



MANUAL DE USO REFRIGERADOR FRÍO/HÚMEDO TROPICALIZADO

MODELOS: RENX24281FHS - RENX24281FWH - RENX24301FHS



ÍNDICE



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

03



INSTALACIÓN

06



INSTRUCCIONES

07



CUIDADO Y LIMPIEZA

10



MEDIDAS DE SEGURIDAD

11



CAUSAS Y POSIBLES SOLUCIONES

13



CERTIFICADO DE GARANTÍA

14

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	RENX24281FHS RENX24281FW	RENX24301FHS
Capacidad Bruta (lts)	277	314
Capacidad Neta (lts)	264	302
Capacidad neta Refrigerador (lts)	196	197
Capacidad neta Freezer (lts)	68	105
Tipo de Gas	R600a	R600a
Clasificación Energética (A+++, A++, A+, A, B, C, D)	A	A
Clasificación Climática	Tropical	Tropical
Sistema de deshielo	Manual	Manual
Consumo kwh/mes	25,8	28,5
Nivel de Ruido dB (A)	47	43
Clasificación * en Freezer	****	****
Elevación de temperatura (Hs)	20	25.6
Capacidad de congelamiento (Kg/24hs)	3.12	4.75
Categoría del aparato	Clase I	Clase I
Potencia máxima de lámpara (W)	15	15
Alto (cm)	160	178
Ancho (cm)	55	55
Profundidad (cm)	68.5	68.5
Peso sin embalaje (Kg)	48	51



Atención: El siguiente manual es común a los modelos 280 / 320 independientemente de su color. Los colores pueden modificarse sin previo aviso.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

INFORMACIÓN PARA EL USUARIO:

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	RENX24281FHS RENX24281FHW	RENX24301FHS
<i>Fabrica de hielo</i>	0	0
<i>Tanque despachador de agua</i>	0	0
<i>Cant. Estantes Heladera</i>	3 Rejilla	3 Rejilla
<i>Compartimiento Fruta</i>	1	1
<i>Tapa compartimiento Fruta</i>	1	1
<i>Anaqueles en Refrigerador</i>	4	4
<i>Cant. Estantes Freezer</i>	1 Rejilla	2 Rejilla
<i>Cant. Anaqueles freezer</i>	0	0
<i>Huevera</i>	2	2
<i>Cubetera</i>	2	2
<i>Iluminacion</i>	Led	Led

CLASIFICACIÓN CLIMÁTICA:

T - TROPICAL: apto para zonas con temperatura ambiente máxima de 43° C.

N - TEMPLADA: apto para zonas con temperatura ambiente máxima de 32° C.

La identificación mediante estrellas que se encuentra en la puerta del compartimiento indica:

* Mantiene los alimentos a una temperatura de -6° C o más baja.

** Mantiene los alimentos a una temperatura de -12° C o más baja.

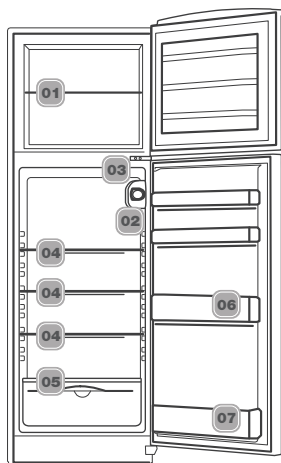
*** Mantiene los alimentos a una temperatura de -18° C.

**** Congela alimentos a -18° C o más baja, dentro de las 24 horas y almacena los alimentos a las mismas temperaturas.

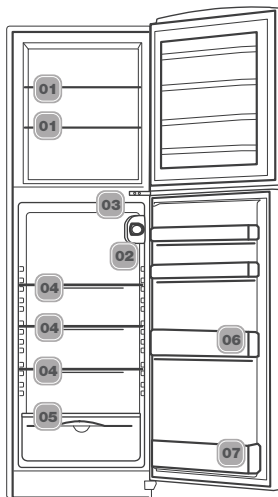
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



