.
- Para garantizar un buen efecto de uso, limpie periódicamente y a tiempo las superficies del sensor.
  - La acumulación de polvo en el sensor interfiere en el funcionamiento del secado, provocando un aumento del tiempo de secado.

## Limpieza de Puertas



1. Es posible que se acumule polvo o pelusas en el interior de la puerta. Límpiela con un paño suave y un cepillo.




- No retire la goma de la puerta.

# Mantenimiento de la secadora de ropa

## Tratamiento de congelación en invierno

Si la temperatura es inferior a cero grados centígrados y su secadora está congelada, puede:

Durante la congelación, error "oF" y "Contenedor de agua vacío"  avisan de la congelación.

Tratamiento de la manguera de desagüe:

- Colóquela junto a una toalla caliente.
- El agua residual en la manguera se congelará en invierno, así que por favor limpie el agua después de usar la secadora.

Tratamiento de congelación del agua en el Contenedor de agua

- Por favor, coloque el Contenedor de agua en agua templada.



• El agua condensada en la manguera se congela cuando la temperatura es demasiado baja, provocando la avería del producto.

## Especificaciones

Modelo	SENX201050BC
Parámetros	
Tensión nominal	230V~
Frecuencia nominal	50Hz
Potencia nominal (W)	700W
Temperatura ambiente de funcionamiento	5~35°C
Capacidad nominal de ropa seca (kg)	10.5kg
Peso neto (kg)	52kg
Dimensiones (mm)	598×660×850
Refrigerante	R134a
Cantidad de refrigerante	280g

# Resolución de problemas

A veces puede no ser una avería si se dan las siguientes condiciones. Antes de llamar al servicio técnico, compruebe y confirme según la siguiente lista.

Código de error	Descripción del Código	Resolución
	El Contenedor de agua está lleno, el agua condensada está congelada y la bomba de drenaje funciona incorrectamente.	<p>Vacíe el recipiente de agua y ponga en marcha la secadora.</p> <p>Si el problema se repite, póngase en contacto con el servicio postventa.</p>
	¿Si el ambiente donde está instalado el producto está bajo cero?	<p>Consulte Tratamiento de Congelación Invernal.</p> <p>Si el problema se repite, póngase en contacto con el servicio postventa.</p>
	Alarma de anomalía del motor	<p>Desenchufe y espere un rato antes de reiniciar.</p> <p>Si el problema se repite, póngase en contacto con el servicio posventa.</p>
	Fallo de comunicación del motor	
	Error del sensor de temperatura del compresor	
	Error del sensor de temperatura del tubo de escape del condensador	
	Anomalía de la calefacción de secado	
	Obstrucción del filtro o fallo del motor	<p>Limpie el filtro y reinicie.</p> <p>Si el problema se repite, póngase en contacto con el servicio posventa.</p>
	¿Si la puerta se abre durante el funcionamiento de la secadora?	<p>Cierre la puerta y reinicie.</p> <p>Reduzca adecuadamente la cantidad de ropa secada.</p> <p>Si el problema se repite, póngase en contacto con el servicio posventa.</p>
	La anomalía de la temperatura ambiente	<p>¿Si la temperatura ambiente es inferior a 0°C? Por favor, transfiera a la temperatura de 5 ~ 35 °C para su uso.</p> <p>Si el problema se repite, póngase en contacto con el servicio posventa.</p>

# Resolución de problemas

Por favor, confirme lo siguiente antes de contactar al servicio de atención al cliente.

Problema	Resolución de problemas
La secadora no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el enchufe esté conectado a la red eléctrica.</li> <li>• Compruebe el disyuntor y el fusible de la vivienda.</li> <li>• Compruebe que la puerta de la secadora está cerrada.</li> <li>• Pulse el botón de Iniciar.</li> <li>• Vacíe el depósito de agua.</li> <li>• Limpie el filtro.</li> </ul>
No calienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el disyuntor y el fusible de la vivienda.</li> <li>• Compruebe que los filtros y los intercambiadores de calor estén limpios y límpielos si es necesario.</li> <li>• Elija el programa de calor excepto Aire frío.</li> </ul>
El tiempo de secado es demasiado largo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el programa de secado en función del tipo de fibra.</li> <li>• No sobrecargar.</li> <li>• Si el intercambiador de calor está limpio.</li> <li>• Si la secadora se encuentra en el entorno adecuado.</li> <li>• Si la entrada de aire de refrigeración de la secadora está desbloqueada.</li> <li>• Limpie el filtro.</li> </ul>
Ruido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que no haya objetos como clavos, monedas, llaves, etc. dentro del cilindro. Retírelos inmediatamente.</li> <li>• Compruebe que el secador esté colocado en posición horizontal.</li> <li>• Un zumbido como el de un secador de pelo es un sonido normal.</li> </ul>
Distorsión de la ropa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas prendas pueden lavarse, pero no secarse correctamente.</li> <li>• Compruebe la Marca de lavado de la ropa antes de secarla.</li> </ul>
Pelusa en la ropa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el filtro esté limpio antes de colocar la ropa.</li> <li>• La ropa propensa a la formación de pelusa y la que se adhiere con facilidad debe secarse por separado.</li> <li>• Asegúrese de que el bolsillo está vacío.</li> </ul>
Ropa arrugada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el programa de secado en función del tipo de fibra.</li> <li>• Reduzca la cantidad de ropa.</li> </ul>
Humedad irregular y residual en determinadas ropas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la cantidad de ropa.</li> <li>• Seleccione el programa Aire caliente para secar de nuevo.</li> <li>• Por favor, coloque las ropas de grosor similar para su secado.</li> </ul>
Tiene olor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los artículos olorosos como detergentes fuertes, pinturas o barnices pueden entrar en la secadora con el aire que los rodea. Si hay tal olor en el aire, por favor ventile antes de usar la secadora.</li> </ul>

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**enxuta**

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta y Queen**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el periodo de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs  
E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.uy](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.uy)

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. [www.gelbring.com.uy](http://www.gelbring.com.uy)



# CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

**Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)**

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

**CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).**

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de redamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

**Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774**

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.py](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.py)

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina José Pappalardo, Asunción, Paraguay

