

# enxuta

*Toda una vida contigo*

## **Hidrolavadora Inalámbrica a Batería 200 watts**

**Mod. HLENXI36200**



**MANUAL DE INSTRUCCIONES**



## ÍNDICE

Instrucciones de seguridad.....	3
Instrucciones de seguridad eléctricas.....	6
Simbología.....	8
Introducción del producto.....	9
Preparación para operación.....	10
Instrucciones de operación.....	12
Información de uso.....	13
Mantenimiento.....	15
Datos Técnicos.....	16
Posibles fallas y soluciones.....	17

# 1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

---

Lea y comprenda este manual completo antes de intentar ensamblar y operar el producto.

Este manual contiene información relacionada con LA PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD PERSONAL y LA PREVENCIÓN DE PROBLEMAS CON EL EQUIPO. Es muy importante leer atentamente este manual y comprenderlo a fondo antes de utilizar el producto. Los símbolos que se enumeran a continuación se utilizan para indicar esta información.



**PELIGRO:** Peligro potencial que resultará en lesiones graves o pérdida de vidas.



**ADVERTENCIA:** Peligro que podría provocar lesiones graves o la muerte.



**PRECAUCIÓN:** Peligro potencial que puede provocar lesiones moderadas o daños al equipo. NOTA: La palabra “Nota” se utiliza para informar al lector sobre algo que el operador necesita saber sobre la herramienta.



**AVISO:** Lea todas las advertencias e instrucciones de seguridad. El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios y/o lesiones graves.

Antes de la instalación de este producto, se deben leer y comprender completamente las instrucciones de instalación. Se deben leer las instrucciones de instalación para evitar lesiones personales y daños a la propiedad. Guarde estas instrucciones de instalación en un lugar de fácil acceso para consultarlas en el futuro.

1. Este soporte contiene piezas pequeñas que pueden representar un peligro de asfixia si se ingieren.
2. **Advertencia:** al usar este producto, siempre se deben seguir precauciones básicas, incluidas las siguientes.
3. Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
4. Sepa cómo detener el producto y purgar las presiones rápidamente. Este completamente familiarizado con los controles.
5. Mantenga el área de operación libre de personas.
6. No se estire demasiado ni se pare sobre un soporte inestable. Mantenga una buena postura y equilibrio en todo momento.

7. Siga las instrucciones de mantenimiento como se especifica en el manual.
8. Para evitar lesiones personales y/o daños a la propiedad y maximizar su experiencia con el limpiador eléctrico, siga cuidadosamente todos los consejos, instrucciones, advertencias, medidas de seguridad y familiarícese con todos los controles. Asegúrese de saber cómo eliminar rápidamente la presión de todas las partes de su limpiador eléctrico y cómo apagarlo.
9. Este limpiador eléctrico cumple con los estándares de seguridad y de consumo. No modifique ni reconstruya ninguna pieza de su limpiador eléctrico.
- 10. No utilice** su limpiador eléctrico cuando esté bajo la influencia del alcohol o las drogas. Utilice esta herramienta eléctrica con cuidado y sólo cuando esté alerta.

Cuide su equilibrio y sus pies mientras utiliza su limpiador eléctrico. Las superficies se vuelven resbaladizas cuando están mojadas y son más resbaladizas cuando se usa un detergente o limpiador.

- 11. Nunca opere** la limpiadora eléctrica con los pies descalzos, sandalias o zapatos abiertos.
12. Cuando utilice la limpiadora eléctrica cerca de niños, asegúrese de que un adulto los supervise de cerca para evitar lesiones. **Nunca** permita que un niño use el limpiador eléctrico.
13. Mantenga los dedos, manos, pies y cualquier parte de su cuerpo alejados del chorro de agua a alta presión. La potencia del chorro puede provocar ceguera o provocar perforaciones en la piel. Puede romper una ventana si está demasiado cerca cuando aprieta el gatillo de la pistola rociadora.
14. Siempre use protección para los ojos para evitar lesiones en los ojos cuando opere la limpiadora eléctrica.
15. Para evitar contratiempos o lesiones, utilice siempre el bloqueo de seguridad del gatillo cuando no utilice la limpiadora eléctrica, incluso si solo se detiene brevemente.
16. Apunte la pistola rociadora en una dirección segura al comenzar la limpieza.
- 17. Advertencia:** nunca rocíe directamente sobre una persona, animal, dispositivo eléctrico o la propia unidad.
18. Cuando utilice la limpiadora eléctrica por primera vez, sosténgala con las dos manos al apretar el gatillo (una mano para apretar el gatillo y la otra para estabilizar el conjunto) hasta que se acostumbre al “contragolpe” de la limpiadora eléctrica.
19. Cuando presiona el interruptor de encendido para apagar el limpiador eléctrico, es posible que quede presión de agua en el sistema. Para descargar la presión, apunte el limpiador eléctrico en una dirección segura y apriete el gatillo.
20. Nunca rocíes líquidos inflamables.