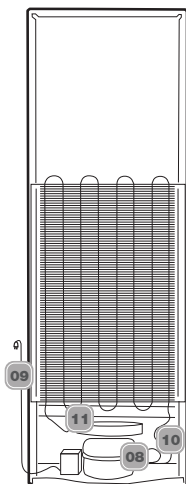
RENX24281FHS
RENX24281FWH



RENX24301FHS



REVERSO DE TODOS LOS MODELOS



- 01** Estante de freezer
- 02** Control de temperatura
- 03** Luz
- 04** Estante de refrigerador
- 05** Crisper
- 06** Anaquel de refrigerador
- 07** Anaquel botellero
- 08** Condensador
- 09** Cable toma corriente
- 10** Compresor
- 11** Bandeja colectora de agua



Atención: Las imágenes son ilustrativas, las características y colores dependen exclusivamente del modelo adquirido. Ver tablas de páginas 3 y 4. Los productos pueden sufrir cambios sin previo aviso.



¿CÓMO INSTALAR SU HELADERA?

SIGA LOS CONSEJOS QUE DETALLAMOS A CONTINUACIÓN

CONEXIÓN DE LA HELADERA

- Preparada para ser conectada a una red de energía eléctrica de 230V / 50 Hz.
- Los aparatos de la clase I. poseen fichas de 3 espigas planas con toma a tierra, para aumentar su seguridad. Por ningún motivo reemplace la ficha original de tres patas a dos. Estos últimos anulan la puesta a tierra de la heladera.
- Asegure la puesta a tierra del domicilio con un electricista matriculado.
- El rango admisible de tensión es: 198V – 242V. Si las variaciones de tensión no están adecuadas al rango admisible, instale un regulador automático de voltaje con 1000W de potencia.



Nota: La instalación eléctrica deberá realizarse siempre respetando las normas de seguridad, asegurándose de que no provocará una sobrecarga en la red.



Atención: Al colocar el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado o dañado. Para su funcionamiento, deberá conectar el producto a un tomacorriente individual; esto significa que del mismo no deben tomar tensión otros artefactos eléctricos y que además no se podrán utilizar prolongaciones ni triples.

UBICACIÓN

- Alejarla de fuentes de calor, como luz solar, cocinas, estufas, radiadores y calefones.
- No instalar el producto a la intemperie.
- Dejar 10 cm de espacio libre en todos sus lados y 20 cm en su parte superior.



Nota: Antes de poner en funcionamiento el producto, retire el taco de EPS que se encuentra detrás del motocompresor. Asegúrese de que la bandeja de evaporación quede en su lugar luego de retirar el taco. Ver vista posterior en página 3.

NIVELACIÓN Y PREPARACIÓN

- Despegue y retire el film que recubre el gabinete y las puertas de la heladera.
- Regule los pies niveladores delanteros a fin de asegurar la estabilidad de la heladera. Este ajuste permite:
 - * Una correcta inclinación hacia la parte trasera, asegurando el cierre de las puertas.
 - * Optimizar la temperatura.
 - * Ahorro de la energía.
 - * Disminuir el sonido producido por el motocompresor.



Atención: El gas R600 utilizado en la aislación es inflamable. No prender fuego el aparato y al momento del desecho tomar las precauciones correspondientes al caso.



Atención: Este aparato está fabricado con gas R600a en su aislación. Una sustancia que comienza a arder de forma muy fácil al contacto con una llama, chispa, electricidad estática, etc. Por calor o fricción, al contacto con el aire o agua si se libera.

INSTRUCCIONES



¿CÓMO UTILIZAR SU HELADERA?

CONOZCA RÁPIDAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DE SU HELADERA



Nota: Despegue y retire el film que recubre el gabinete y las puertas de la heladera.

CONTROL DE LA TEMPERATURA

- Luego de instalar la heladera de acuerdo a las instrucciones, coloque el selector de temperatura (termostato) a temperatura máxima (posición 7).
- Déjela en funcionamiento durante 6 horas, vacía y con las puertas cerradas.
- Luego de este período coloque los alimentos y regule el sensor de temperatura en la posición 4 durante un período de 24hs, evalúe según sus necesidades si es necesario modificar esta posición según lo siguiente:

POSICIÓN	INDICADA PARA	TEMPERATURA AMBIENTE
0	Desconectar la refrigeración	0°C
1 y 2	Frío moderado	Hasta 20°C
2 a 6	Uso normal días agradables	20°C a 40°C
7	Frío máximo días calurosos	40°C a 43°C

- Si desea menor temperatura (más frío) aumente la posición del selector. Si desea mayor temperatura (menos frío) baje la posición, según se indica en la tabla anterior.



Atención: Es importante indicar que la posición 0 desconecta la refrigeración, y la posición 7 es de funcionamiento continuo.



Nota: En todos los casos, la temperatura del freezer quedará automáticamente ajustada.

RECOMENDACIONES GENERALES - CUIDADO DEL PRODUCTO

- Siempre que desconecte su heladera del tomacorriente espere por lo menos 10 (diez) minutos para volver a conectarla.
- Cuando realice cargas importantes de alimentos y bebidas, es normal que la heladera funcione continuamente durante mayor tiempo hasta alcanzar las temperaturas deseadas.
- Al trabajar con temperaturas predeterminadas por el termostato, es normal que al conectar o desconectar el producto se escuche un crujido.
- Es normal que el condensador y el compresor presenten temperaturas elevadas. Verifique siempre que las puertas estén bien cerradas.
- Los ruidos provenientes de la circulación del gas son normales.

- El calentamiento en zonas próximas a los laterales de la puerta y en las paredes externas de la heladera es normal, ya que cuenta con un sistema para evitar la condensación externa (formación de gotas de agua).
- Si hay mucha humedad, pueden formarse gotas. Secar con un paño suave y seco.
- No se apoye sobre las puertas. Las bisagras se pueden desregular, afectando el cierre.
- Nunca forre los estantes.
- No coloque objetos sobre la heladera.
- Nunca cuelgue ropa, paños u objetos en la parte trasera de la heladera, ya que aumenta el consumo de energía y perjudica su funcionamiento.
- No utilizar extensiones, zapatillas o adaptadores.

CUIDADO DE ALIMENTOS

- Para mejor conservación de las verduras, colóquelas en bolsas plásticas y almacénelas en el crisper.
- El congelado sólo conserva, no mejora la calidad del producto.
- Respete los tiempos de almacenamiento de los alimentos congelados para mantener su valor nutritivo. Recuerde revisar dicha información en las etiquetas de los productos o con su fabricante.
- No coloque alimentos ni líquidos en recipientes abiertos.
- Evite desperdicios, descongele solo la cantidad de alimento que va a consumir.
- Evite mezclar alimentos frescos con alimentos ya congelados.
- Nunca coloque alimentos calientes en la heladera.
- No vuelva a congelar alimentos ya descongelados total o parcialmente.
- Mantenga las puertas abiertas solamente el tiempo necesario.
- Retire el agua que pueda condensarse en el fondo de los cajones de vegetales.



Atención: Procure utilizar la regulación de temperatura adecuada para cada situación, ya que de lo contrario podrá resultar en frío excesivo (*desperdicio de energía*) o altas temperaturas (*condensación interna y alimentos que se echan a perder*).

CALENDARIO DE CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS EN FREEZER

3 meses	6 meses	12 meses
Pan - Helados - Quesos - Lácteos	Mariscos - Cerdo - Pescado - Frutas - Hongos	Verduras - Carne roja - Pollo



Atención: El siguiente cuadro sugiere tiempos de conservación de alimentos, el mismo depende del estado inicial de los alimentos. Es recomendable revisar las etiquetas de los alimentos y las recomendaciones del fabricante.

ZONA REFRIGERADOR (ALIMENTOS FRESCOS)

- Este compartimiento está destinado a conservar alimentos frescos a temperaturas entre los 2° y 5° C aproximadamente.

CAJONES O CRISPERS

- Para el almacenamiento y conservación de frutas y vegetales, dispone de un cajón deslizante que brinda condiciones de temperatura y humedad ideales.