21. Nunca utilice el limpiador eléctrico en áreas que contengan polvo, líquidos o vapores combustibles.
22. Evite el contacto de la manguera de presión con objetos afilados y examine la manguera periódicamente. Reemplace si está dañada. Debido a la alta presión involucrada, no se puede reparar si se corta o daña.
23. Utilice únicamente detergente formulado específicamente para limpiadores eléctricos y siga las instrucciones en la etiqueta del detergente. El jabón para platos o para lavar ropa es demasiado espeso y obstruirá la boquilla del cañón de espuma.
24. Proteja los ojos, los pulmones y la piel de la exposición al detergente.
25. Advertencia: si se realiza la conexión a un sistema de agua potable, el sistema debe protegerse contra el reflujo.



**PRECAUCIÓN:** Guarde la limpiadora eléctrica en interiores para evitar que el agua de la unidad se expanda en condiciones de congelación. Cuando el agua se congela y se expande, su limpiador eléctrico se dañará y dejará de funcionar.



**ADVERTENCIA:** Este producto puede exponerlo a sustancias químicas como plomo, ftalato o bisfenol A, que pueden causar cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Lávese las manos después de su uso.

1. Nunca use agua caliente con su limpiador eléctrico. Se sobrecalentará y dañará la bomba de alta presión.
2. Nunca deje la limpiadora eléctrica desatendida mientras esté en “ON”(encendido).
3. Abra siempre el suministro de agua antes de encender el limpiador eléctrico. Hacer funcionar la bomba en seco causará daños a los componentes internos.
4. Nunca utilice un suministro de agua para su limpiador eléctrico que exceda 1 Mpa como máximo.
5. Nunca desconecte la manguera de alta presión del limpiador eléctrico mientras el sistema esté presurizado.
6. Nunca active permanentemente el mecanismo de gatillo del limpiador eléctrico.
7. Nunca opere la limpiadora eléctrica a menos que todos los componentes estén conectados de manera adecuada y segura.

8. Nunca permita que la bomba del limpiador eléctrico funcione durante más de un minuto después de haber cerrado el suministro de agua. Esto puede causar que el motor y la bomba se sobrecalienten y fallen.
9. Nunca utilice lanzas u otras piezas que no sean compatibles con este producto específico.
10. Nunca rocíe ningún tomacorriente con tu limpiador eléctrico.
11. Manténgase alerta: observe lo que está haciendo.

## **2. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ELÉCTRICAS**

1. No manipule la limpiadora eléctrica, el cargador, el enchufe del cargador ni los terminales del cargador con las manos mojadas.
2. Apáguela antes de retirar la batería.
3. Apague la limpiadora eléctrica y retire la batería antes de conectar la manguera u otros accesorios.
4. Evite el arranque involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de conectar la batería, levantar o transportar el limpiador eléctrico. Llevar el limpiador eléctrico con el dedo en el interruptor favorece los accidentes.
5. Desconecte la batería de la limpiadora eléctrica antes de realizar cualquier ajuste, cambiar accesorios o guardar la limpiadora eléctrica. Estas medidas preventivas de seguridad reducen el riesgo de poner en marcha accidentalmente el limpiador eléctrico.
6. Recargue únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador inadecuado para un tipo de batería puede crear un riesgo de incendio.
7. Utilice el limpiador eléctrico únicamente con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otro paquete de baterías puede generar riesgo de lesiones e incendio.
8. Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños que puedan establecer una conexión de un terminal a otro. Un cortocircuito entre los terminales de la batería puede provocar quemaduras o un incendio.
9. En condiciones de sobrecarga, es posible que salga líquido de la batería; evitar el contacto. Si se produce contacto accidentalmente, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque además ayuda médica. El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.
10. No utilice una batería o un limpiador eléctrico que esté dañado

o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden exhibir un comportamiento impredecible que resulte en incendio, explosión o riesgo de lesión.