ANAQUELES (EXTRACCIÓN Y CAMBIO DE POSICIÓN)

- 1- Remueva cualquier alimento u objeto.
- 2- Para liberar el anaquele sujételo de su parte inferior y tire ligeramente hacia arriba hasta liberarlo del riel.
- 3- Para volver a colocar el anaquele en la posición deseada, asegúrese que el mismo quede encastrado correctamente en el riel. Luego empuje hacia abajo.

ZONA FREEZER

- Compartimiento destinado a congelar o conservar alimentos ya congelados. En su interior posee estantes que usted podrá regular en altura en encastrados delanteros y traseros disponibles.

DESCONGELAMIENTO (CÓMO PROCEDER)

- 1 -Coloque el termostato en la posición 0 y desconecte la ficha del tomacorriente. Para cortar totalmente la energía eléctrica, debe desenchufar su heladera. La posición "0" solo detiene el proceso de refrigeración.
- 2- Retire todos los alimentos del interior de la heladera, para conservar las temperaturas de los comestibles congelados, colóquelos en una caja de telgopor, envase plástico o envuélvalos en hoja de papel aluminio o papel común.
- 3- Para agilizar el descongelamiento, mantenga las puertas abiertas.
- 4- Una vez finalizado el descongelamiento, seque el freezer y limpie la parte interna del compartimiento de la heladera y los accesorios. Ver Cuidado y Limpieza.
- 5 -Vuelva a colocar todos los accesorios.
- 6- Conecte la ficha al tomacorriente.
- 7- Coloque el termostato en la posición adecuada.



CUIDADO Y LIMPIEZA

¿CÓMO CUIDAR SU HELADERA?

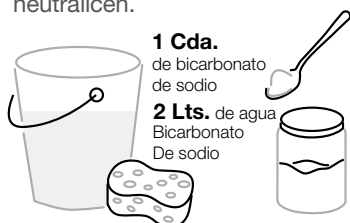
SIGA LAS INSTRUCCIONES PARA UNA CORRECTA LIMPIEZA Y CUIDADO DE SU HELADERA.

LIMPIEZA EXTERIOR

- Para conservar el aspecto de la heladera utilice elementos de limpieza y generación de brillo no abrasivos. Las manijas pueden limpiarse con un paño humedecido en solución de agua y jabón neutro.
- En ambos casos, no utilice solventes ni alcohol; estos productos deterioran los acabados plásticos y la pintura de su heladera.
- Es recomendable limpiar el condensador cada 6 meses, esto mejora el rendimiento de su heladera. Este puede limpiarse con un cepillo suave o utilizando una aspiradora que le facilite remover el polvo y la pelusa acumulada.

LIMPIEZA INTERIOR

- Para realizar esta limpieza desenchufe la heladera y repase el Interior del freezer y el refrigerador con una solución de agua tibia y bicarbonato de sodio (15 gr. de bicarbonato por cada litro de agua). Esto además de limpiarla logrará que los olores se neutralicen.

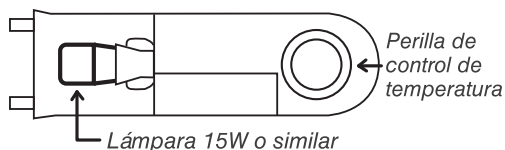


CAMBIO DE LÁMPARA ¿CÓMO PROCEDER?

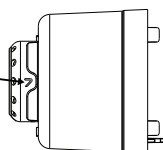
1. Desenchufe la heladera.
2. Quitar cobertor que cubre la lámpara.
3. Remueva la lámpara girándola en sentido antihorario.
4. Sustitúyala por una lámpara led de máximo 15w con rosca E14 certificada para este producto.
5. Coloque el cobertor, enchufe la heladera y verifique el funcionamiento.



Atención: La no utilización de una lámpara certificada para este producto, puede ocasionar daños eléctricos sobre el mismo.