11. No exponga una batería o un limpiador eléctrico al fuego o a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a temperaturas superiores a 100 °C (212 °F) puede provocar una explosión.

12. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el limpiador eléctrico fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar incorrectamente o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.



**PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de lesiones causadas por las partes móviles, desconecte la batería antes de limpiarlo o realizar el mantenimiento del equipo.



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o explosión, no lo exponga a la lluvia. Guárdelo en interiores y en lugares libres de humedad.



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o explosión, desconecte el paquete de baterías antes de limpiarlo o realizarle mantenimiento.

1. Cargue la batería a una temperatura entre 4°C (44°F) y 40°C (104°F).
2. Utilice el limpiador eléctrico a una temperatura entre 0 °C (32 °F) y 45 °C (113 °F).
3. Guarde la limpiadora eléctrica, el cargador y la batería a una temperatura entre 0 °C (32 °F) y 45 °C (113 °F).
4. Evite el almacenamiento bajo la luz solar directa.  
Deseche la batería usada lo antes posible. Al desechar pilas o baterías secundarias, mantenga separadas entre sí las pilas o baterías de diferentes sistemas electroquímicos.
5. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños y en su paquete original hasta que esté lista para usar.
6. Nunca se lleve las pilas a la boca; en caso de ingestión, comuníquese con su médico o con el centro de control de intoxicaciones local.
7. No provoque un cortocircuito en una celda o batería. No almacene celdas o baterías en circuitos aleatorios entre sí ni en cortocircuito con materiales conductores.
8. La batería debe reciclarse.
9. No someta las pilas o baterías a golpes mecánicos.

10. Mantenga las pilas y baterías limpias y secas. Limpie los terminales de la celda o de la batería con un paño limpio y seco si se ensucian.
11. No mantenga cargadas las celdas y baterías secundarias cuando no estén en uso.
12. Cuando sea posible, retire la batería del equipo cuando no esté en uso.
13. Haga que el servicio sea realizado por un técnico calificado utilizando únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.

### 3. SIMBOLOGÍA

---

Las etiquetas de sus herramientas y manuales pueden mostrar símbolos. Estos representan información importante sobre el producto o instrucciones sobre su uso.



Indica un riesgo potencial de lesiones personales.



De acuerdo con las directivas europeas aplicables a este producto.



No lo exponga a la lluvia ni lo use en lugares húmedos.



Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer y comprender el manual del propietario antes de utilizar este producto.



Utilice siempre gafas de seguridad o gafas de seguridad con protectores laterales y, según sea necesario, una protección facial completa cuando utilice este producto.



Utilice un respirador o mascarilla siempre que exista la posibilidad de que se inhalen los vapores.



Para reducir el riesgo de inyección o lesiones, nunca dirija un chorro de agua hacia personas o mascotas ni coloque ninguna parte del cuerpo en el chorro. Las mangueras y accesorios con fugas también pueden causar lesiones por inyección. No sujete mangueras ni accesorios.



Para reducir el riesgo de lesiones por contragolpe, sostenga firmemente la lanza rociadora con ambas manos cuando la máquina esté encendida.



No utilizarlo en condiciones secas y no observar prácticas seguras puede provocar una descarga eléctrica.





¡Advertencia! Nunca apunte la hidrolavadora hacia personas, animales, el cuerpo de la máquina, la fuente de alimentación o cualquier aparato eléctrico.



Máquina no diseñada para ser conectada a la red de agua potable.



Los productos eléctricos de desecho no deben desecharse con la basura doméstica; recicle donde existan instalaciones. Consulte con su autoridad local o minorista para obtener consejos sobre reciclaje.



Los materiales de embalaje se pueden reciclar; deseche el embalaje de acuerdo con las normas medioambientales.

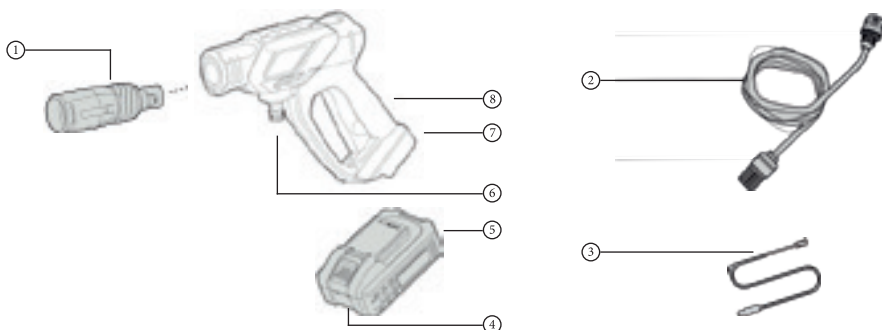
## 4. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

### Al abrir

Abra el paquete, saque todos los accesorios, documentos y el limpiador de la caja. Guarde el embalaje exterior para futuros transportes de mantenimiento.

### Diagrama de partes

Todos los accesorios están sujetos a los objetos reales. Las siguientes imágenes y texto solo se utilizan para instrucciones de instalación.



- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. Lanza ajustable     | 2. Manguera del agua |
| 3. Cargador de batería | 4. Batería de Litio  |
| 5. Base de batería     | 6. Entrada de agua   |
| 7. Seguro del gatillo  | 8. Gatillo           |

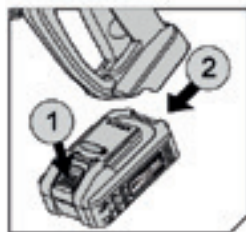
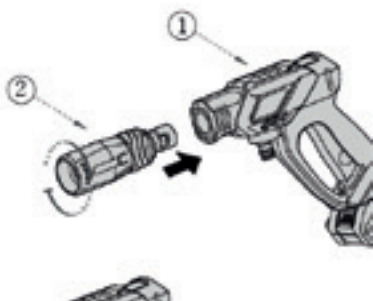
## 5. PREPARACIÓN PARA OPERACIÓN

### 1. Instalación de la batería

1) Siga la dirección de la flecha que se muestra y alinee el riel guía del paquete de batería de litio (7) con el inserto debajo del mango del host hasta que la batería esté fija.

2) Para retirar la batería, presione el bloqueo de la batería y extraígalas del compartimento.

Nota: Evite que la batería entre agua durante la instalación.

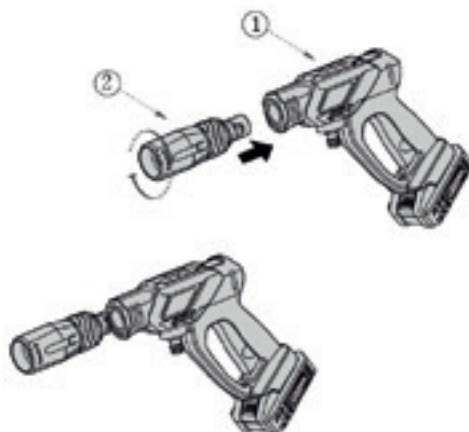


Presione el botón y jale hacia atrás la batería.

### 2. Colocación de la Lanza ajustable

3. Empuje el extremo de la lanza de extensión (1) hacia la interfaz del host (2), gire la lanza de extensión en el sentido de las agujas del reloj hasta que las pestañas encajen en su posición.

Nota: Al colocarlo, alinee las proyecciones de la boquilla ajustable con las ranuras de la lanza de extensión.



1) Presione el botón en la lanza de extensión y luego se desconectará la boquilla ajustable.

## 4. Instalación y uso de la manguera de entrada de agua.

5. Sostenga el conector de la tubería como se muestra en la imagen e insértelo en la entrada de agua del limpiador de alta presión. Cuando escuche el sonido del clic, esta instalación finalizó exitosamente.
- 1) Sostenga el conector y tire de él hacia abajo para quitar el tubo de entrada de agua.



## 6. Conexión al agua

### 6.1 Conexión a la toma de agua

Conecte el otro extremo de la manguera del jardín al conector de entrada de agua y conéctelo al suministro de agua.

**Nota:** El aparato sólo puede conectarse directamente a la red de agua potable si la manguera de alimentación está equipada con una válvula antirretorno según la normativa vigente. Asegúrese de que la manguera tenga al menos Ø13 mm, que esté reforzada y que no tenga más de 25 m de largo.



### 6.2 Succión de un contenedor (cubeta)

- 1) Atornille la manguera de entrada con filtro a la entrada de agua e insértela hasta el fondo del recipiente.
- 2) Ventile el aire del aparato.
  - a) Quite la lanza.
  - b) Ponga en marcha el aparato y mantenga la pistola trabajando hasta que no queden burbujas de aire en la manguera de agua.
- 3) Apague el aparato y vuelva a atornillar la lanza.