Observe la posición de temperatura seleccionada.
Ej:7





RIESGOS Y PRECAUCIONES GENERALES

EN ESTA SECCIÓN ENCONTRARÁ CONSEJOS PARA UTILIZAR SU NUEVA HELADERA.

- Utilice la heladera solo con fines domésticos, para ello ha sido diseñada.
- Siga las instrucciones de este manual en la sección instalación y preste especial atención a la puesta a tierra de la heladera.
- Este producto no debe ser instalado al aire libre, ni siquiera en un lugar protegido por una cubierta ya que puede oxidarse, decolorarse, o dañarse de otra manera.
- No tire del cable de conexión de la heladera. Para desenchufarla, hágalo sujetando el cuerpo del enchufe o ficha y luego retírela del tomacorriente.
- Si detectó algún cable dañado, no intente repararlo o reemplazarlo, comuníquese con el Servicio de Asistencia Técnica de la marca.
- Desenchufe siempre la heladera antes de realizar cualquier operación de cambio de lámpara y/o Limpieza. o cualquier otro tipo de actividad sobre el equipo.



Para cortar totalmente la energía eléctrica, debe desenchufar su heladera.



- No tocar la heladera con los pies descalzos.
- No conserve en este aparato productos y/o materiales científicos, inflamables. Ni sustancias explosivas tales como aerosoles con propelente.
- No conserve botellas de vidrio y plástico con gas en el freezer. Pueden estallar.
- No use dispositivos mecánicos para descongelar que no sean recomendados por el fabricante.
- Evite golpes en la parte trasera del producto que puedan dañar el circuito de refrigeración.
- En caso de dudas sobre el funcionamiento de su heladera, antes de contactarse con nuestro centro de ayuda telefónico, consulte el capítulo “Causas y soluciones posibles”

¿CÓMO DESECHAR APROPIADAMENTE SU HELADERA ANTIGUA?

- La correcta eliminación de este producto evita consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud. Es por ello, que el producto no debe tratarse como un residuo doméstico ya que utiliza ciclopentano como gas aislante.
- Se recomienda entregarlo en un punto de recolección para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Dar cumplimiento a las leyes municipales vigentes.
- Antes de deshacerse de su heladera antigua:
 - Corte el cable de alimentación.
 - Retire las puertas.
 - Deje los estantes en su lugar, para que los niños no puedan entrar.



CAUSAS Y POSIBLES SOLUCIONES



Este aparato no está destinado para ser usado por personas cuyas capacidades físicas o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia, salvo si tienen supervisión de una persona responsable. Los niños deberían ser supervisados al momento de usar este aparato.

■ LA HELADERA NO FUNCIONA

Falta de energía.	Verifique el fusible o el disyuntor de la residencia. Vea también si el enchufe está conectado al tomacorriente.
Tensión muy baja / alta (esto puede ser notado por las oscilaciones de luminosidad de los focos de su casa).	Instale un estabilizador automático de voltaje con potencia mínima de 1000 watts.
Tomacorriente descompuesto	Conecte otro aparato en ese tomacorriente para verificarlo y cambie el enchufe si es necesario.
Enchufe desconectado.	Conéctelo.
Cable de alimentación dañado.	Llame al Servicio Técnico autorizado o pongase en contacto con su revendedor.
El mando de temperatura está en 0.	Ajustelo conforme el ítem "Instrucciones" (Control de la temperatura).
Ha actuado la protección eléctrica de su casa sobre la línea de tensión a la que está conectada.	Verifique el fusible o el disyuntor de la residencia.

■ RUIDOS

Instalación en un lugar no adecuado.	Vea el ítem "Instrucciones" (<i>Nivelación y preparación</i>).
Nivelación en un lugar no adecuado.	Regule las patas estabilizadoras (<i>Nivelación y preparación</i>).
Tubos en la parte trasera tocando la pared.	Aleje el producto de la pared (<i>Ubicación</i>).