Nota: la altura máxima de succión es de 0,5 m. La manguera de succión debe llenarse antes de su uso.

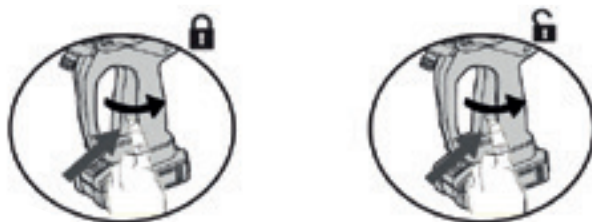
## 6. INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

1. Conecte la fuente de agua. Apriete el gatillo durante aproximadamente 1 minuto hasta que salga agua a baja presión para vaciar el aire de la unidad.

**Advertencia:** ¡Esta unidad está diseñada para usarse únicamente con agua fría! ¡No utilice agua caliente en esta limpiadora a presión!

**Nota:** Antes de presionar el gatillo, asegúrese de que el interruptor de bloqueo esté en la posición de “desbloqueo”.

**Advertencia:** No arranque la máquina sin conectar y abrir el suministro de agua porque puede dañar los sellos de alta presión y reducir la vida útil de la bomba.

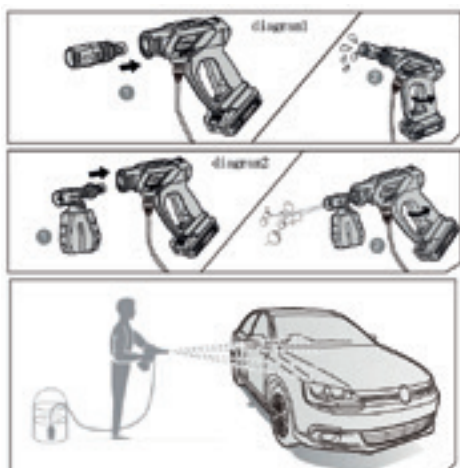


### 2. Limpieza

Apriete el gatillo y saldrá un flujo de agua a alta presión. Puede girar el collar de la boquilla ajustable para cambiarlo de un rociado en abanico completo (diagrama 1) a un rociado de chorro directo (diagrama 2).

**Nota:** Comience con la boquilla a 1 o 2 pies de distancia de la superficie y acérquese con precaución hasta que alcance la posición deseada, ya que un rociado demasiado cercano puede dañar la superficie.

**Advertencia:** No conecte la máquina a suministros de agua que estén sucios, oxidados, embarrados o corrosivos. (Incluidos líquidos para limpiar ventanas, alimentos vegetales o fertilizantes, etc.)



3. Cuando termine su trabajo de limpieza, suelte el gatillo de la pistola.

**Nota:** Cuando no esté en uso, asegúrese de que el interruptor de bloqueo esté en la posición “Bloqueo”.

**Nota:** Usar una lavadora a presión después de cortar el suministro de agua, podría causar daños graves a la bomba y/o al motor.

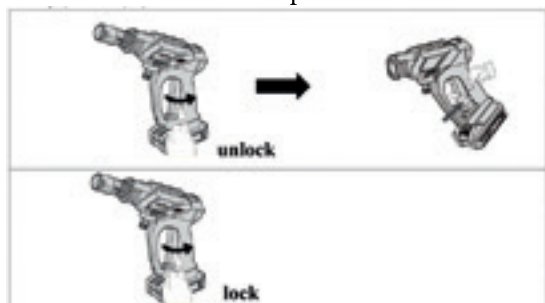
4. Saque la batería de litio del host.

## 7. INFORMACIÓN DE USO

### 1. Botón de seguridad de la pistola

El operador debe presionar el botón de desbloqueo y luego accionar el gatillo para realizar la operación de rociado. Cuando suelta el gatillo, vuelve a la posición de apagado automáticamente.

Cuando no utilice la limpiadora a presión, presione el botón de bloqueo para evitar activar accidentalmente el rociador de alta presión.



### 2. Como sujetar la hidro

Siempre que utilice la hidro lavadora de alta presión, le sugerimos que la agarre en la posición correcta, con una mano en el mango y la otra en la boquilla rociadora ajustable.

### 3. The charging of lithium battery pack

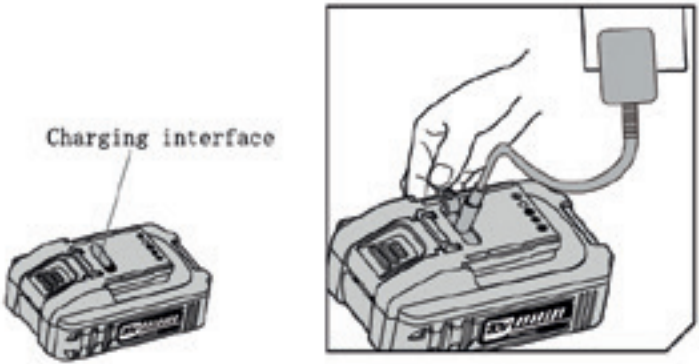
Antes de usar, presione el botón indicador de batería en el paquete de baterías de litio para verificar el estado de energía de la batería.

Cuando el indicador de batería no esté completamente iluminado, lo que indica baja potencia, utilice el cargador que viene con el limpiador de alta presión para cargarla primero.

**3.1** Como se muestra en la imagen a continuación, apunte el enchufe de carga del cargador a la interfaz de carga del paquete de batería de litio para comenzar a cargar.

**Nota:**Observe el indicador del cargador para confirmar el estado de carga.

Indicador de estado	Descripción de estado
Parpadeo	Cargando
Luz completa	Carga completa
No enciende el indicador	Falla en cargado



**3.2** Una vez completada la carga, desenchufe el cargador. Desenchufe la batería de litio.

**Nota:**

- a) Como la batería de litio adjunta al limpiador no está completamente cargada, se recomienda utilizarla después de la carga completa.
- b) Mantenga el proceso de carga realizado en un ambiente ventilado y seco. El proceso de carga completo tarda entre 2 y 3 horas, lo que depende de la configuración del cargador.
- c) Cuando la energía es demasiado baja, la máquina iniciará automáticamente la protección de apagado para proteger la batería. Por favor cargue la batería.

#### 4. Selección del modo de trabajo.

Hay modos Auto (automático) y Eco (económico) que se pueden cambiar presionando el botón de control de velocidad dependiendo del modelo que adquiera.

Para obtener un chorro de agua rápido, se sugiere elegir el modo Automático cuando se inicia el limpiador de alta presión (la luz indicadora del botón de control de velocidad está apagada). El modo Eco (económico) se puede cambiar después del chorro de agua normal (la luz indicadora del botón de control de velocidad está encendida).

Para obtener un chorro de agua rápido, no es necesario conectar primero la boquilla ajustable. Mantenga presionado el gatillo hasta que el limpiador expulse agua normalmente y luego conecte la boquilla ajustable para que funcione correctamente.

## 8. MANTENIMIENTO

Cualquier operación de mantenimiento no cubierta por este capítulo debe ser realizada por un centro de ventas y servicio autorizado.



**¡Advertencia -Peligro!**

**Retire siempre la batería de litio de la hidro lavadora antes de realizar cualquier trabajo en el aparato.**

#### 1. Limpieza del filtro de agua

Limpie el filtro con regularidad para evitar el bloqueo de la entrada de agua, lo que provocará una disminución o ausencia del chorro de agua.

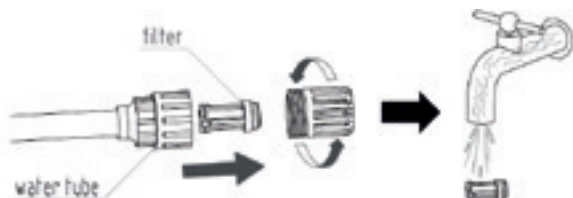
Método de limpieza: retire el filtro y límpielo como se muestra en la siguiente imagen.



#### 2. Limpieza del filtro de la manguera

Limpie el filtro con regularidad para evitar que se bloquee la entrada de la tubería de agua, lo que provocará que el agua no salga regularmente.

Método de limpieza: Desenrosque la cubierta exterior del filtro de la tubería de agua y extraiga el filtro para limpiarlo.



### 3. Limpiar la boquilla

Usando el limpiador de puntas de boquilla provisto (o un clip desplegable), inserte el cable en el orificio de la boquilla y muévalo hacia adelante y hacia atrás hasta que se eliminen los residuos. Lave el agua a través de las boquillas usando una manguera de jardín y la presión más alta disponible (ya sea una boquilla de agua estándar o use el pulgar sobre la boquilla para crear presión de agua para el lavado)



### 4. Limpieza de las ventilas de ventilación

La máquina debe mantenerse limpia para permitir que el aire de refrigeración pase libremente a través de las rejillas de ventilación de la máquina.