■ LOS ALIMENTOS SE RESECAN

Los alimentos no están envueltos o alojados en recipientes.	Embale los alimentos y/o tape los recipientes.
---	--

■ LAMPARA NO ENCIENDE

Lámpara quemada.	Sustituya la lámpara. Vea el ítem "Cuidado y limpieza" (<i>Cambio de lámparas</i>).
------------------	---

■ REFRIGERACIÓN INSUFICIENTE

La circulación de aire está siendo muy obstruida.	Redistribuya los alimentos evitando sobrecargar los estantes. No forre los estantes con toallas.
Las puertas estan siendo abiertas con mucha frecuencia.	Abra las puertas solamente cuando sea necesario.
Control de temperatura en la posición incorrecta.	Ajustelo conforme el ítem "Instrucciones" (Control de la temperatura).

■ CONDENSACIÓN EXTERNA

Elevada humedad del aire ambiente (<i>normal en ciertos climas y épocas del año</i>).	Instale su heladera en un lugar ventilado.
Mala adherencia del burlete del contorno de la puerta.	Regule las patas delanteras de modo que mantengan la heladera levemente inclinada hacia atrás.

CAUSAS Y POSIBLES SOLUCIONES



CONDENSACIÓN INTERNA

Apertura de puertas muy frecuente.	Abra las puertas solamente cuando sea necesario.
Alimentos desembalados y/o recipientes con líquidos sin tapar (<i>humedad excesiva</i>).	Embale los alimentos y/o tape los recipientes.
Mala adherencia del burlete que recubre el contorno de la puerta.	Regule las patas delanteras de modo que mantengan la heladera levemente inclinado hacia atrás.
Almacenaje de alimentos calientes en la heladera.	Espere a que descienda la temperatura de los alimentos antes de ponerlos en la heladera.
Puertas mal cerradas.	Verifique si algún objeto está impidiendo el cierre completo de las puertas o nivele la misma. "Instrucciones" (Nivelamiento y preparación).
Control de temperatura en la posición incorrecta.	Ajustelo conforme el ítem "Instrucciones" (Control de la temperatura).

EL MOTOR FUNCIONA MUCHO TIEMPO O NO CORTA

La heladera ha sido cargada con gran cantidad de alimentos.	Aguarde hasta estabilizar la temperatura de los alimentos.
La heladera acaba de ser instalada.	Aguarde hasta estabilizar la temperatura de los alimentos.
Las puertas están siendo abiertas con mucha frecuencia.	Abra las puertas solamente cuando sea necesario.
Puertas mal cerradas.	Verifique si algún objeto está impidiendo el cierre completo de las puertas o nivele la misma. "Instrucciones" (Nivelamiento y preparación).
El mando de temperatura está en posición máximo frío.	Ajustelo conforme al ítem "Instrucciones" (Control de la temperatura).
El condensador requiere limpieza.	Límpielo conforme al ítem "Cuidado y limpieza" (Limpieza exterior).

RUIDOS NORMALES

CRUJIDOS

- Los crujidos pueden ser debidos al desprendimiento del hielo que es formado en el interior del freezer. Es el mismo ruido que ocurre cuando cubitos de hielo son retirados del freezer y expuestos a temperatura ambiente. Los crujidos pueden aun ocurrir en el momento en el que el compresor conecta o desconecta. Así también pueden escucharse crujidos por la contracción del poliuretano que funciona como aislante del sistema frigorífico.

RUIDOS DEL COMPRESOR

- Ruido característico de motor. Significa que el compresor está en funcionamiento. Importante
- Variaciones en el tiempo que el compresor queda encendido son normales. Este tiempo varía en función de varios factores: cantidad de alimentos almacenados, días fríos o calientes, cantidad de aperturas de puerta.

RUIDOS DE EXPANSIÓN DEL GAS

- Ruido característico de la expansión del gas en el sistema de refrigeración. Es un ruido semejante al generado cuando se llena un globo de aire.

RUIDOS DEL SISTEMA DE DESCONGELAMIENTO

- Ruido característico de agua escurriendo. Ocurre cuando la heladera está haciendo el descongelamiento automático.

CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.py

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina Ybyturu - Barrio Santa María - Asunción

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta**, **Queen** y **Xenon**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:



NOTAS:

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