### 5. Empaques y engrasado

Para garantizar una fácil conexión y que las juntas tóricas no se estropeen, los empaques deben engrasarse periódicamente.

## 9. DATOS TÉCNICOS

Modelo	HLENXI36200
Voltaje del cargador	AC100-240V~50/60Hz
Potencia de trabajo	200W
Voltaje de la batería DC	20V 2.0AH
Presión Nominal	22bar
Caudal nominal de agua	2.5L/min
Peso	2.4kg



# 10. TABLA DE POSIBLES FALLAS

Verifique los siguientes puntos antes de comunicarse con el departamento de mantenimiento.

Descripción	Posible causa	Solución sugerida
Indicador de la batería de litio parpadeando	Batería baja	Cargue la batería
No enciende después de haberla usado	Batería baja	Cargue la batería
Dejo de trabajar mientras se usaba	Alta temperatura, sistema de protección	Encienda el equipo después de que se enfríe
No carga la batería	La batería o el cargador no están bien conectados entre si	Desconecte el cargador y revise si no está obstruido, vuélvalo a colocar
	El cargador no está bien conectado al enchufe de la luz	Revise que el cargador está bien colocado en el enchufe y que si recibe corriente (vea que el led del cargador este encendido)
Poca salida de agua	Filtro obstruido	Revise y limpie el filtro de agua
	Manguera doblada	Desdoble o cambie de manguera
	Agua sucia	Use agua limpia
	Boquilla tapada	Limpie la boquilla
No succiona el agua	Esta mal sentado el conector del agua	Revise la conexión del agua y colóquela bien
	La manguera no está bien sumergida	Revise que no se salga la manguera del contenedor
	El sello de la manguera esta dañado o no esta	Coloque o remplace el sello
Larga espera para la salida del agua	El ECO mode este encendido	Póngalo en AUTO
	Poca agua en el suministro	Revise que la conexión este dando un flujo constante
Fuga de agua en la salida	La boquilla o Lanza no están bien colocadas	Revise que este bien colocados o replácelos en caso de fuga

Nota: Si hay otros problemas, se deben utilizar herramientas especiales mientras que el mantenimiento debe ser realizado por especialistas profesionales del fabricante, su mantenimiento o departamentos similares para evitar peligros.

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**enxuta**

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas Enxuta y Queen, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto, la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Daños mecánicos (grietas, astillas, etc.) y daños causados por la exposición a medios agresivos, objetos extraños dentro de la unidad y las rejillas de ventilación, así como de los daños producidos como consecuencia de un almacenamiento inadecuado (corrosión de las partes metálicas);
- Fallos causados por sobrecarga o mal uso del producto, el uso del producto para otros fines, así como la inestabilidad de la electricidad. Una señal segura de que los productos de sobrecarga se están derritiendo o decolorando las piezas debido a la alta temperatura son el fallo simultáneo de dos o más nodos, el sumario sobre la superficie del cilindro y el pistón, y la destrucción de los anillos de pistón. Además, la garantía no cubre fallas de reguladores de energía de tensión automáticos debido a la operación incorrecta;
- Fallos causados por la obstrucción de los sistemas de combustible y refrigeración;
- Para piezas de desgaste (escobillas de carbón, correas, cadenas, juntas de goma, sellos de aceite, amortiguadores, resortes, embragues, bujías, bufundas, boquillas, poleas, rodillos guía, cables de arranque de retroceso, platos, mandriles, baterías extraíbles, filtros y seguridad elementos, grasa, dispositivos extraíbles, equipos, cuchillos, taladros, discos, etc.);
- Los cables eléctricos con daños mecánicos y térmicos;
- El producto, si fue abierto o reparado fuera del Centro de Servicio Autorizado.
- La prevención, productos de cuidado (limpieza, lavado, lubricación, etc.), la instalación y configuración del producto;
- Los productos de desgaste natural (cuota de producción);
- Fallos causados por el uso del producto para las necesidades relacionadas con las actividades empresariales

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descripto en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs  
E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.uy](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.uy)

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959, Montevideo, Uruguay. [www.gelbring.com.uy](http://www.gelbring.com.uy)



